Rapport d'activité 2023

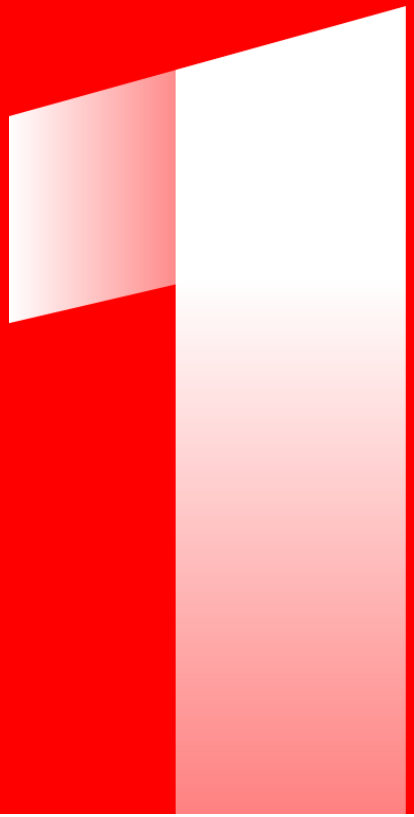
DSP de Transports routiers - PETR du Pays du Lunévillois

01/07/2018-30/06/2025

Sommaire

1. Préambule
2. Le réseau urbain Lunéo (lignes régulières urbaines)
3. Covid-19
4. Les chiffres clés
5. Les moyens humains
6. Le parc de véhicules
7. Innovation et digital
8. Les actions de communication et de commercialisation
9. Les faits marquants d'exploitation

Préambule



Préambule

L’actualité du 1er trimestre 2023 :

- Une fréquentation en hausse toujours en hausse par rapport à 2022,
- De nouveaux actes de vandalisme sur le mobilier urbain qui ont occasionné des réparations,
- Un épisode neigeux qui a entraîné durant quelques heures la suspension du réseau,
- Une interruption de service de quelques heures pour raison de pénurie de conducteur.

Préambule

L’actualité du 2ème trimestre 2023 :

- Une fréquentation toujours en hausse par rapport à 2022,
- Une animation commerciale en partenariat avec un chocolatier du territoire à l’occasion des fêtes de Pâques

Préambule

L’actualité du 3ème trimestre 2023 :

- Une fréquentation toujours en hausse, avec en septembre un niveau jamais atteint depuis le démarrage de la nouvelle DSP sur les mois de septembre précédents,
- Des horaires d’ouverture de l’Agence de mobilité physique simplifiés pour une meilleure lisibilité pour nos clients,
- Le déplacement et la matérialisation de l’arrêt « Peupleraie » sur le parking de Cora,
- Une animation commerciale devant la Gare SNCF à l’occasion de la Semaine européenne de la mobilité 2023.

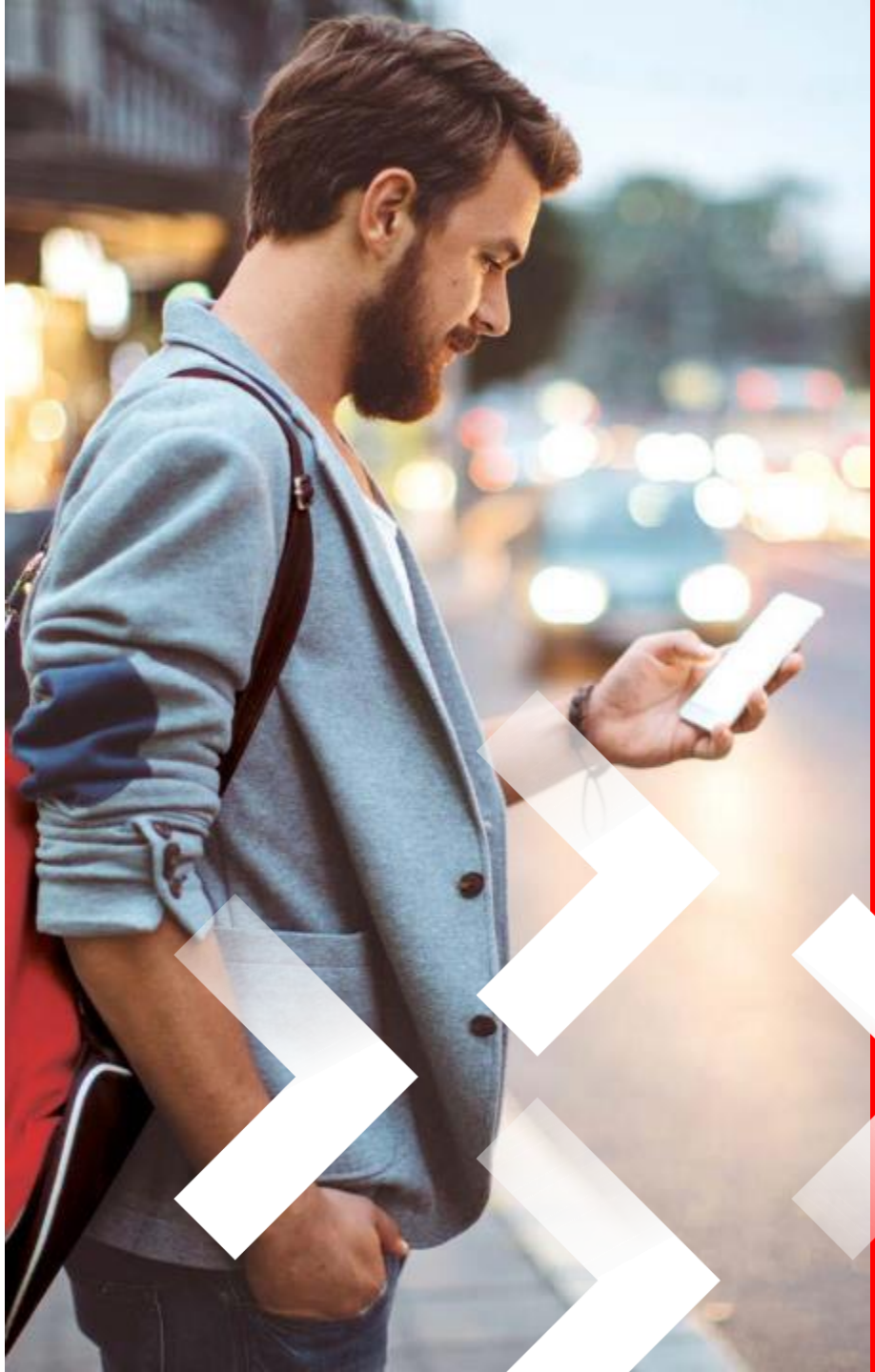
Préambule

L'actualité du 4ème trimestre 2023 :

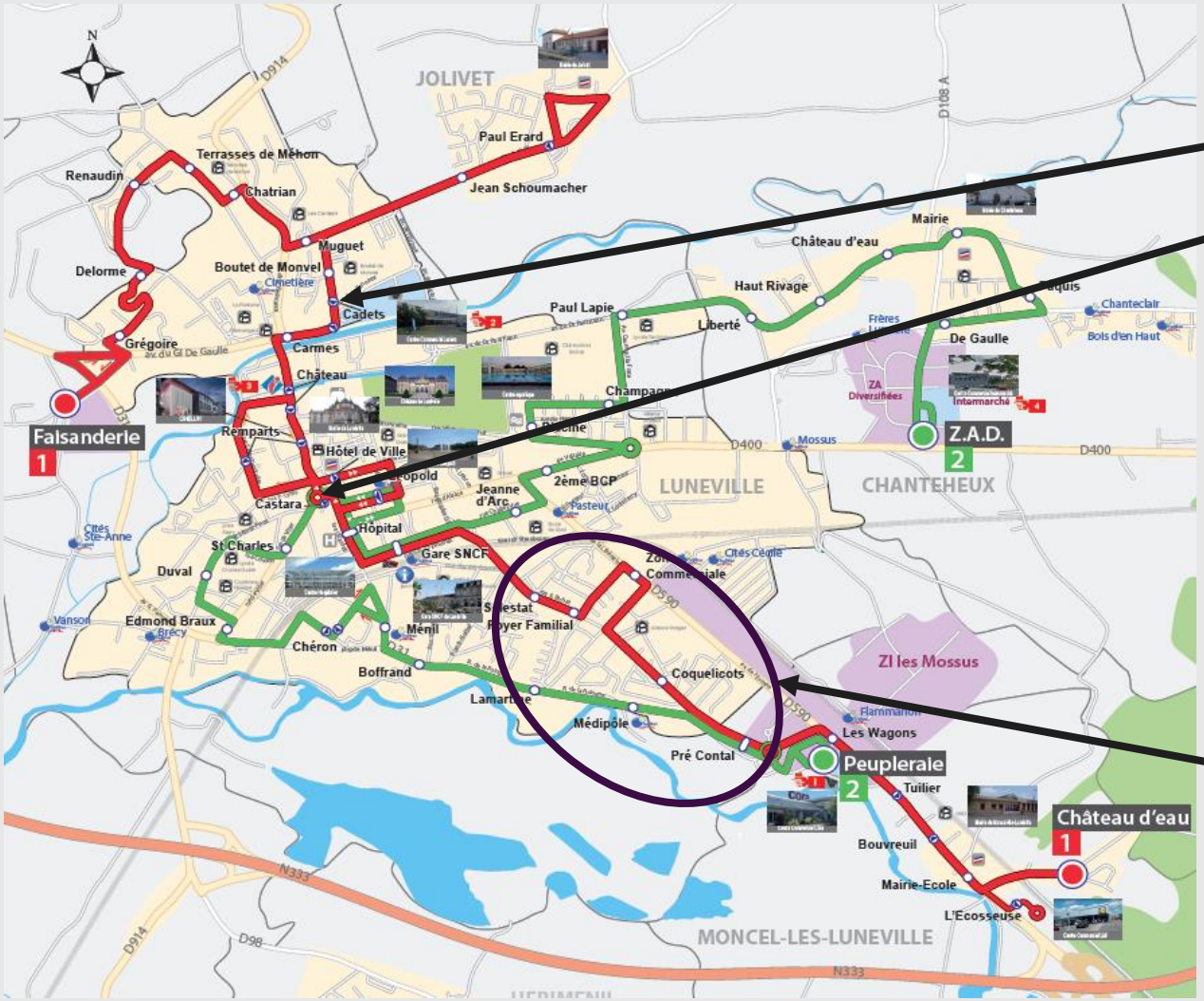
- Une fréquentation toujours en hausse, et qui dépasse chaque mois depuis juin 2023, le niveau observé en 2022 à période comparable, pour atteindre sur les deux derniers trimestres un niveau jamais observé depuis le démarrage de la nouvelle DSP,
- L'évolution des modalités d'achat du ticket « Titre unitaire réduit » à compter du lundi 13 novembre 2023,
- L'atelier grimage à l'Agence Lunéo le 31 octobre, à l'occasion d'Halloween,
- La collecte de jeu et jouets qui s'est tenue du 20 novembre au 1er décembre 2023, à l'occasion des fêtes de Noël,
- La mise en place, à titre gracieux, de contrôles sur les mois de novembre et décembre 2023,
- La reprise de la gestion de l'Agence de mobilité téléphonique en propre à compter du 25 décembre 2023.

Le réseau urbain Lunéo (lignes régulières urbaines)

L’offre de mobilité



Réseau mis en place a/c du 01/01/2022
Plan du réseau



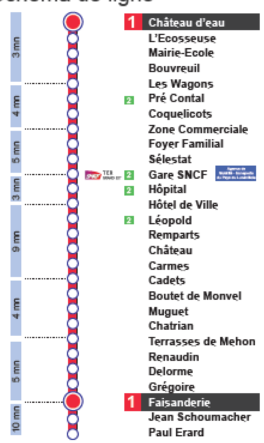
Nouveaux positionnements des arrêts « Cadets » et « Castara »

Remise en place des tracés d'origine

Réseau mis en place a/c du 01/01/2022

Fiche horaire Ligne 1 en direction de Faisanderie

Schéma de ligne



Ligne 1 Château d'eau → Faisanderie → Paul Erard

Circule toute l'année du lundi au samedi sauf jours fériés.

	TAD LàV	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	* LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS	LàS
Château d'eau	06:33	06:59	07:30	08:02	08:44	09:28	10:33		12:33		13:32	14:35	15:30	16:00	16:35		17:25		18:27	19:34
L'Ecosseuse	|	|	|	|	|	|	|	11:32	|		|	|	|	|	|	17:03	|	18:05	|	|
Mairie-Ecole	06:34	07:00	07:31	08:03	08:45	09:29	10:34	11:33	12:34		13:33	14:36	15:31	16:01	16:36	17:04	17:26	18:06	18:28	19:35
Bouvreuil	06:35	07:01	07:32	08:04	08:46	09:30	10:35	11:34	12:35		13:34	14:37	15:32	16:02	16:37	17:05	17:27	18:07	18:29	19:36
Les Wagons	06:36	07:02	07:33	08:05	08:47	09:31	10:36	11:35	12:36		13:35	14:38	15:33	16:03	16:38	17:06	17:28	18:08	18:30	19:37
Pré Contal	06:37	07:03	07:34	08:06	08:48	09:32	10:37	11:36	12:37		13:36	14:39	15:34	16:04	16:39	17:07	17:29	18:09	18:31	19:38
Coquelicots	06:38	07:04	07:35	08:07	08:49	09:33	10:38	11:37	12:38		13:37	14:40	15:35	16:05	16:40	17:08	17:30	18:10	18:32	19:39
Zone Commerciale	06:40	07:06	07:37	08:09	08:51	09:35	10:40	11:39	12:40		13:39	14:42	15:37	16:07	16:42	17:10	17:32	18:12	18:34	19:41
Foyer Familial	06:41	07:07	07:38	08:10	08:52	09:36	10:41	11:40	12:41		13:40	14:43	15:38	16:08	16:43	17:11	17:33	18:13	18:35	19:42
Sélestat	06:42	07:08	07:39	08:11	08:53	09:37	10:42	11:41	12:42		13:41	14:44	15:39	16:09	16:44	17:12	17:34	18:14	18:36	19:43
Gare SNCF	06:45	07:11	07:42	08:14	08:56	09:40	10:45	11:44	12:45	13:16	13:44	14:47	15:42	16:12	16:47	17:15	17:37	18:17	18:39	19:46
Correspondance ligne 2 vers Z.A.D.	07:13	07:13		08:33		09:53	11:13	12:33			14:23		15:43		17:03		18:23	18:23	19:43	
Correspondance ligne 2 vers Peupleraie	07:18	07:48	07:48		09:08	10:28		11:48				14:58	16:18	16:18	17:38	17:38	17:38	18:58	18:58	
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)**	07:25	07:25	08:26	08:26	09:27		11:25	12:26	13:25		14:21	15:36	16:25	16:25	17:24	17:24	18:29	19:25	19:25	20:25
Provenance Nancy (Nancy-Strasbourg)**	06:29	06:29	07:31		08:31	09:31		11:24	11:34		13:33	14:32	15:33		16:31		17:32		18:31	19:33
Destination Strasbourg (Nancy-Strasbourg)**	07:31	07:31	08:31	08:31	09:31		11:24	12:31	13:33		14:32	15:33	16:31	16:31	17:32	17:32	18:31	18:31	19:33	20:06
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)**					08:26	09:27		11:25	12:26		13:25	14:21	15:36	15:36	16:25	16:25	17:24	17:24	18:29	19:25
Destination Nancy (Saint Dié-Nancy)**	06:52	07:29		08:30		09:51	11:31		13:10			15:30		16:39	17:29	17:29/17:49	17:49	18:50	18:50	20:30
Provenance Nancy (Nancy-Saint Dié)**	06:00	07:10		08:10	08:10	09:19	09:48	10:59			13:30	14:28	15:10	16:09		17:09	17:29	18:10	18:10	19:30
Destination Saint Dié (Nancy-Saint Dié)**	07:10	08:10	08:10		09:19	09:48	10:59		13:30		14:28	15:10	16:09	17:09	17:09	17:29	18:10	19:13	19:13	20:30
Provenance de Saint Dié (Saint Dié-Nancy)**	05:46	06:52	07:29	07:29	08:30/08:49	08:49	09:51	11:31			13:10		15:30	15:30		16:39	17:29	17:49		18:50
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)**	06:55	07:14/07:29	07:49	08:29	09:10	09:45	11:25	11:54	12:54		13:54	15:30	15:54	16:25	16:54	17:24	17:49	18:29	18:50	19:54
Provenance Nancy (Nancy-Lunéville)**	06:29	07:06	07:31	08:06/08:10	08:31	09:31	09:48	11:34	12:31		13:33	14:32	15:33	16:06	16:31	17:03	17:29/17:32	18:03	18:31	19:33/19:42
Hôpital	06:46	07:12	07:43	08:15	08:57	09:41	10:46	11:45		13:17	13:45	14:48	15:43	16:13	16:48	17:16	17:38	18:18	18:40	19:47
Hôtel de Ville	06:48	07:14	07:45	08:17	08:59	09:43	10:48	11:47		13:19	13:47	14:50	15:45	16:15	16:50	17:18	17:40	18:20	18:42	19:49
Léopold	06:51	07:17	07:48	08:20	09:02	09:46	10:51	11:50		13:22	13:50	14:53	15:48	16:18	16:53	17:21	17:43	18:23	18:45	19:52
Remparts	06:54	07:20	07:51	08:23	09:05	09:49	10:54	11:53		13:25	13:53	14:56	15:51	16:21	16:56	17:24	17:46	18:26	18:48	19:55
Château	06:55	07:21	07:52	08:24	09:06	09:50	10:55	11:54		13:26	13:54	14:57	15:52	16:22	16:57	17:25	17:47	18:27	18:49	19:56
Carmes	06:56	07:22	07:53	08:25	09:07	09:51	10:56	11:55		13:27	13:55	14:58	15:53	16:23	16:58	17:26	17:48	18:28	18:50	19:57
Cadets	06:57	07:23	07:54	08:26	09:08	09:52	10:57	11:56		13:28	13:56	14:59	15:54	16:24	16:59	17:27	17:49	18:29	18:51	19:58
Boutet de Monvel	06:58	07:24	07:55	08:27	09:09	09:53	10:58	11:57		13:29	13:57	15:00	15:55	16:25	17:00	17:28	17:50	18:30	18:52	19:59
Muguet	06:59	|	07:56	|	09:10	09:54	10:59	11:58		13:30	13:58	15:01	15:56	|	17:01	|	17:51	|	18:53	20:00
Chatrian	07:00	|	07:57	|	09:11	09:55	11:00	11:59		13:31	13:59	15:02	15:57	|	17:02	|	17:52	|	18:54	20:01
Terrasses de Mehon	07:01	|	07:58	|	09:12	09:56	11:01	12:00		13:32	14:00	15:03	15:58	|	17:03	|	17:53	|	18:55	20:02
Renaudin	07:02	|	07:59	|	09:13	09:57	11:02	12:01		13:33	14:01	15:04	15:59	|	17:04	|	17:54	|	18:56	20:03
Delorme	07:03	|	08:00	|	09:14	09:58	11:03	12:02		13:34	14:02	15:05	16:00	|	17:05	|	17:55	|	18:57	20:04
Grégoire	07:04	|	08:01	|	09:15	09:59	11:04	12:03		13:35	14:03	15:06	16:01	|	17:06	|	17:56	|	18:58	20:05
Faisanderie	07:06	|	08:03	|						13:37	14:05			|		|	17:58	|	19:00	20:07
Jean Schoumacher		07:27		08:30						13:44				16:28		17:31		18:33		20:14
Paul Erard		07:30		08:33						13:47				16:31		17:33		18:36		20:17

Sous réserve de modification des horaires TER

Légende : TAD Course assurée en service à la demande, soumise à réservation au 0 800 607 062 du lundi au samedi de 8h00 à 18h00
* Course assurée par un véhicule aux couleurs Tedibus
** Correspondance valable du lundi au vendredi

Les abonnements mensuels et annuels nominatifs permettent le remboursement à hauteur de 50 % minimum du prix du titre par votre employeur, sur présentation du justificatif d'achat du titre (décret du 30/12/2008).

fiche horaires

1

Valable à partir du 1er janvier 2022

Paul Erard
Faisanderie
↔
Château d'eau

Fréquence HP 30 min
Fréquence HC 60 min
Amplitude 06h27 > 20h17

Ne me jetez pas, je suis réutilisable ! Toute l'information est disponible en digital, pensez y !

ici tous les horaires

Document non contractuel

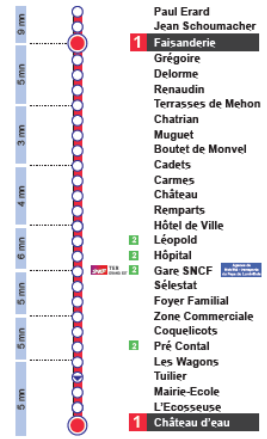
Renseignements

Agence de Mobilité - transports
Place Sémard - Lunéville
Ouverte le lundi de 14h30 à 17h00
du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h30 à 18h00
le samedi de 8h30 à 12h00
0 800 607 062 Service & appel gratuits
Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00
www.bus-luneo.com

Réseau mis en place a/c du 01/01/2022

Fiche horaire Ligne 1 en direction de Moncel Château d'eau

Schéma de ligne



Information en temps réel

Connectez-vous pour connaître la position de votre bus !

Grâce à l'application Pysae (disponible gratuitement sur GooglePlay et sur l'Appstore), vous pourrez désormais être connecté aux bus des lignes urbaines du réseau Lunéo.

L'application Pysae permet de :

- Connaître le passage du prochain bus pour les lignes 1 et 2 du réseau
- Voir l'arrêt le plus proche grâce à un outil de géolocalisation
- Accéder à l'info trafic (retards éventuels, déviations, travaux...)
- Mettre en favoris les trajets et horaires souhaités

Ligne 1 Paul Erard → Faisanderie → Château d'eau

Circule toute l'année du lundi au samedi sauf jours fériés.

	TAD L à V	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S
Paul Erard		06:48	07:31		08:34					12:18					16:32		17:34		18:37		
Jean Schoumacher		06:50	07:33		08:36					12:20					16:34		17:36		18:39		
Faisanderie	06:27	06:57	|	08:04	|					12:27	12:58	14:00			|		|	17:59	|	19:01	19:28
Grégoire	06:29	06:59	|	08:06	|	09:17	10:06	11:06	12:06	12:29	13:00	14:02	15:07	16:02	|	17:06	|	18:01	|	19:03	19:30
Delorme	06:30	07:00	|	08:07	|	09:18	10:07	11:07	12:07	12:30	13:01	14:03	15:08	16:03	|	17:07	|	18:02	|	19:04	19:31
Renaudin	06:31	07:01	|	08:08	|	09:19	10:08	11:08	12:08	12:31	13:02	14:04	15:09	16:04	|	17:08	|	18:03	|	19:05	19:32
Terrasses de Mehon	06:32	07:02	|	08:09	|	09:20	10:09	11:09	12:09	12:32	13:03	14:05	15:10	16:05	|	17:09	|	18:04	|	19:06	19:33
Chatrian	06:33	07:03	|	08:10	|	09:21	10:10	11:10	12:10	12:33	13:04	14:06	15:11	16:06	|	17:10	|	18:05	|	19:07	19:34
Muguet	06:34	07:04	|	08:11	|	09:22	10:11	11:11	12:11	12:34	13:05	14:07	15:12	16:07	|	17:11	|	18:06	|	19:08	19:35
Boutet de Monvel	06:34	07:04	07:35	08:11	08:38	09:22	10:11	11:11	12:11	12:34	13:05	14:07	15:12	16:07	16:36	17:11	17:38	18:06	18:41	19:08	19:35
Cadets	06:35	07:05	07:36	08:12	08:39	09:23	10:12	11:12	12:12	12:35	13:06	14:08	15:13	16:08	16:37	17:12	17:39	18:07	18:42	19:09	19:36
Carmes	06:36	07:06	07:37	08:13	08:40	09:24	10:13	11:13	12:13	12:36	13:07	14:09	15:14	16:09	16:38	17:13	17:40	18:08	18:43	19:10	19:37
Château	06:37	07:07	07:38	08:14	08:41	09:25	10:14	11:14	12:14	12:37	13:08	14:10	15:15	16:10	16:39	17:14	17:41	18:09	18:44	19:11	19:38
Remparts	06:38	07:08	07:39	08:15	08:42	09:26	10:15	11:15	12:15	12:38	13:09	14:11	15:16	16:11	16:40	17:15	17:42	18:10	18:45	19:12	19:39
Hôtel de Ville	06:39	07:09	07:40	08:16	08:43	09:27	10:16	11:16	12:16	12:39	13:10	14:12	15:17	16:12	16:41	17:16	17:43	18:11	18:46	19:13	19:40
Léopold	06:42	07:12	07:43	08:19	08:46	09:30	10:19	11:19	12:19	12:42	13:13	14:15	15:20	16:15	16:44	17:19	17:46	18:14	18:49	19:16	19:43
Hôpital	06:44	07:14	07:45	08:21	08:48	09:32	10:21	11:21	12:21	12:44	13:15	14:17	15:22	16:17	16:46	17:21	17:48	18:16	18:51	19:18	19:45
Gare SNCF	06:45	07:15	07:46	08:22	08:49	09:33	10:22	11:22	12:22	12:45	13:16	14:18	15:23	16:18	16:47	17:22	17:49	18:17	18:52	19:19	19:46
Correspondance ligne 2 vers Z.A.D.			08:33	08:33		09:53	11:13		12h33			14:23	15:43		17:03		18:23	18:23	19:43	19:43	
Correspondance ligne 2 vers Peupleraie	07:18	07:18	07:48	09:08	09:08		10:28	11:48			13:38	14:58	16:18		17:38	17:38		18:58	18:58		
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)	07:25	07:25	08:26	08:26	09:27		11:25	11:25	12:26		13:25	14:21	15:36	16:25	17:24		18:29		19:25	19:25	20:25
Provenance Nancy (Nancy-Strasbourg)	06:29	06:29	07:31	07:31	08:31	09:31	11:24	11:34	11:34		13:33	13:33	14:32	15:33	16:31		17:32		18:31	18:31	19:33
Destination Strasbourg (Nancy-Strasbourg)	07:31	08:31	08:31	08:31	09:31			11:24/11:34	12:31		13:33	14:32	15:33	16:31	17:32	17:32	18:31	18:31	19:33	19:33	20:06
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)			07:25		08:26	09:27			11:25		12:26	13:25		15:36	16:25		17:24		18:29		19:25
Destination Nancy (Saint Dié-Nancy)		06:52	07:29		08:30	08:49	09:51		11:31		13:10			15:30	16:39		17:29	17:49	18:50		
Provenance Nancy (Nancy-Saint Dié)	06:00	07:10		08:10		09:19	09:48	10:59				13:30	15:10	16:09	16:09	17:09	17:29	18:10	18:10	19:13	19:30
Destination Saint Dié (Nancy-Saint Dié)	07:10		08:10		09:19	09:48	10:59			13:30		14:28	16:09		17:09	17:29	18:10		19:13	19:30	20:30
Provenance de Saint Dié (Saint Dié-Nancy)			07:29		08:30	08:49	09:51		11:31		13:10			15:30	16:39		17:29		18:50		
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)	06:52/06:55	07:18/07:25	07:54	08:26/08:30	08:54	09:51	11:25	11:25/11:31	12:26	12:54	13:25	14:21	15:30/15:36	16:25	16:54	17:24/17:29	17:54	18:29	19:25	19:25	19:54
Provenance Nancy (Nancy-Lunéville)	06:29	07:06/07:10	07:31	08:06/08:10	08:31	09:19/09:31	09:48	11:08	12:05		13:03	13:33	15:10	16:09	16:31	17:09	17:43	18:10	18:43	19:05/19:13	19:33/19:42
Sélestat	06:48	07:18	07:49	08:25	08:52	09:36	10:25	11:25	12:25		13:19	14:21	15:26	16:21	16:50	17:25	17:52	18:20	18:55	19:22	19:49
Foyer Familial	06:49	07:19	07:50	08:26	08:53	09:37	10:26	11:26	12:26		13:20	14:22	15:27	16:22	16:51	17:26	17:53	18:21	18:56	19:23	19:50
Zone Commerciale	06:50	07:20	07:51	08:27	08:54	09:38	10:27	11:27	12:27		13:21	14:23	15:28	16:23	16:52	17:27	17:54	18:22	18:57	19:24	19:51
Coquelicots	06:52	07:22	07:53	08:29	08:56	09:40	10:29	11:29	12:29		13:23	14:25	15:30	16:25	16:54	17:29	17:56	18:24	18:59	19:26	19:53
Pré Contal	06:54	07:24	07:55	08:31	08:58	09:42	10:31	11:31	12:31		13:25	14:27	15:32	16:27	16:56	17:31	17:58	18:26	19:01	19:28	19:55
Les Wagons	06:55	07:25	07:56	08:32	08:59	09:43	10:32	11:32	12:32		13:26	14:28	15:33	16:28	16:57	17:32	17:59	18:27	19:02	19:29	19:56
Tuilier	06:56	07:26	07:57	08:33	09:00	09:44	10:33	11:33	12:33		13:27	14:29	15:34	16:29	16:58	17:33	18:00	18:28	19:03	19:30	19:57
Mairie-Ecole	06:57	07:27	07:58	08:34	09:01	09:45	10:34	11:34	12:34		13:28	14:30	15:35	16:30	16:59	17:34	18:01	18:29	19:04	19:31	19:58
L'Ecosseuse	|	|	|	|	|	|	10:37	|	|		|	|	15:38	16:33	|	|	|	|	|	|	|
Château d'eau	07:00	07:30	08:01	08:37	09:04	09:48		11:37	12:37		13:31	14:33			17:02	17:37	18:04	18:32	19:07	19:34	20:01

Sous réserve de modification des horaires

Légende :

- TAD : Course assurée en service à la demande, soumise à réservation au 0 800 607 062 du lundi au samedi de 8h00 à 18h00
- * Course assurée par un véhicule aux couleurs Tedibus
- ** Correspondance valable du lundi au vendredi

Lunéo, c'est aussi...

Boutique en ligne

La boutique en ligne est un service d'achat et de rechargement en ligne proposé sur notre site internet www.bus-luneo.com rubrique « Boutique en ligne ».

Inscription à l'alerte SMS

Inscrivez-vous via le site internet et soyez le premier informé des actualités de votre réseau Lunéo !

Une question, besoin d'un renseignement pour vous déplacer sur le Pays du Lunévillois ?

Appelez le 0 800 607 062 Service & appel gratuits

Transports urbains, scolaires, à la demande, en covoiturage,..., une équipe est à votre écoute pour vous répondre !

Points de vente

Agence de Mobilité - transports du Pays du Lunévillois
Place Sémard - Lunéville

Dépositaires

1. Centre Commercial Cora — CD 31 - Moncel-lès-Lunéville
2. Centre Commercial Leclerc — rue Boutet de Monvel - Lunéville
3. Maison du tourisme — 2 rue de la Tour Blanche - Lunéville
4. Supermarché Intermarché — rue Denis Papin - Chanteheux

Pratique

Je peux recharger mes titres 7j/7 et 24h/24 sur la boutique en ligne.

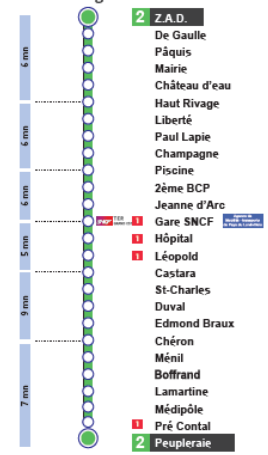
Je peux recharger mon Tlire 10 voyages auprès du conducteur ou lui acheter un Ticket unité.

Malin

Je trouve facilement les points de vente de titres sur le plan !

Réseau mis en place a/c du 01/01/2022
Fiche horaire Ligne 2 en direction de Peupleraie

Schéma de ligne



Ligne 2 Z.A.D. → Peupleraie

Circule toute l'année du lundi au samedi sauf jours fériés.

	TAD L à V	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S
Z.A.D.	07:00	07:30	08:50	10:10	11:30	13:20	14:40	16:00	17:20	18:40
De Gaulle	07:01	07:31	08:51	10:11	11:31	13:21	14:41	16:01	17:21	18:41
Pâquis	07:03	07:33	08:53	10:13	11:33	13:23	14:43	16:03	17:23	18:43
Mairie	07:04	07:34	08:54	10:14	11:34	13:24	14:44	16:04	17:24	18:44
Château d'eau	07:05	07:35	08:55	10:15	11:35	13:25	14:45	16:05	17:25	18:45
Haut Rivage	07:06	07:36	08:56	10:16	11:36	13:26	14:46	16:06	17:26	18:46
Liberté	07:06	07:36	08:56	10:16	11:36	13:26	14:46	16:06	17:26	18:46
Paul Lapie	07:07	07:37	08:57	10:17	11:37	13:27	14:47	16:07	17:27	18:47
Champagne	07:08	07:38	08:58	10:18	11:38	13:28	14:48	16:08	17:28	18:48
Piscine	07:12	07:42	09:02	10:22	11:42	13:32	14:52	16:12	17:32	18:52
2ème BCP	07:14	07:44	09:04	10:24	11:44	13:34	14:54	16:14	17:34	18:54
Jeanne d'Arc	07:15	07:45	09:05	10:25	11:45	13:35	14:55	16:15	17:35	18:55
Gare SNCF	07:18	07:48	09:08	10:28	11:48	13:38	14:58	16:18	17:38	18:58
Correspondance ligne 1 vers Faisanderie			09:40	10:45		13:44	15:42	16:47		19:46
Correspondance ligne 1 vers Paul Erard		08:14							18:17	19:46
Correspondance ligne 1 vers Château d'eau	07:46	08:22	09:33	11:22	12:22	14:18	15:23	16:47	17:49	19:19
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)*	07:25	08:26	09:27	11:25	12:26	14:21	15:36	16:25	18:29	19:25
Provenance Nancy (Nancy-Strasbourg)*		07:31	08:31	09:31	11:24/11:34	13:33	14:32	15:33	17:32	18:31
Destination Strasbourg (Nancy-Strasbourg)*	07:31	08:31	09:31	11:24	12:31	14:32	15:33	16:31		19:33
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)*		07:25	08:26	09:27	11:25	13:25	14:21	15:36	17:24	18:29
Destination Nancy (Saint-Dié-Nancy)*	07:29	08:30	09:51	11:31			15:30	16:39	17:29	18:50
Provenance Nancy (Nancy-Saint-Dié)*	07:10	07:10	08:10	09:48	10:59	13:30	14:28	16:09	17:29	18:10
Destination Saint Dié et Baccarat (Nancy-Saint-Dié)*	08:10	08:10	09:19	10:59		14:28	15:10		18:10	19:13
Povenance de Saint Dié et Baccarat (Saint-Dié-Nancy)*	06:52	07:29	08:30/08:49	09:51	11:31	13:10		15:30	17:29	18:50
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)*	07:25	07:54	09:27	11:25	11:54	13:54	15:30	16:25/16:39	17:49	19:25
Provenance Nancy (Nancy-Lunéville)*	07:10	07:31	09:03	09:48	11:34	13:30/13:33	14:32	16:09	17:29/17:32	18:43
Hôpital	07:19	07:49	09:09	10:29	11:49	13:39	14:59	16:19	17:39	18:59
Léopold	07:22	07:52	09:12	10:32	11:52	13:42	15:02	16:22	17:42	19:02
Castara	07:23	07:53	09:13	10:33	11:53	13:43	15:03	16:23	17:43	19:03
St Charles	07:24	07:54	09:14	10:34	11:54	13:44	15:04	16:24	17:44	19:04
Duval	07:26	07:56	09:16	10:36	11:56	13:46	15:06	16:26	17:46	19:06
Edmond Braux	07:28	07:58	09:18	10:38	11:58	13:48	15:08	16:28	17:48	19:08
Chéron	07:32	08:02	09:22	10:42	12:02	13:52	15:12	16:32	17:52	19:12
Ménil	07:34	08:04	09:24	10:44	12:04	13:54	15:14	16:34	17:54	19:14
Boffrand	07:34	08:04	09:24	10:44	12:04	13:54	15:14	16:34	17:54	19:14
Lamartine	07:35	08:05	09:25	10:45	12:05	13:55	15:15	16:35	17:55	19:15
Médipôle	07:37	08:07	09:27	10:47	12:07	13:57	15:17	16:37	17:57	19:17
Pré Contal	07:38		09:28	10:48	12:08	13:58	15:18	16:38	17:58	19:18
Peupleraie	07:39	08:09	09:29	10:49	12:09	13:59	15:19	16:39	17:59	19:19

Sous réserve de modification des horaires

Légende : TAD Course assurée en service à la demande, soumise à réservation au 0 800 607 062 Service & appel gratuits du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

* Correspondance valable du lundi au vendredi

Information en temps réel

Lunéo Appli Pysae

Connectez-vous pour connaître la position de votre bus !

Grâce à l'application Pysae (disponible gratuitement sur GooglePlay et sur l'Appstore), vous pourrez désormais être connecté aux bus des lignes urbaines du réseau Lunéo.

L'application Pysae permet de :

- Connaître le passage du prochain bus pour les lignes 1 et 2 du réseau
- Voir l'arrêt le plus proche grâce à un outil de géolocalisation
- Accéder à l'info trafic (retards éventuels, déviations, travaux...)
- Mettre en favoris les trajets et horaires souhaités

Google Play

App Store

Lunéo, c'est aussi...

Boutique en ligne

La boutique en ligne est un service d'achat et de rechargement en ligne proposé sur notre site internet
www.bus-luneo.com
rubrique « Boutique en ligne ».

Inscription à l'alerte SMS

Inscrivez-vous via le site internet et soyez le premier informé des actualités de votre réseau Lunéo !

Une question, besoin d'un renseignement pour vous déplacer sur le Pays du Lunévillois ?

Appelez le 0 800 607 062 Service & appel gratuits

Transports urbains, scolaires, à la demande, en covoiturage,.... une équipe est à votre écoute pour vous répondre !

Points de vente

Agence de Mobilité - transports du Pays du Lunévillois
Place Sémard - Lunéville

Dépositaires

1. Centre Commercial Cora
   CD 31 - Moncel-lès-Lunéville
2. Centre Commercial Leclerc
   rue Boutet de Monvel - Lunéville
3. Maison du tourisme
   2 rue de la Tour Blanche - Lunéville
4. Supermarché Intermarché
   rue Denis Papin - Chanteheux

Pratique

Je peux recharger mes titres 7j/7 et 24h/24 sur la boutique en ligne.

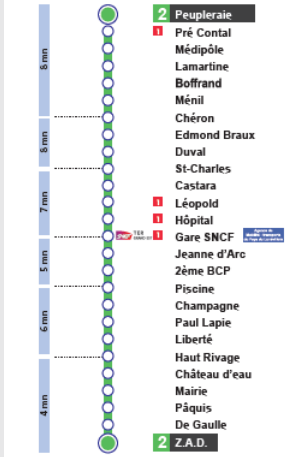
Je peux recharger mon Titre 10 voyages auprès du conducteur ou lui acheter un Ticket unité.

Malin

Je trouve facilement les points de vente de titres sur le plan !

Réseau mis en place a/c du 01/01/2022
Fiche horaire Ligne 2 en direction de ZAD

Schéma de ligne



Les abonnements mensuels et annuels nominatifs permettent le remboursement à hauteur de 50 % minimum du prix du titre par votre employeur, sur présentation du justificatif d'achat du titre (décret du 30/12/2008).

Ligne 2 Peupleraie → Z.A.D.

Circule toute l'année du lundi au samedi sauf jours fériés.

	TAD L à V	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S	L à S
Peupleraie	06:20	06:50	08:10	09:30	10:50	12:10	14:00	15:20	16:40	18:00	19:20
Pré Contal	06:23	06:53	08:13	09:33	10:53	12:13	14:03	15:23	16:43	18:03	19:23
Médipôle	06:24	06:54	08:14	09:34	10:54	12:14	14:04	15:24	16:44	18:04	19:24
Lamartine	06:25	06:55	08:15	09:35	10:55	12:15	14:05	15:25	16:45	18:05	19:25
Boffrand	06:26	06:56	08:16	09:36	10:56	12:16	14:06	15:26	16:46	18:06	19:26
Ménil	06:27	06:57	08:17	09:37	10:57	12:17	14:07	15:27	16:47	18:07	19:27
Chéron	06:28	06:58	08:18	09:38	10:58	12:18	14:08	15:28	16:48	18:08	19:28
Edmond Braux	06:31	07:01	08:21	09:41	11:01	12:21	14:11	15:31	16:51	18:11	19:31
Duval	06:34	07:04	08:24	09:44	11:04	12:24	14:14	15:34	16:54	18:14	19:34
St Charles	06:36	07:06	08:26	09:46	11:06	12:26	14:16	15:36	16:56	18:16	19:36
Castara	06:37	07:07	08:27	09:47	11:07	12:27	14:17	15:37	16:57	18:17	19:37
Léopold	06:40	07:10	08:30	09:50	11:10	12:30	14:20	15:40	17:00	18:20	19:40
Hôpital	06:41	07:11	08:31	09:51	11:11	12:31	14:21	15:41	17:01	18:21	19:41
Gare SNCF	06:43	07:13	08:33	09:53	11:13	12:33	14:23	15:43	17:03	18:23	19:43
Correspondance ligne 1 vers Faisanderie	06:45	07:42	08:56	10:45	11:44		14:47	16:12	17:15	18:39	19:46
Correspondance ligne 1 vers Paul Erard		08:14				13:16		16:12	17:15		19:46
Correspondance ligne 1 vers Château d'eau	06:45	07:15	08:49	10:22	11:22	13:16	15:23	16:18	17:22	18:52	19:46
Destination Nancy (Strasbourg-Nancy)*	07:25	07:25			11:25	13:25		16:25	17:24	18:29	20:25
Provenance Nancy (Nancy-Strasbourg)*	06:29		08:31	09:31		12:31	13:33	15:33	16:31		19:33
Destination Strasbourg (Nancy-Strasbourg)*	07:31	07:31	09:31		11:24	13:33	14:32	16:31	17:32	18:31	20:06
Provenance Strasbourg (Strasbourg-Nancy)*	05:49		08:26	09:27		11:25	14:21	15:36	16:25	17:24	19:25
Destination Nancy (Saint-Dié-Nancy)*	06:52	07:29	08:49		11:31	13:10			17:29	18:50	20:30
Provenance Nancy (Nancy-Saint-Dié)*	06:00	07:10	08:10	09:48	10:59	13:30		15:10	16:09	18:10	19:30
Destination Saint-Dié et Baccarat (Nancy-Saint-Dié)*	07:10	08:10	09:19			13:30	14:28	16:09	17:09	19:13	20:30
Povenance de Saint-Dié et Baccarat (Saint-Dié-Nancy)*	05:46	06:52	08:30	09:51		11:31		15:30	16:39	17:49	18:50
Destination Nancy (Lunéville-Nancy)*	06:52	07:25	08:49	09:54	11:25	12:54	15:30	15:54	17:13	18:29	19:54
Provenance Nancy (Nancy-Lunéville)*	06:29	07:06/07:10	08:10/08:31	09:31	11:08	12:05/12:31	13:33	15:33	16:31	18:10	19:33/19:42
Jeanne d'Arc	06:45	07:15	08:35	09:55	11:15	12:35	14:25	15:45	17:05	18:25	19:45
2ème BCP	06:46	07:16	08:36	09:56	11:16	12:36	14:26	15:46	17:06	18:26	19:46
Piscine	06:48	07:18	08:38	09:58	11:18	12:38	14:28	15:48	17:08	18:28	19:48
Champagne	06:50	07:20	08:40	10:00	11:20	12:40	14:30	15:50	17:10	18:30	19:50
Paul Lapie	06:52	07:22	08:42	10:02	11:22	12:42	14:32	15:52	17:12	18:32	19:52
Liberté	06:53	07:23	08:43	10:03	11:23	12:43	14:33	15:53	17:13	18:33	19:53
Haut Rivage	06:54	07:24	08:44	10:04	11:24	12:44	14:34	15:54	17:14	18:34	19:54
Château d'eau	06:54	07:24	08:44	10:04	11:24	12:44	14:34	15:54	17:14	18:34	19:54
Mairie	06:55	07:25	08:45	10:05	11:25	12:45	14:35	15:55	17:15	18:35	19:55
Pâquis	06:56	07:26	08:46	10:06	11:26	12:46	14:36	15:56	17:16	18:36	19:56
De Gaulle	06:57	07:27	08:47	10:07	11:27	12:47	14:37	15:57	17:17	18:37	19:57
Z.A.D.	06:58	07:28	08:48	10:08	11:28	12:48	14:38	15:58	17:18	18:38	19:58

Sous réserve de modification des horaires

Légende : TAD Course assurée en service à la demande, soumise à réservation au 0 800 607 062 Service & appel gratuits du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

* Correspondance valable du lundi au vendredi

fiche horaires **2**

Valable à partir du 1er janvier 2022

Z.A.D. ⟷ Peupleraie

Fréquence 80 min

Amplitude 06h20 > 20h00

Ne me jetez pas, je suis réutilisable ! Toute l'information est disponible en digital, pensez y !

ici tous les horaires

Document non contractuel

Renseignements

Agence de Mobilité - transports

Place Sémard - Lunéville

Ouverte le lundi de 14h30 à 17h00

du mardi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h30 à 18h00

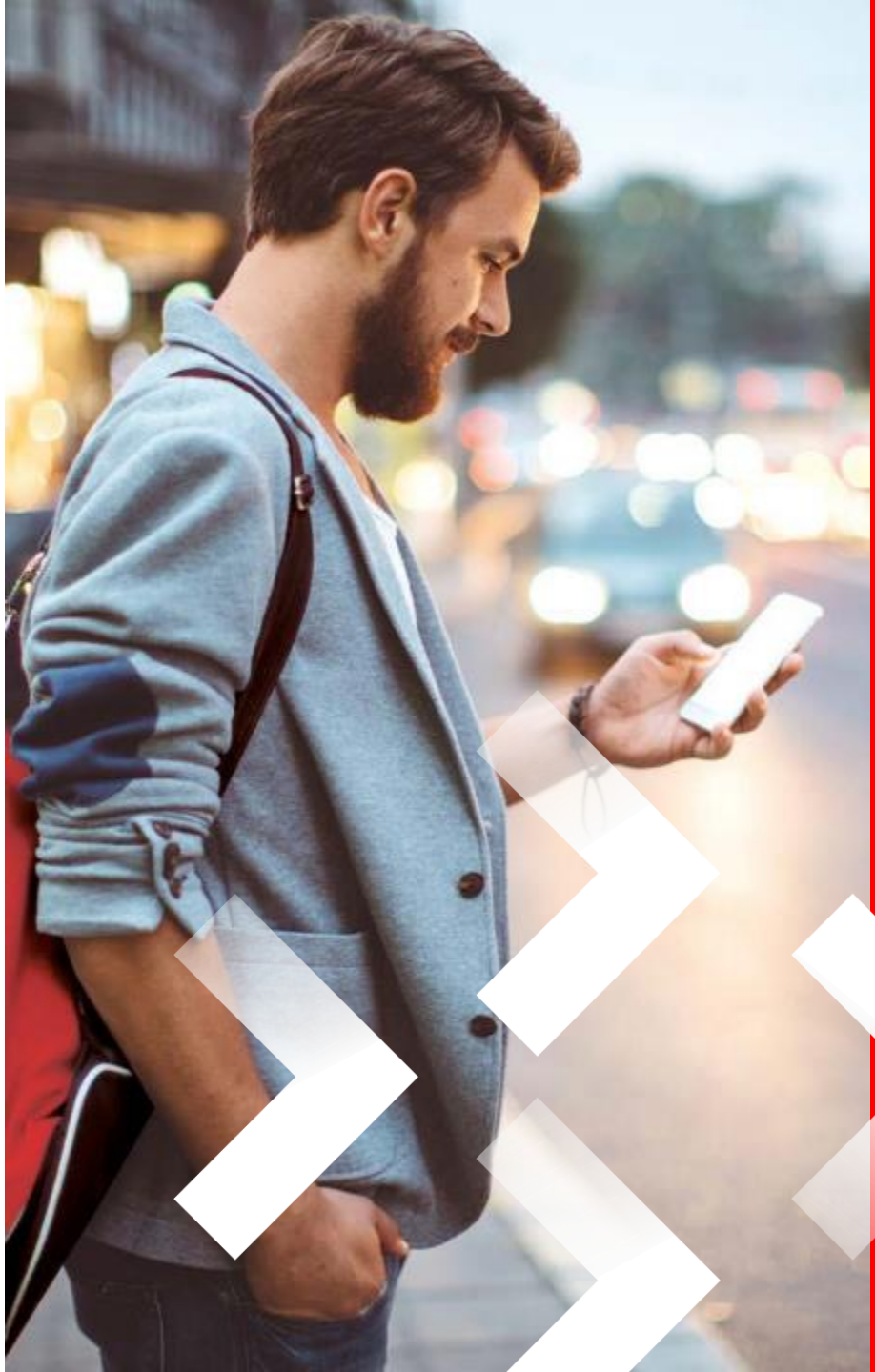
le samedi de 8h30 à 12h00

0 800 607 062 Service & appel gratuits

Du lundi au samedi de 8h00 à 18h00

www.bus-luneo.com

La gamme tarifaire



La gamme tarifaire en vigueur *(depuis le 01/01/2017)*

Les titres unitaires		
Ticket unité	1 voyage	**1,10 €**
Titre 10 voyages	10 voyages	**7,50 €**
Ticket unité - Tarif réduit	1 voyage (Réservé aux ayants-droit)	**0,55 €**
Titre 10 voyages - Tarif réduit	10 voyages (Réservé aux ayants-droit)	**3,60 €**

Les abonnements		
Pass Jeune mensuel	Mois (Réservé aux moins de 26 ans)	**8,70 €**
Pass Jeune annuel	Année (Réservé aux moins de 26 ans)	**83,40 €**
Pass Adulte mensuel	Mois (Réservé aux plus de 26 ans)	**17,50 €**
Pass Adulte annuel	Année (Réservé aux plus de 26 ans)	**167,00 €**

Ayants-droit :

- *Etre âgé de plus de 65 ans,*
- *Etre détenteur d'une carte d'invalidité 80% MDH,*
- *Etre demandeur d'emploi et bénéficiaire du RSA (situation révisable tous les 3 mois selon critères Conseil Départemental),*
- *Etre âgé de moins de 18 ans,*
- *Etre étudiant, en contrat apprentissage ou en formation et être âgé de moins de 26 ans.*

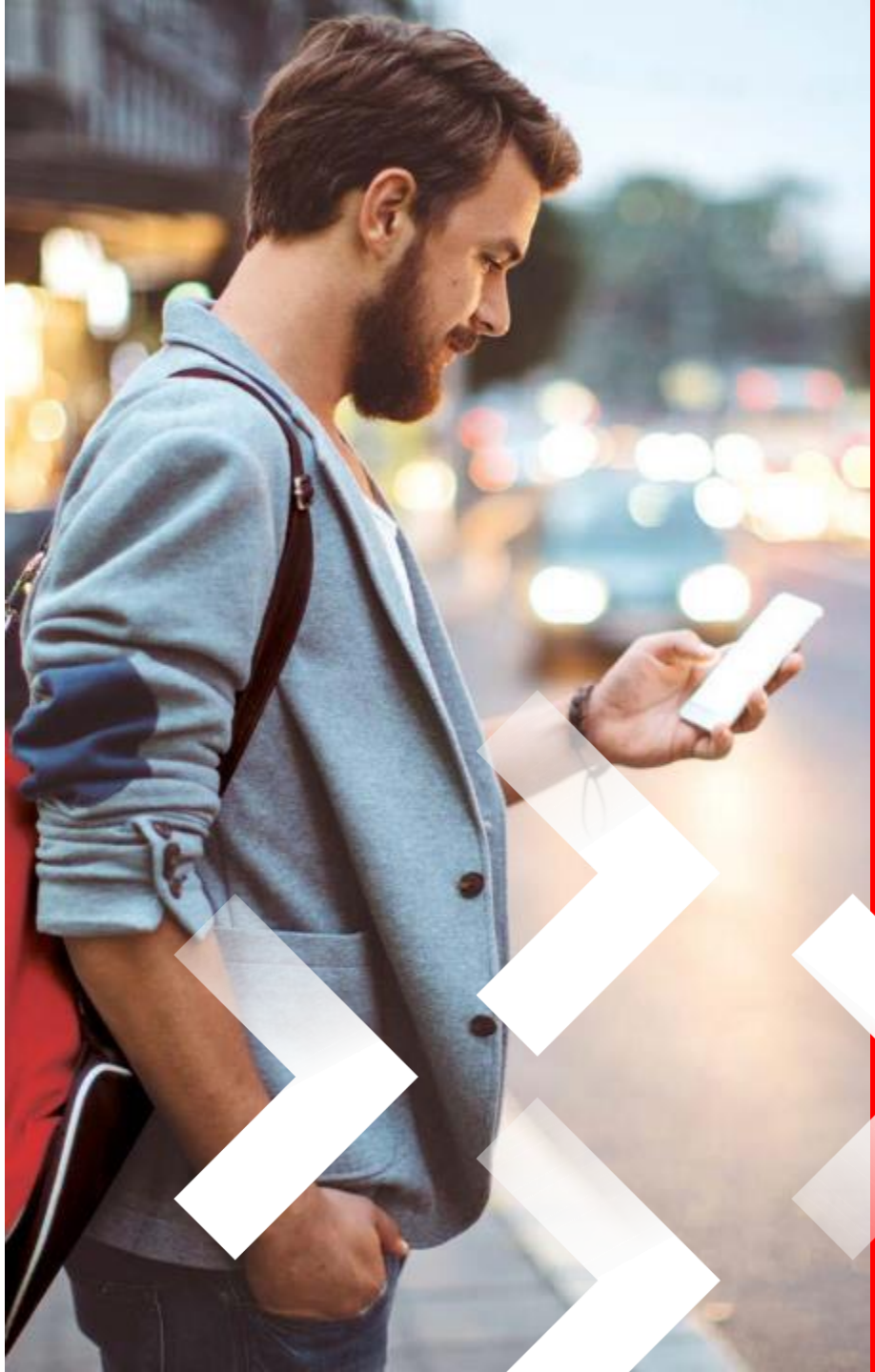
Covid-19

Fin de l’obligation du port du masque à compter du 16 mai 2022

A compter du 16 mai 2022, l’obligation du port du masque dans les transports en commun a été levée. Toutefois, nous recommandons à nos voyageurs de continuer à le porter

Les chiffres clés

La fréquentation globale

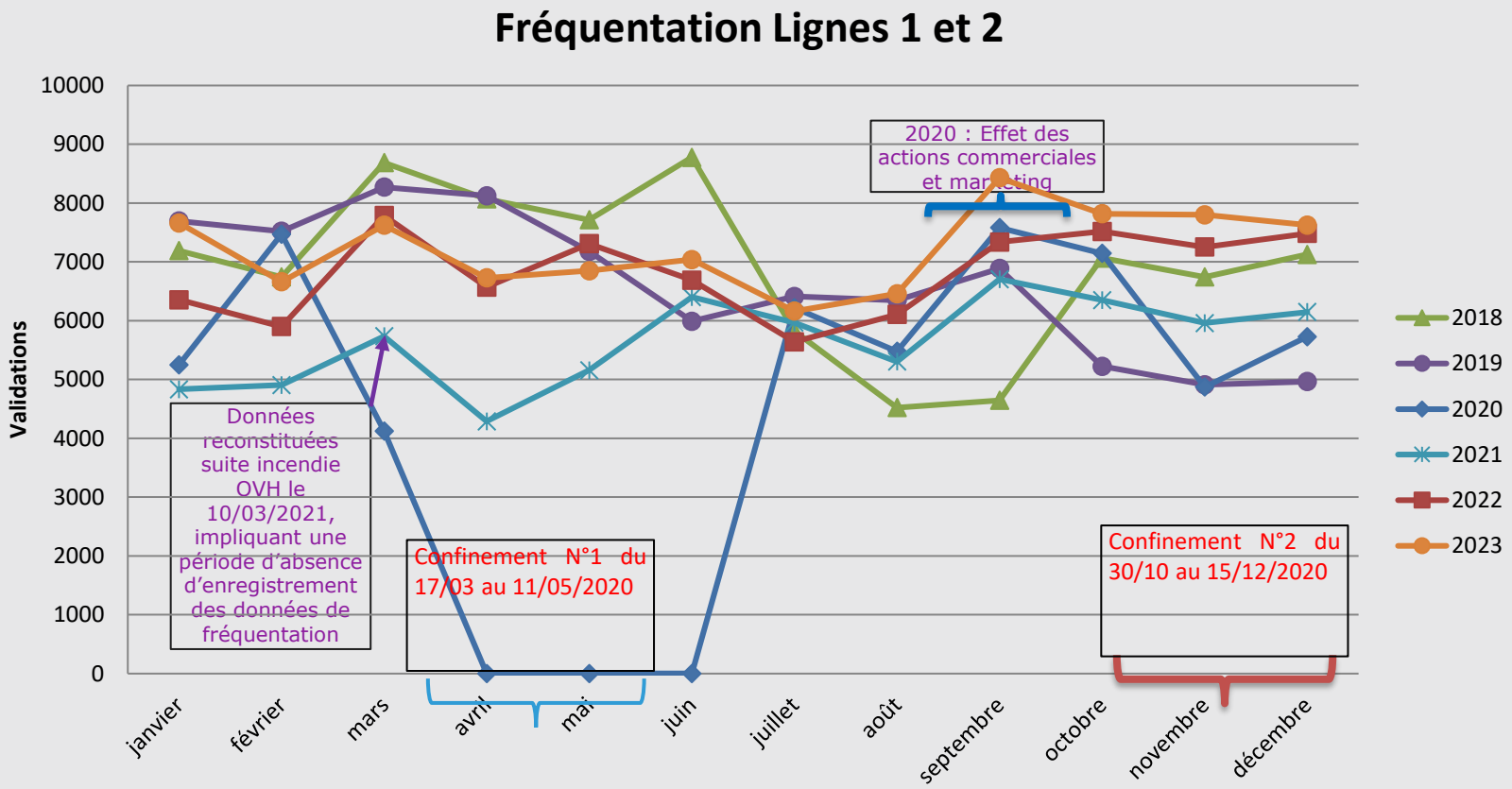


La fréquentation mensuelle par ligne 2023

Fréquentation mensuelle par ligne en 2023	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2023 janvier à décembre	Cumul 2022 janvier à décembre	Ecart en valeur 2023/2022	Ecart en % 2023/2022
Ligne 1	5527	4940	5528	5007	5086	5280	4690	5255	6166	5792	5744	5643	64 658	62 085	2 573	4%
Ligne 2	2133	1719	2093	1719	1762	1759	1471	1202	2263	2024	2054	1981	22 180	19 850	2 330	12%
Total urbain	**7 660**	**6 659**	**7 621**	**6 726**	**6 848**	**7 039**	**6 161**	**6 457**	**8 429**	**7 816**	**7 798**	**7 624**	**86 838**	**81 935**	**4 903**	**5,98%**

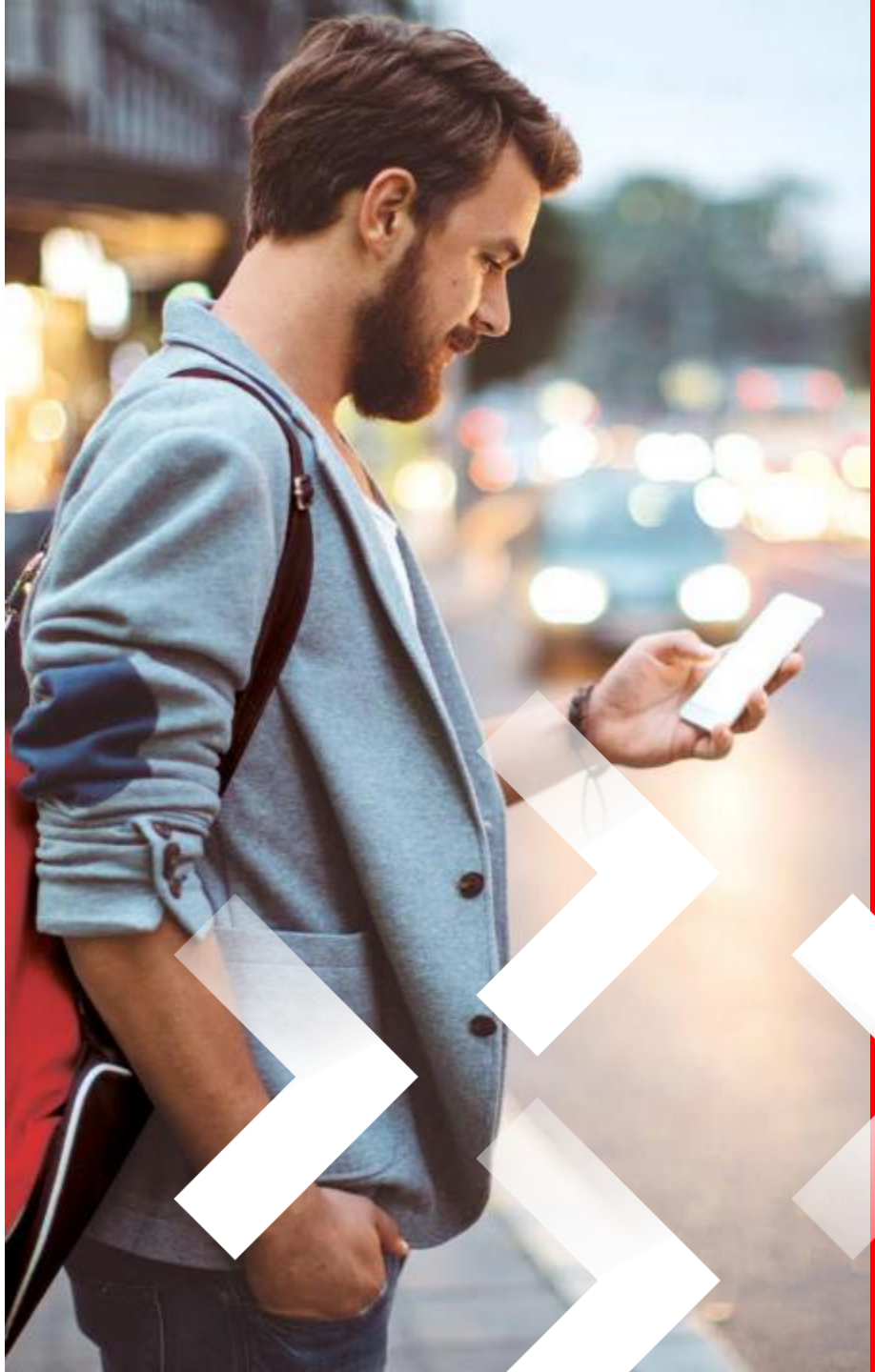
La fréquentation du réseau poursuit sa croissance, avec une augmentation encourageante de **+5,98%/2022 (janv. à déc.)**.

La fréquentation mensuelle par ligne 2023 (avec reconstitution du mois de mars 2021)



=> Une fréquentation en hausse encourageante (+5,98%/2022), avec un niveau qui dépasse chaque mois celui de n-1 depuis le mois de juin, pour atteindre sur les deux derniers trimestres un niveau jamais atteint depuis le début de la DSP.

Zoom sur la fréquentation par ligne, par sens et par arrêt



Ligne 1 en direction de Moncel Château d'eau

Noms D'arrêts	TAD 06:27	06:48	07:31	08:04	08:34	09:17	10:06	11:06	12:06	12:18	12:58	14:00	15:07	16:02	16:32	17:06	17:34	17:59	18:37	19:01	19:28	TOTAL Général
	Faisanderie	Jolivet	Jolivet	Faisanderie	Jolivet	Grégoire	Grégoire	Grégoire	Grégoire	Jolivet	Faisanderie	Faisanderie	Grégoire	Grégoire	Jolivet	Grégoire	Jolivet	Faisanderie	Jolivet	Faisanderie	Faisanderie	
JOLIVET Paul Erard		168	384		49					262					47		22		7			939
JOLIVET Jean Schoumacher		80	31		10										4							125
LUNEVILLE Faisanderie				6							3	35						209		4		257
LUNEVILLE Grégoire		98		202		350	60	47	26		100	154	79	37		431		6		14		1604
LUNEVILLE Delorme		23		61		96	16	17	17	2	9	29	25	11		2		1		4	1	314
LUNEVILLE Renaudin		41		13		179	106	18	5	1	41	84	32	27		2		1		4	2	556
LUNEVILLE Terrasses de Méhon		24		7		38	12	5	3		24	56	31	19		2		3				224
LUNEVILLE Chatrian		70		99		92	65	23	15	1	59	301	119	25		3		5		3	2	882
LUNEVILLE Muguet	3	60		160		230	124	100	68	9	168	388	148	65		34		21		18	2	1598
LUNEVILLE Boutet de Monvel	2	9	114	47	66	30	41	62	146	8	84	99	128	242	35	90	12	2	5	4	2	1228
LUNEVILLE Cadets		9	3	2	1	113	77	76	66	7	47	69	141	103	71	32	48	11	36	8	36	956
LUNEVILLE Carmes	3	89	125	378	227	226	181	209	159	7	281	555	258	245	196	61	99	42	50	56	31	3478
LUNEVILLE Château	1	27	70	184	92	264	153	124	171	5	144	180	200	310	65	54	45	28	30	29	11	2187
LUNEVILLE Remparts		35	53	48	51	85	112	216	52	1	119	266	177	111	55	17	77	22	68	7	12	1584
LUNEVILLE Hôtel de Ville		29	47	100	39	86	111	183	80	6	176	156	105	67	33	32	21	47	11	6	4	1339
LUNEVILLE Léopold	3	126	86	164	295	468	688	614	222	11	235	581	496	294	157	43	72	22	67	18	14	4676
LUNEVILLE Hôpital	4	49	205	103	48	101	92	206	96		127	140	127	168	82	39	106	6	32	6	6	1743
LUNEVILLE Gare SNCF	6	164	278	316	313	469	262	331	267	15	267	350	461	363	299	112	185	81	173	121	46	4879
LUNEVILLE Sélestat	4	52	47	48	81	59	34	46	40		79	106	49	47	46	7	11	2	9	1		768
LUNEVILLE Foyer Familial	5	93	45	137	25	26	26	57	17		51	54	35	19	12	3	10	4	5		2	626
LUNEVILLE Zone Commerciale	3	61	16	17	49	73	48	256	87		64	112	112	83	52	7	35	10	13	13	12	1123
LUNEVILLE Coquelicots	2	55	27	13	14	27	26	48	25		28	70	32	28	187	6	5	3	1	1		598
LUNEVILLE Pré Contal	1	4					2	1	2		6	20		12	5	1	9			10		73
MONCEL Les Wagons	1	16	1	1	8	2	3		1		18	26	2	12	3	3	4	1	2	6	1	111
MONCEL Tuilier	1																					1
MONCEL Mairie-Ecole	2	18		3	5			1				12		2	3				1	1		48
MONCEL L'Ecosseuse							2															2
MONCEL Château d'Eau	3	23		1	4	1		2			3	1					1				1	40
Arrêt non-prévu	4															5						9
Arrêt Inconnu		10		13	1	4		5	3	32	7	2	3			33		15		6		134
TOTAL Général	48	1433	1532	2123	1378	3019	2241	2647	1568	367	2140	3846	2760	2290	1352	1019	762	542	510	340	185	32102

Ligne 1 en direction de Faisanderie

Noms darrêts	TAD																			TOTAL Général
	06:33	06:59	07:30	08:02	08:44	09:28	10:33	11:32	12:33	13:16	13:32	14:35	15:30	16:00	16:35	17:03	17:25	18:05	18:27	19:34	
	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Ecosseuse	Moncel	Gare SNCF	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Moncel	Ecosseuse	Moncel	Ecosseuse	Moncel	Moncel	
MONCEL Château d'eau		226	243	53	64	82	22		75		71	78	33	29	17		22		7	9	1031
MONCEL L'Ecosseuse								80								28		16			124
MONCEL Mairie-Ecole		165	29	24	29	85	114	47	78		51	100	160	130	48	81	24	21	153	25	1364
MONCEL Bouvreuil		24	70	66	113	58	25	46	40		42	51	37	32	47	67	14	10	7	22	771
MONCEL Les Wagons		109	1	126	15	299	278	194	311		495	350	298	242	295	420	219	117	83	75	3927
LUNEVILLE Pré Contal		18		1	15	24	88	77	225		298	371	197	212	206	139	158	228	135	106	2498
LUNEVILLE Coquelicots		112	231	218	377	217	189	80	204		319	231	154	106	40	62	65	46	17	29	2697
LUNEVILLE Zone Commerciale		104	112	68	237	325	414	243	378		379	552	640	582	493	319	186	298	202	97	5629
LUNEVILLE Foyer Familial		192	786	681	747	336	274	134	149		554	253	192	190	81	88	51	49	35	42	4834
LUNEVILLE Sélestat		94	428	298	217	119	68	95	86		272	325	55	58	68	36	63	27	6	5	2320
LUNEVILLE Gare SNCF	1	184	287	27	60	65	63	64	569	94	106	94	91	210	133	109	189	117	81	43	2587
LUNEVILLE Hôpital		72	2	10	51	21	27	26		4	40	27	59	46	23	20	7	9	5	2	451
LUNEVILLE Hôtel de Ville		80	15	46	13	27	44	23		1	29	21	33	24	18	20	14	5	5	2	420
LUNEVILLE Léopold		228	40	71	52	117	469	228		11	104	169	136	114	150	59	80	30	28	10	2096
LUNEVILLE Remparts		2		1	2	8	9	7		2	10	7	28	9	14	5	9			1	114
LUNEVILLE Château		91	8	5	7	27	32	20		6	9	14	40	32	40	6	17	1	5	1	361
LUNEVILLE Carmes		69	10	7	14	19	16	5			5	12	26	192	20	15	11	9	8	7	445
LUNEVILLE Cadets		11	3		16	48	75	25		1	12	38	26	14	36	13	12	7	8	1	346
LUNEVILLE Boutet de Monvel		161			2	6	3	80		1	1	5	10	23	2	2	1				297
LUNEVILLE Muguet					1	2	3			3	1	2	3		1		1				17
LUNEVILLE Chatrian			2					2			4	1	1				1				11
LUNEVILLE Terasses de Méhon																					0
LUNEVILLE Renaudin					2								1						1		4
LUNEVILLE Delorme					2														1		3
LUNEVILLE Grégoire			2		1	2		3			2	1	2								13
LUNEVILLE Faisanderie	2																				2
JOLIVET Jean Schoumacher		2																			2
JOLIVET Paul Erard		64		1										4		1		1			71
Arrêt non-prévu																					0
Arrêt Inconnu	1	39	4	5	4	25	1	11	3	9	4		8				7				121
TOTAL Général	4	2047	2273	1708	2041	1912	2214	1490	2118	132	2808	2702	2230	2249	1732	1490	1151	991	787	477	32556

Ligne 2 en direction de Peupleraie

Noms d'Arrêts	TAD 07:00 ZAD	07:30 ZAD	08:50 ZAD	10:10 ZAD	11:30 ZAD	13:20 ZAD	14:40 ZAD	16:00 ZAD	17:20 ZAD	18:40 ZAD	TOTAL Général
CHANTEHEUX ZAD	2	64	23	90	53	139	105	222	313	71	1082
CHANTEHEUX De Gaulle	1	164	110	46	9	158	64	16	13	10	591
CHANTEHEUX Pâquis	4	532	18	65	25	51	22	11	5	3	736
CHANTEHEUX Mairie	1	436	104	26	15	90	44	38	16	25	795
CHANTEHEUX Château d'Eau		11	10	3	16	11	8	10	7		76
CHANTEHEUX Haut Rivage	3	191	31	14	14	28	38	14	15	1	349
CHANTEHEUX Liberté			9	1	2	7	2	3	8		32
LUNEVILLE Paul Lapie		6	12	62	45	68	39	251	153	1	637
LUNEVILLE Champagne		2	108	42	24	223	43	33	81	4	560
LUNEVILLE Piscine		52	47	98	47	138	42	106	24	5	559
LUNEVILLE 2ème BCP		11	26	37	11	46	21	17	8		177
LUNEVILLE Jeanne d'Arc		4	14	22	32	13	31	47	14	13	190
LUNEVILLE Gare SNCF		24	32	23	35	69	49	36	53	19	340
LUNEVILLE Hôpital		1	3	6	5	16	27	9	15	1	83
LUNEVILLE Léopold		80	85	163	163	94	130	79	77	19	890
LUNEVILLE Castara		1	28	24	27	34	20	25	20	8	187
LUNEVILLE St Charles		41	8	11	25	39	15	20	38	26	223
LUNEVILLE Duval		14	41	41	30	28	18	20	4	15	211
LUNEVILLE Edmond Braux	2	221	231	169	191	467	171	123	185	81	1841
LUNEVILLE Chéron		10	17	10	7	18	11	4	3	3	83
LUNEVILLE Ménil		6	21	19	10	99	15	17	6	1	194
LUNEVILLE Lamartine		6	8	8	8	23	24	13	7	6	103
LUNEVILLE Médipôle		6	6	5	1	7	3	8	1	2	39
LUNEVILLE Pré Contal				3			7	3	1	3	17
MONCEL Peupleraie			3	27	6	52	212	6	8	5	319
Arrêt non-prévu			4	4	7	15	1	5		1	37
Arrêt Inconnu		1		1		6	2		3		13
TOTAL Général	13	1884	999	1020	808	1939	1164	1136	1078	323	10364

Ligne 2 en direction de ZAD

Noms d'Arrêts	TAD											TOTAL Général
	06:20	06:50	08:10	09:30	10:50	12:10	14:00	15:20	16:40	18:00	19:20	
	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	PEUPLERAIE	
MONCEL Peupleraie		348	3	59	238	142	175	493	177	108	71	1814
LUNEVILLE Pré Contal		15	36	64	79	138	218	345	88	124	205	1312
LUNEVILLE Médipôle		4	12	13	7	2	10	4	6	3	2	63
LUNEVILLE Lamartine		59	389	169	116	57	184	182	109	59	23	1347
LUNEVILLE Ménil		24	35	138	57	13	125	26	5	7		430
LUNEVILLE Chéron		34	27	11	13	9	17	16	4	3	1	135
LUNEVILLE Edmond Braux		248	232	263	208	109	193	154	73	52	6	1538
LUNEVILLE Duval		137	57	36	10	32	41	17	14	10	62	416
LUNEVILLE St Charles		15	22	7	14	69	21	33	83	8		272
LUNEVILLE Castara		16	62	29	38	9	37	38	11	13	7	260
LUNEVILLE Léopold		63	87	77	209	77	118	155	60	19	8	873
LUNEVILLE Hôpital		8	2	10	25	7	18	40	44	19		173
LUNEVILLE Gare SNCF		109	125	52	133	79	83	164	145	56	17	963
LUNEVILLE Jeanne d'Arc		17	11	20	29	26	25	51	27	7		213
LUNEVILLE 2ème BCP		5	1	3	23	9	42	28	34	6		151
LUNEVILLE Piscine		18	2	21	49	7	37	36	64	1		235
LUNEVILLE Champagne		11	16	12	41	61	44	22	5	4		216
LUNEVILLE Paul Lapie		18		19	39	9	9	102	350	2		548
CHANTEHEUX Liberté		1			1	3		2	1			8
CHANTEHEUX Haut Rivage		20	24	8	6	1	42	9	4			114
CHANTEHEUX Château d'Eau		1		2	6		3	4	4	1		21
CHANTEHEUX Mairie		41		3	22	8	6	7		2		89
CHANTEHEUX Pâquis		42		5	9		4	4	1			65
CHANTEHEUX De Gaulle		20		13	39	2	24	18	5			121
CHANTEHEUX ZAD		19	1	9	24	6	12	81	25	2		179
Arrêt non-prévu		8	8	3	4	2	4	4	1	1		35
Arrêt Inconnu	1	118	2	8	17	9	16	29		24	1	225
TOTAL Général	1	1419	1154	1054	1456	886	1508	2064	1340	531	403	11816

Top 3 des arrêts les plus fréquentés

Ligne 1

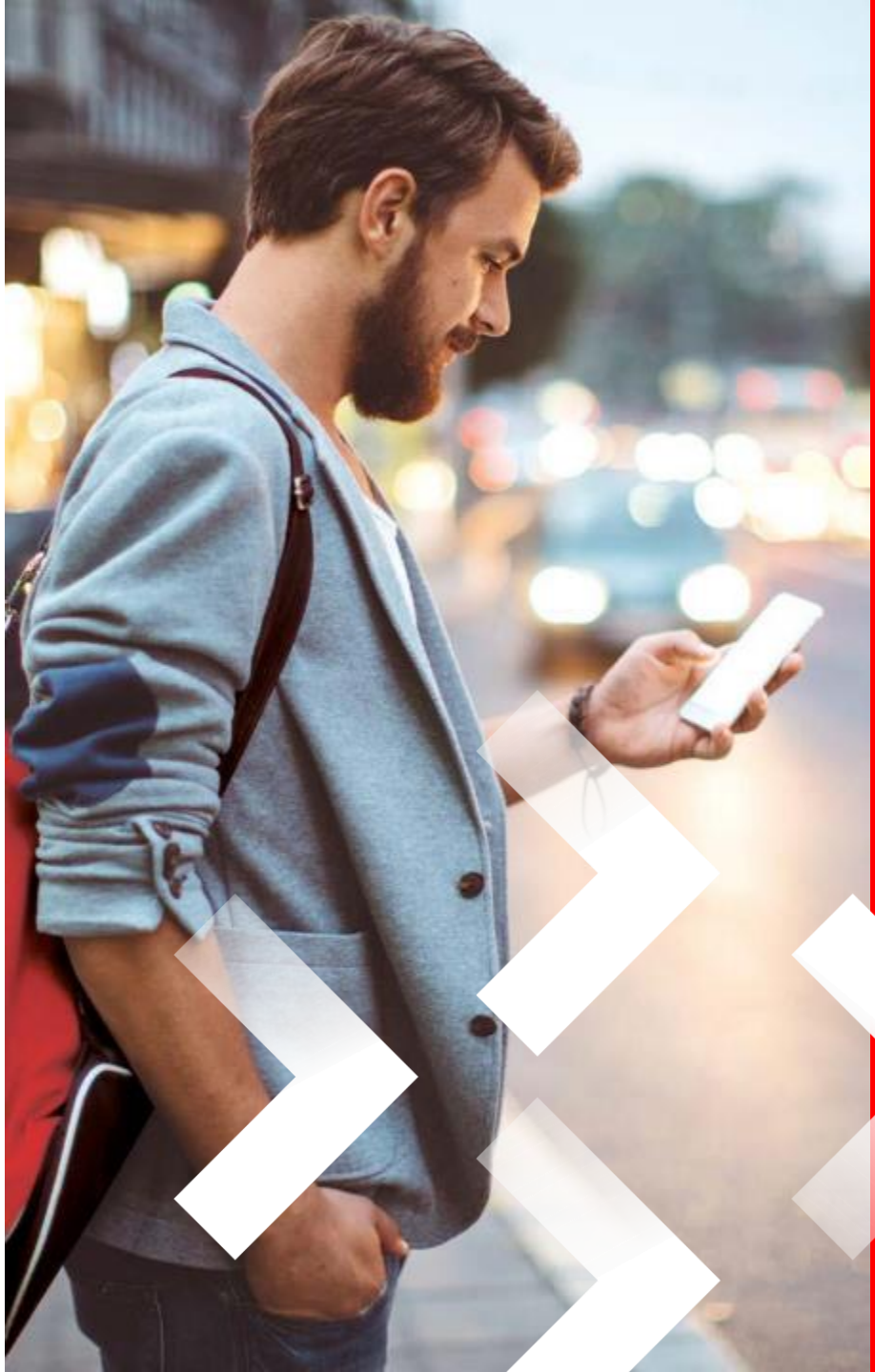
Arrêt	Validations	Poids des arrêts
Gare SNCF	7466	11,5%
Léopold	6772	10,5%
Zone Commerciale	6752	10,4%
TOTAL URBAIN L1	64658	

Ligne 2

Arrêt	Validations	Poids des arrêts
Edmond Braux	3379	15,2%
Peupleraie	2133	9,6%
Léopold	1763	7,9%
TOTAL URBAIN L2	22180	

- ➔ Ligne 1 : Pas de changement par rapport à 2018 concernant l'arrêt « Léopold » qui figure parmi les arrêts les plus fréquentés, et ce, malgré les modifications de tracés et reports d'arrêts. Les arrêts « Léopold » et « Zone Commerciale » se tiennent en terme de fréquentation, et confirment, cette année encore, leur prositionnement dans le « Top 3 »,
- ➔ Ligne 2 : L'arrêt « Edmond Braux » arrive en 1ère position. L'arrêt « Léopold» retrouve, cette année encore sa « traditionnelle » place dans le « Top 3 », avec un niveau de fréquentation témoignant de la pertinence de la desserte du cœur de Ville. .L'intérêt de la mise en place du nouvel arrêt « Peupleraie » est confirmé par son maintien dans le « Top 3 » du classement.

L’offre kilométrique

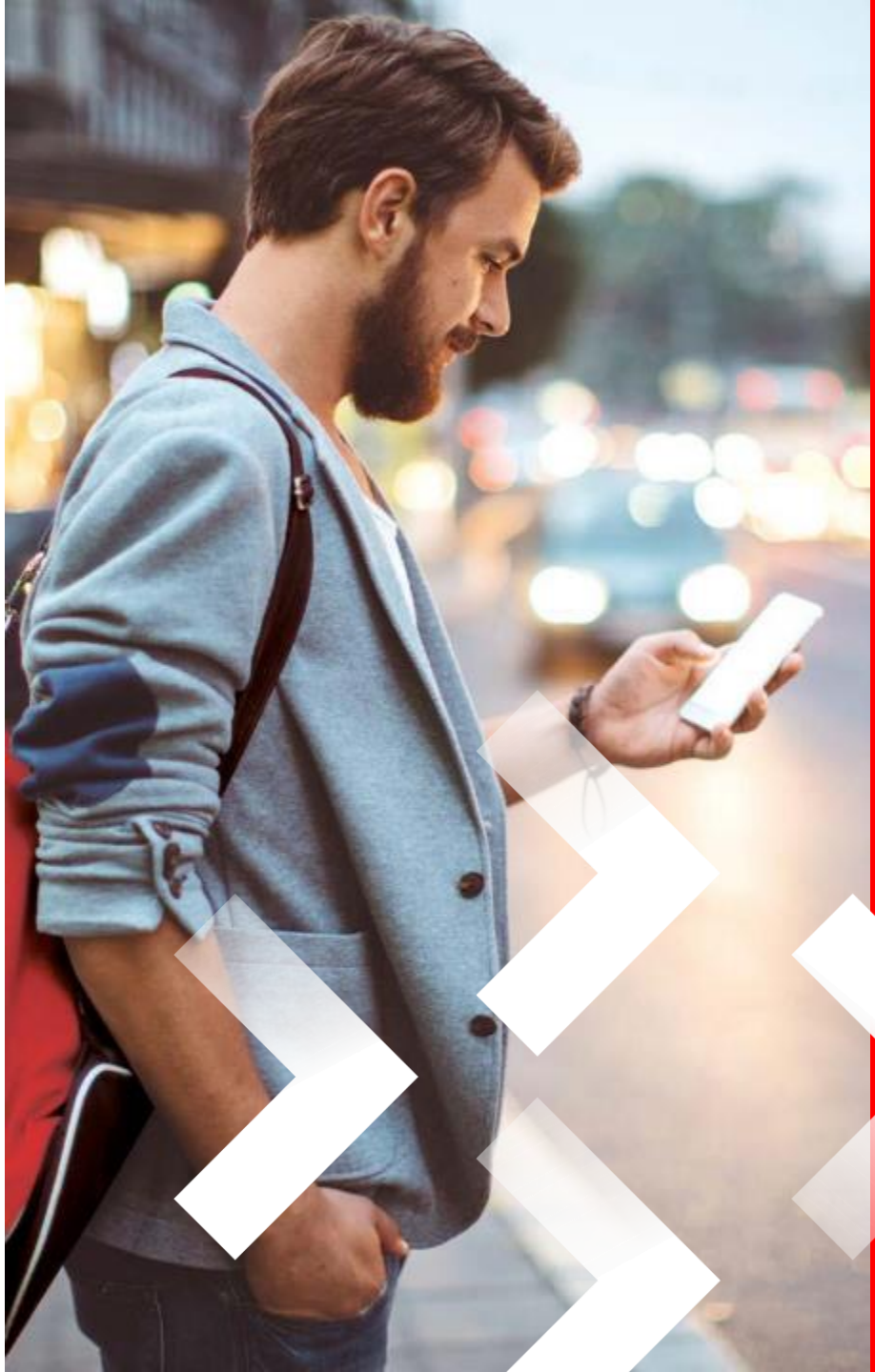


Les kilomètres commerciaux théoriques par ligne

KILOMETRES COMMERCIAUX (théoriques)	janv-23		févr-23		mars-23		avr-23		mai-23		juin-23		juil-23		août-23		sept-23		oct-23		nov-23		déc-23		Total à décembre 2023	
	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)
Ligne 1	9 594	9 924	9 210	9 161	10 362	10 306	9 594	9 161	9 594	8 779	9 594	9 924	9 594	9 542	9 978	9 924	9 978	9 924	9 978	9 924	9 210	9 161	10 362	9 542	117 048	115 272
Ligne 2	8 071	6 405	7 748	5 912	8 717	6 651	8 071	5 912	8 071	5 666	8 071	6 405	8 071	6 158	8 394	6 405	8 394	6 405	8 394	6 405	7 748	5 912	8 717	6 158	98 469	74 394
dont navette électrique	*2 392*	*0*	*2 296*	*0*	*2 583*	*0*	*2 392*	*0*	*2 391*	*0*	*2 391*	*0*	*2 391*	*0*	*2 488*	*0*	*2 488*	*0*	*2 488*	*0*	*2 296*	*0*	*2 583*	*0*	*29 179*	*0*
TOTAL	**17 665**	**16 329**	**16 959**	**15 073**	**19 079**	**16 957**	**17 665**	**15 073**	**17 665**	**14 445**	**17 665**	**16 329**	**17 665**	**15 701**	**18 372**	**16 329**	**18 372**	**16 329**	**18 372**	**16 329**	**16 959**	**15 073**	**19 079**	**15 701**	**215 517**	**189 667**

KILOMETRES COMMERCIAUX (théoriques)	Total à décembre 2023		% km com par ligne (Avenanté)	Ecart en valeur Offre réelle/DSP	Ecart en % Offre réelle/DSP
	Conventionné 2018-2025	Avenanté (si c'est le cas)			
Ligne 1	117 048	115 272	60,78%	-1 776	-2%
Ligne 2	98 469	74 394	39,22%	-24 074	-24%
dont navette électrique	*29 179*	*0*	0,00%	*-29 179*	*-100%*
TOTAL	**215 517**	**189 667**	100%	**-25 850**	**-12%**

Les recettes commerciales

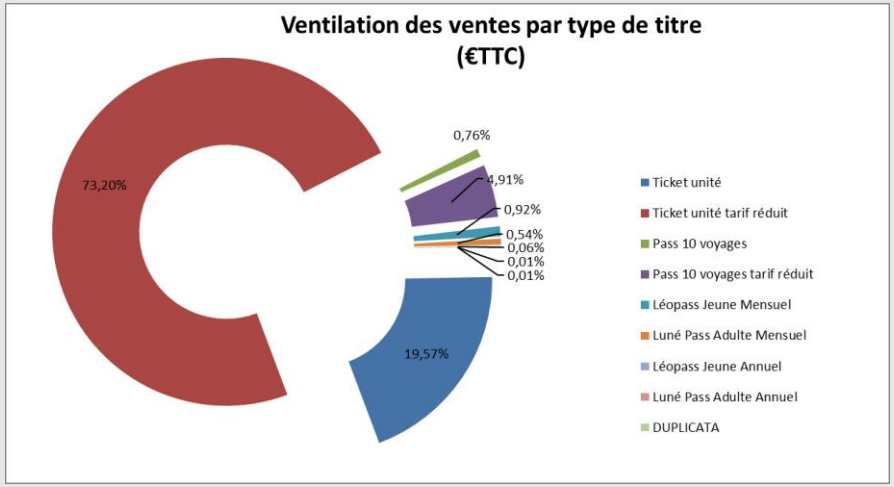


Les recettes commerciales 2023

Produits	tarif	janv-23		févr-23		mars-23		avr-23		mai-23		juin-23		juil-23		août-23		sept-23		oct-23		nov-23		déc-23		Cumul à décembre 2023	
	(€TTC)	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes
Ticket unité	1,1	539	592,90	444	488,40	388	426,80	460	506,00	407	447,70	357	392,70	410	451,00	533	586,30	465	511,50	789	867,90	1 888	2076,80	2 633	2896,30	9 313	10 244,30
Ticket unité tarif réduit	0,55	3 862	2124,10	3 393	1866,15	3 529	1940,95	3 322	1827,10	3 217	1769,35	3 457	1901,35	3 132	1722,60	3 507	1928,85	3 801	2090,55	2 766	1521,30	809	444,95	33	18,15	34 828	19 155,40
Pass 10 voyages	7,5	38	285,00	28	210,00	31	232,50	21	157,50	17	127,50	21	157,50	19	142,50	31	232,50	41	307,50	31	232,50	37	277,50	48	360,00	363	2 722,50
Pass 10 voyages tarif réduit	3,6	171	615,60	144	518,40	194	698,40	147	529,20	189	680,40	177	637,20	161	579,60	159	572,40	262	943,20	225	810,00	299	1076,40	209	752,40	2 337	8 413,20
Léopass Jeune Mensuel	8,7	27	234,90	64	556,80	26	226,20	23	200,10	35	304,50	26	226,20	12	104,40	28	243,60	40	348,00	42	365,40	76	661,20	41	356,70	440	3 828,00
Luné Pass Adulte Mensuel	17,5	14	245,00	20	350,00	23	402,50	16	280,00	20	350,00	24	420,00	17	297,50	22	385,00	20	350,00	23	402,50	34	595,00	26	455,00	259	4 532,50
Léopass Jeune Annuel	83,4	0	0,00	1	83,40	0	0,00	0	0,00	1	83,40	2	166,80	1	83,40	12	1000,80	10	834,00	2	166,80	1	83,40	0	0,00	30	2 502,00
Luné Pass Adulte Annuel	167	1	167,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	167,00	1	167,00	0	0,00	0	0,00	0	9,00	0	0,00	2	334,00	0	0,00	5	844,00
DUPLICATA	9	3	27,00	1	9,00	1	9,00	0	0,00	1	9,00	0	0,00	0	0,00	1	9,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7	63,00
ETUI CARTE PAYANT	0,5	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
TICKET JOURNEE DECOUVERTE	0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0		0	0,00	0	0,00	0	0,00	0		0		0		0		0	0,00
TOTAL		4 655	4 291,50	4 095	4 082,15	4 192	3 936,35	3 989	3 499,90	3 888	3 938,85	4 065	4 068,75	3 752	3 381,00	4 293	4 958,45	4 639	5 393,75	3 878	4 366,40	3 146	5 549,25	2 990	4 838,55	47 582	52 305

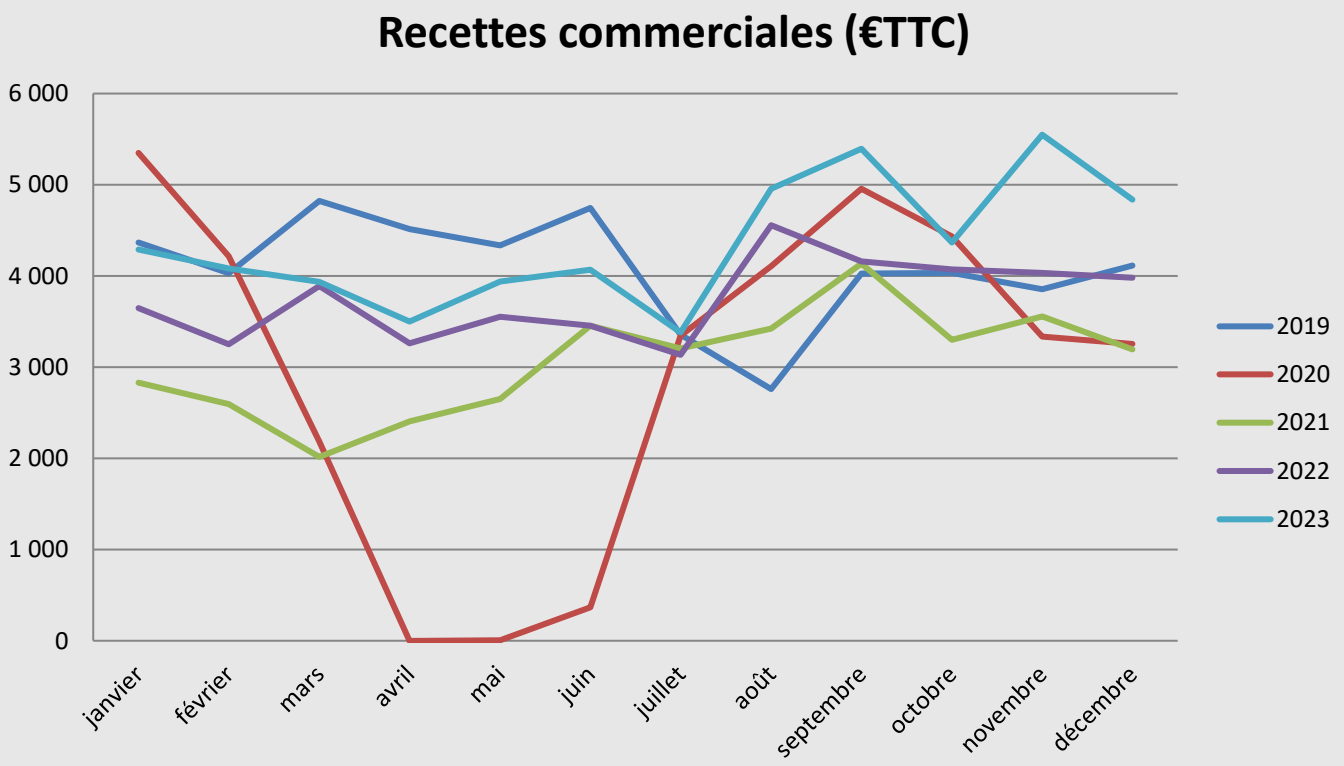
Produits	tarif	Cumul à décembre 2023		% ventes par titres 2023	Cumul à décembre 2022		% ventes par titres 2022	Ecart en valeur 2023/2022		Ecart en % 2023/2022	
	(€TTC)	titres	recettes		titres	recettes		titres	recettes	titres	recettes
Ticket unité	1,1	9 313	10 244,30	19,57%	5 048	5 552,80	10,04%	4 265	4 691,50	84%	84%
Ticket unité tarif réduit	0,55	34 828	19 155,40	73,20%	42 730	23 501,50	84,96%	-7 902	-4 346,10	-18%	-18%
Pass 10 voyages	7,5	363	2 722,50	0,76%	249	1 867,50	0,50%	114	855,00	46%	46%
Pass 10 voyages tarif réduit	3,6	2 337	8 413,20	4,91%	1 823	6 562,80	3,62%	514	1 850,40	28%	28%
Léopass Jeune Mensuel	8,7	440	3 828,00	0,92%	238	2 070,60	0,47%	202	1 757,40	85%	85%
Luné Pass Adulte Mensuel	17,5	259	4 532,50	0,54%	156	2 730,00	0,31%	103	1 802,50	66%	66%
Léopass Jeune Annuel	83,4	30	2 502,00	0,06%	25	2 085,00	0,05%	5	417,00	20%	20%
Luné Pass Adulte Annuel	167	5	844,00	0,01%	3	501,00	0,01%	2	343,00	68%	68%
DUPLICATA	9	7	63,00	0,01%	14	126,00	0,03%	-7	-63,00	-50%	-50%
ETUI CARTE PAYANT	0,5	0	0,00		6	3,00	0,01%	-6	-3,00	-100%	
TICKET JOURNEE DECOUVERTE	0	0	0,00		0	0,00	0,00%	0	0,00	0%	
TOTAL		47 582	52 305	100%	50 292	45 000,20	100%	-2 710	7 305	-5%	16%

A compter du 13 novembre 2023, la vente du TU réduit à bord des véhicules est supprimée, impliquant un report sur la vente du TU normal et quelque peu sur le Pass 10 voyages tarif réduit.



Source : billettique Titan

Les recettes commerciales



=> Des recettes en hausse de 16%/n-1.

Les recettes sont étroitement liées à la fréquentation, qui est en hausse également.

Les moyens humains

Les moyens humains dédiés au réseau

LES EFFECTIFS

Le personnel affecté au réseau urbain se compose ainsi :

- Une directrice de réseau : Delphine DORION (Bus Est)
- Un agent d'accueil et d'information : Karine MINOT (Bus Est)
- Une équipe de conducteurs (personnel C2V et INES)
- Du personnel d'encadrement indirect (chef de parc et exploitant C2V; personnel INES)

A ce jour, 1 salarié C2V dédié au réseau urbain et en arrêt longue maladie. Il s'agit d'un conducteur à temp complet qui a été remplacé par une conductrice embauchée à temps plein. Le personnel de conduite qui est normalement rattaché à l'activité de tourisme est formé au réseau Lunéo de manière à pouvoir palier au pied levé à des éventuelles absences inopinées du personnel titulaire.

Par ailleurs, C2V s'est s'éparé en cours d'année d'une conductrice qui ne répondait pas aux attentes de son employeur, ni de celles exigées sur le réseau (réclamations clients).

Enfin, des arrêts maladie ont été enregistrés suite à des douleurs lombaires et problèmes de gestes et postures. Suite aux analyses réalisées, l'état de la chaussée et les hauteurs de dos d'âne ont participé à favoriser ce type de douleurs et de maux.

Le parc de véhicules

Le parc de véhicules

Activité	Type	Marque	Modèle	Immatriculation	Pl assises	Pl debout	Accessibilité	Date de 1ère mise en circulation	Euro	Age moyen au 31/12/2023 (en années)
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-443-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	5,4
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-450-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	5,4
Lignes 1 et 2	Minibus	Mercedes	City 65	EZ-456-XD	13	14	1 UFR	23/08/2018	Euro 6	5,4
Réserve	Minibus	Mercedes	City 65	EY-472-QZ	13	14	1 UFR	28/06/2018	Euro 6	5,5

5,43 ans d'âge moyen du parc urbain (y compris réserve) au 31 décembre 2023

La maintenance et l'entretien du parc de véhicules

Entretien des véhicules thermiques (propriété C2V) :

Entretien réglementaire, préventif et curatif : Contrat d'entretien Evobus Premium Full Service signé par C2V auprès de Mercedes. Chaque véhicule est immobilisé 4 jours, et ce 3 fois par an, afin d'effectuer les préparations et contrôles aux passages techniques. Soit 12 jours d'immobilisation/véhicule, pour un total de 48 jours par an pour l'ensemble de la flotte. En 2023, cette durée d'immobilisation est passée de 12 à 16 jours du fait des ruptures de stocks de pièces en Europe.

Pneumatiques : sous-traitant habilité (principalement effectué par « First Stop », et pour conforter l'emploi local : recours à l'entreprise « BJ Pneus », immobilisation de chaque véhicule 2 jours/an)

Il est à noter des délais rallongés en termes d'approvisionnement des pièces mécaniques.

Nettoyage :

- Quotidien et hebdomadaire : personnel C2V
- Opération ponctuelle de décrassage (1 journée/mois) : personnel extérieur à C2V

Retour d'expérience sur le choix des véhicules thermiques « City 65 »

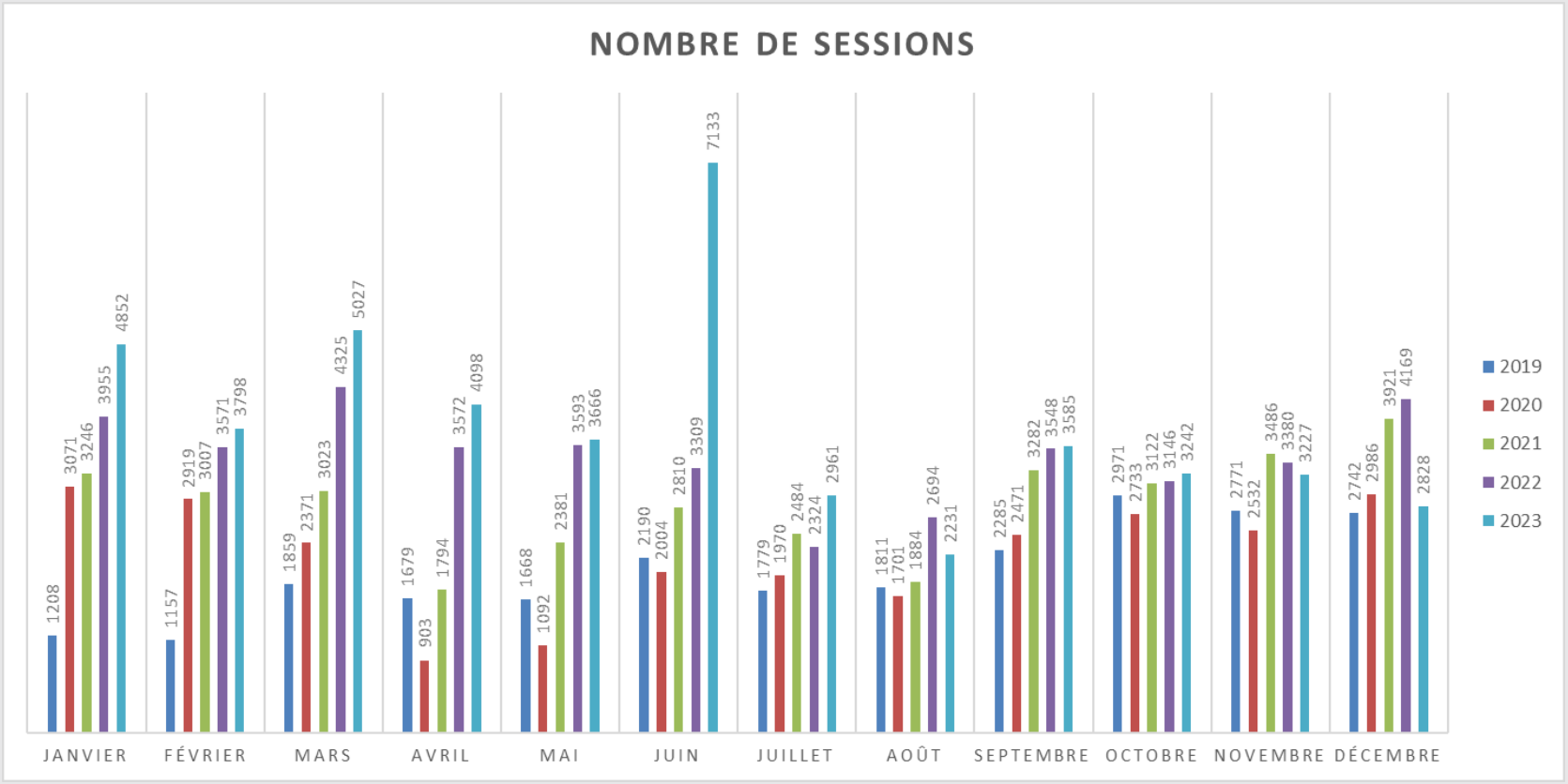
Les avantages	Les inconvénients
Gabarit adapté/étroitesse de certaines rues et stationnement VL	Fragilité de la construction du véhicule/châssis de cars
Flexibilité	Fragilité de l'amortisseur avant droit (dû au système d'agenouillement)
Souplesse	Fragilité des coussins d'airs pneumatiques
Baisse de la sinistralité (carrosserie, rétroviseurs,…)	Ouverture des portes : système d'ouverture qui projette les portes vers l'extérieur à environ 30/40 cm, ce qui impose un accostage à 50cm minimum du trottoir lorsqu'il est trop haut et que les portes ne passent pas au-dessus
	Au regard des nombreux travaux sur la chaussée en 2023, les barres de transmission cassent les unes après les autres

Innovation et digital

7

Pysae – L'information en temps réel

Mise en place depuis le 29 septembre 2018

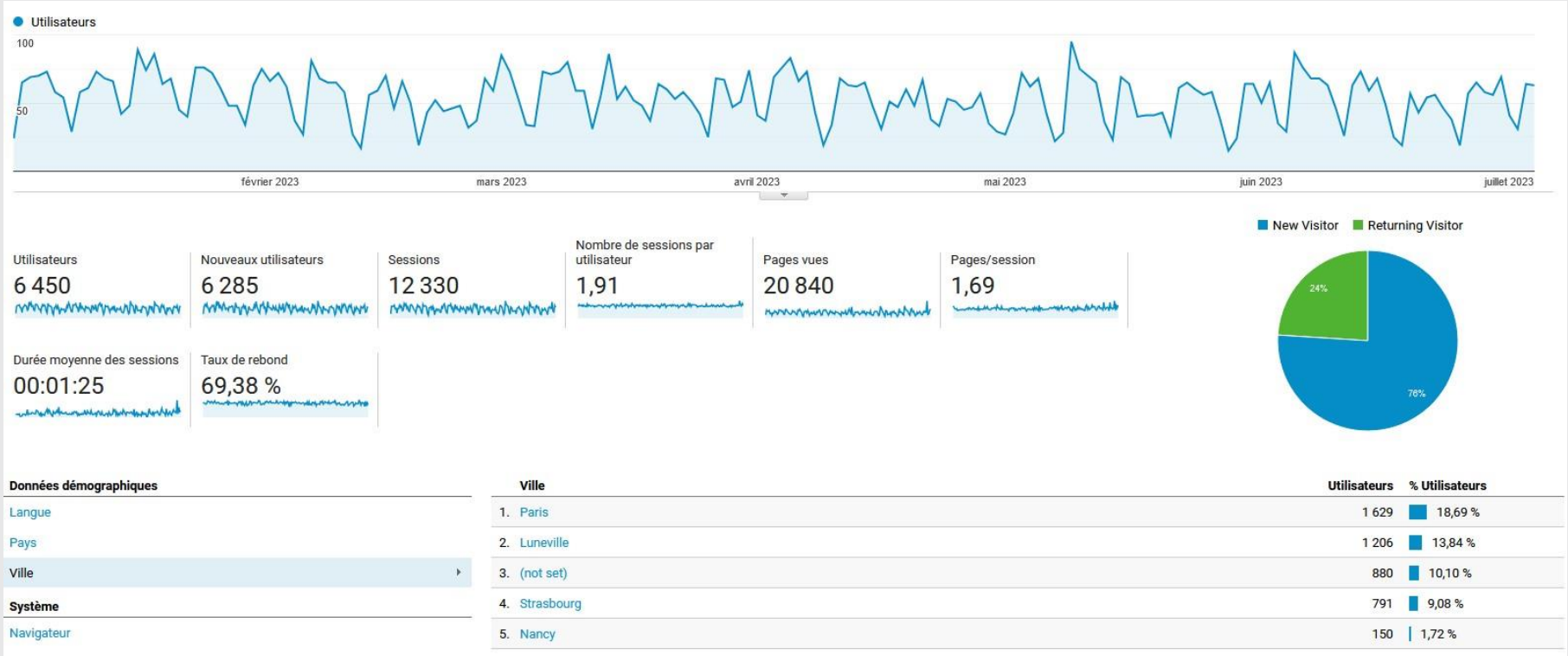


9 297 sessions au 4ème Trim 2023, **-13%/4ème Trim 2022 :** cette baisse est particulièrement marquée en décembre 2023 vs décembre 2022. Ceci s'explique notamment par des épisodes neigeux les 13 et 14 décembre 2022, qui ont suscité un pic de connexions par les utilisateurs à Pysae, pour s'assurer de l'état de fonctionnement du réseau en temps réel.

46 648 sessions en 2023, **+12%/Année 2022**

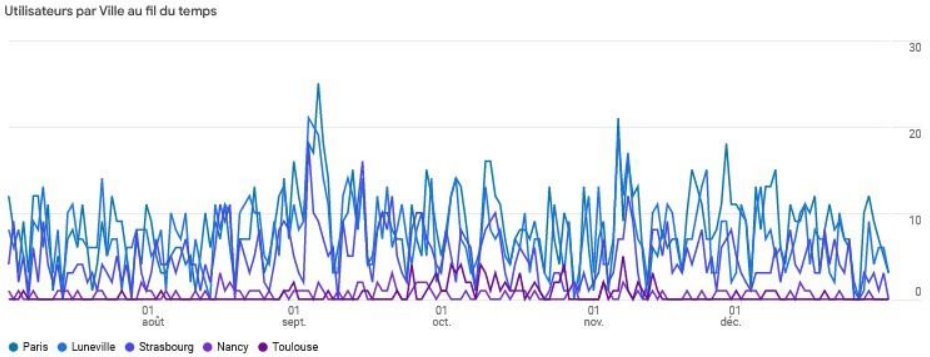
La fréquentation du site internet Lunéo

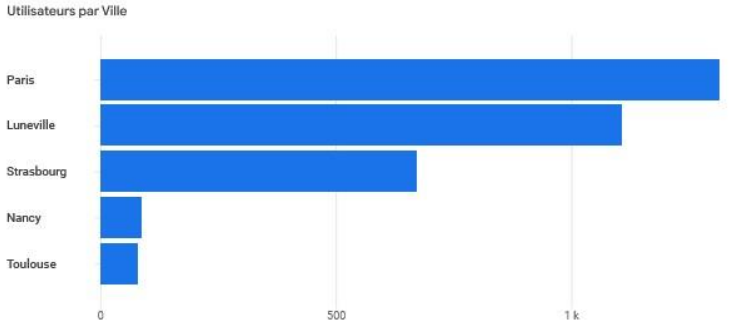
De janvier à juillet 2023 :



La fréquentation du site internet Lunéo

De août à décembre 2023 :





Rechercher...

Lignes par page : 10 Accéder à : 1 1-10 sur 395

	Ville	Utilisateurs	Nouveaux utilisateurs	Sessions avec engagement	Taux d'engagement	Sessions avec engagement par utilisateur	Durée d'engagement moyenne	Nombre d'événements Tous les événements	Conversions Tous les événements	Revenu total
		5 889 100 % du total	5 796 100 % du total	3 477 100 % du total	31,15 % Égal à la moyenne	0,59 Égal à la moyenne	0 s Égal à la moyenne	36 310 100 % du total	0,00	0,00 $
1	Paris	1 315	1 175	643	27,4 %	0,49	0 s	7 317	0,00	0,00 $
2	Luneville	1 108	1 000	790	35,28 %	0,71	0 s	7 380	0,00	0,00 $
3	(not set)	925	848	402	32,21 %	0,43	0 s	4 407	0,00	0,00 $
4	Strasbourg	672	577	506	36,91 %	0,75	0 s	4 430	0,00	0,00 $
5	Nancy	87	75	61	52,14 %	0,70	0 s	455	0,00	0,00 $
6	Toulouse	79	61	59	34,5 %	0,75	0 s	510	0,00	0,00 $
7	Bordeaux	65	43	23	27,06 %	0,35	0 s	230	0,00	0,00 $
8	Harrison Township	62	54	47	46,08 %	0,76	0 s	362	0,00	0,00 $
9	Mulhouse	52	29	19	27,54 %	0,37	0 s	183	0,00	0,00 $
10	Mauleon-Licharre	50	35	16	21,92 %	0,32	0 s	188	0,00	0,00 $

La fréquentation du site internet Lunéo

Evolution Janvier à décembre 2023/Janvier à décembre 2022

	Janvier à décembre 2022	Janvier à décembre 2023	Evolution en nombre Janvier à décembre 2023/Janvier à décembre 2022	Evolution en % Janvier à décembre 2023/Janvier à décembre 2022
Utilisateurs	14235	12755	-1480	**-10%**
Nouveaux utilisateurs	13288	12081	-1207	**-9%**
Sessions	27739	15724	-12015	**-43%**
Nbre de sessions/utilisateur	1,9575	1,005	-0,9525	-49%
Pages vues => Nbre d'événts	50673	57150	6477	**13%**
Pages/session	1,7775	NC	NC	NC

Les actions de communication et de commercialisation

La structure commerciale

■ LES CONDUCTEURS DU RESEAU

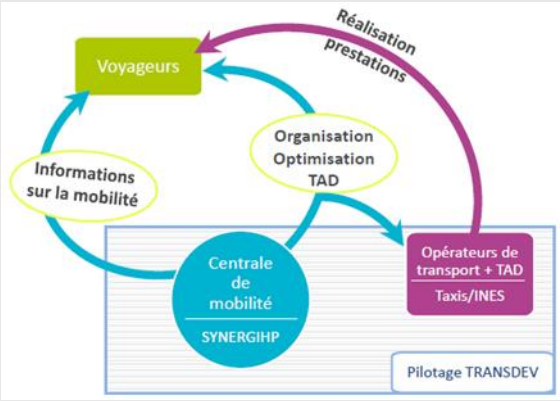
Personnel au contact des clients, ils les renseignent et les orientent afin de leur faciliter l'accès au réseau et aux ressources de la Ville.
Ils assurent la vente de titre unitaire et le rechargement des Pass 10 voyages.

■ L'AGENCE DE MOBILITE PHYSIQUE

Située Place Sémard à Lunéville, elle permet de renseigner la clientèle et d'assurer une vente de titres complémentaire à celle effectuée à bord des véhicules : Pass 10 voyages et abonnements mensuels et annuels à plein tarif.

■ L'AGENCE DE MOBILITE TELEPHONIQUE

Accessible, sans interruption, du lundi au samedi de 08h00 à 18h00, notre sous-traitant Synergihp a pour mission de :
- Donner des informations relatives aux différentes solutions de mobilité sur le territoire du PETR (en proposant le TAD en ultime solution mobilité),
- Prendre en charge les réservations de Transport à la Demande lorsque ce transport est la dernière solution possible pour répondre aux besoins de mobilité du client,
- Faire l'interface avec les prestataires en charge de l'exécution des prestations de transport à la demande.



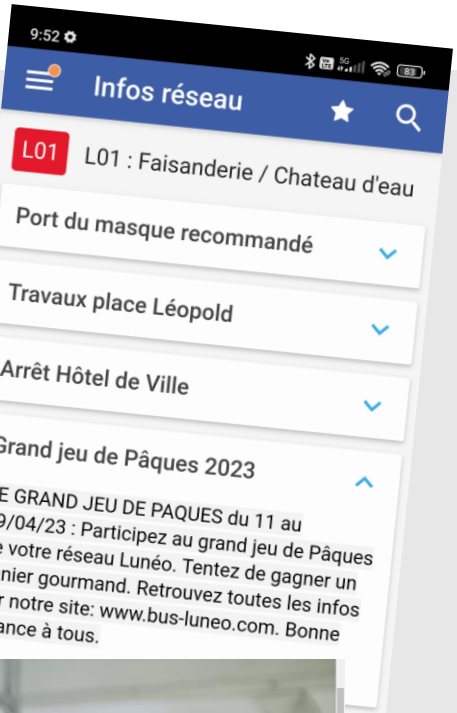
■ LES DEPOSITAIRES

Au nombre de quatre (Cora, Leclerc, Intermarché, Maison du Tourisme de Lunéville), ils permettent aux utilisateurs du réseau d'acquérir leurs titres de transport et d'obtenir des informations sur le réseau depuis les principaux pôles d'attractivité du territoire.

Vœux 2023

Communication sur site @ Lunéo, affichages en Agence et dans les bus

Grand jeu de Pâques du 11 au 19 avril – les visuels



Communication sur site @ Lunéo, pysae, affichages en Agence et dans les bus

Grand jeu de Pâques du 11 au 19 avril - Concept

Un panier gourmand (chocolats de Pâques et autres gourmandises) à venir peser à l'Agence de mobilité Lunéo :

⇒ Les participants doivent venir peser un panier gourmand à l'Agence de mobilité Lunéo

⇒ Le gagnant est le participant qui aura réalisé l'estimation la plus proche du poids du panier gourmand, et il gagnera le panier,

⇒ Le participant qui aura le second poids le plus proche du poids du panier gourmand gagnera un abonnement mensuel, et le troisième un pass 10 voyages.

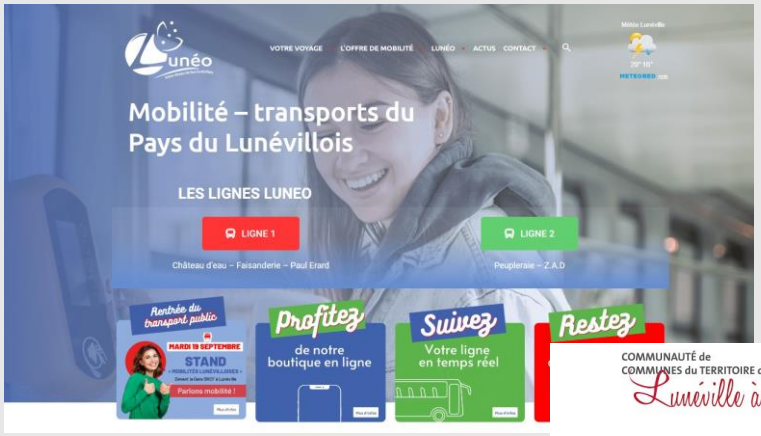
Grand jeu de Pâques du 11 au 19 avril – les gagnantes

Animation à l'occasion de la Rentrée du Transport Public

A l'occasion de la Rentrée du transport public, le réseau de transport urbain du Pays du Lunévillois Lunéo a organisé la tenue d'un stand le mardi 19 septembre devant la Gare SNCF de Lunéville, véritable hub de la mobilité lunévilloise !

C'est le fruit du travail collaboratif entre les équipes de Transdev, et celles du Pays du lunévillois, qui a permis de présenter de façon ludique et animée la palette de services mobilité proposés sur le territoire lunévillois.
Construction « home-made » avec une roue de vélo, par le Technicien mobilités du Pays, la roue de la mobilité a permis aux visiteurs de repartir avec des goodies ou diverses offres d'essais aux différents services mobilité.

Animation à l'occasion de la Rentrée du Transport Public



Comme habituellement, la communication a été diffusée via les différents canaux de communication : sites @, pages FB de la Ville de Lunéville et de la CCTLB, documentation commerciale Lunéo, en Agence, dans les bus,…

Animation à l’occasion de la Rentrée du Transport Public

L'Est Républicain Lunéville
3 h ·

Lignes urbaines du réseau Lunéo, transport collectif à la demande LunéTad, véhicule électrique d'autopartage ou encore réseau de covoiturage... Sur le territoire, toute une palette de services mobilité est mise à disposition des Lunévillois.

ESTREPUBLICAIN.FR

Lunévillois. Ces solutions de mobilité proposées sur le territoire

Lignes urbaines du réseau Lunéo, transport collectif à la demande LunéTad, véhicule électrique...

Lunéville Actualités
22 h ·

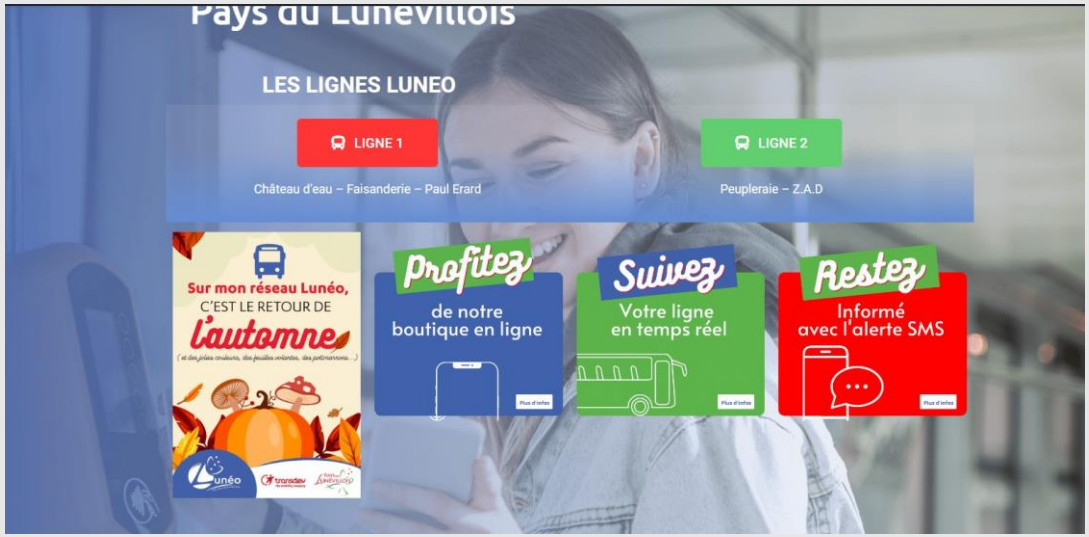
Lunévillois(es): Bonjour a tous,

Venez nous rejoindre devant la gare a l'occasion de la rentrée du transport public. Présentation du réseau de bus urbains, distribution de goodies, roue de la chance.

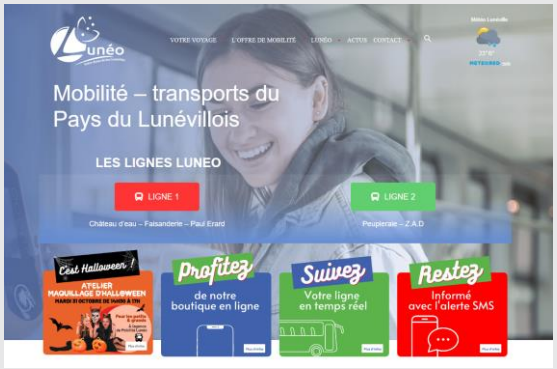
On vous attends nombreux.

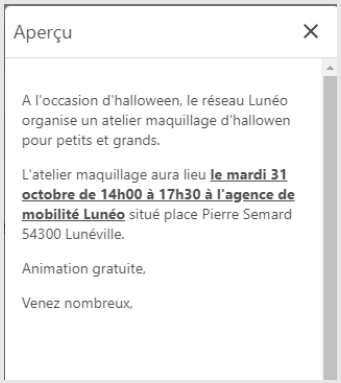
Arrivée de l’automne

Pour annoncer l’arrivée de l’automne, une affiche a diffusée dès début octobre via les canaux de communication habituels : affichage en agence, dans le véhicules du réseau et sur le site @ Lunéo.



Atelier grimage à l'Agence Lunéo le 31 octobre, à l'occasion d'Halloween





Communication sur les sites @ du Pays du Lunévillois, de la Ville de Lunéville, site @ Lunéo, affichages en Agence, dans les bus, communication via Pysae et alerte sms

Atelier grimage à l'Agence Lunéo le 31 octobre, à l'occasion d'Halloween

Lunéville

Halloween : l'atelier maquillage de Lunéo n'a pas désempli

L'atelier maquillage d'Halloween proposé par Lunéo le temps d'un après-midi n'a pas désempli.

L'an dernier, pour Halloween, le réseau Lunéo avait organisé un jeu de piste. Cette année, pas de jeu de piste mais un atelier Halloween a été mis en place.

Le rendez-vous était donné aux petits et aux grands, le temps d'un après-midi à l'agence située place Pierre-Sémard. Ils étaient nombreux à avoir répondu à l'invitation. Une file d'attente s'est vite formée devant le petit local. À l'intérieur, pas de temps mort pour la maquilleuse déguisée en épouvantail.

Tous les enfants ont reçu des friandises distribuées par une sorcière finalement bien sympathique.

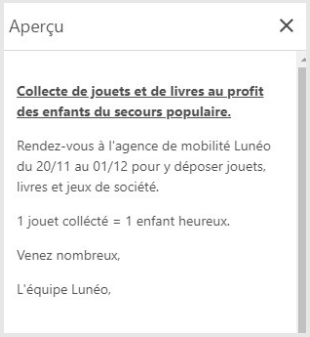
Loin d'épouvanter les plus jeunes, l'atelier maquillage d'Halloween s'est révélé un véritable succès.

La collecte de jouets du 20/11 au 01/12/2023

A l'occasion des fêtes de fin d'année, et pour la troisième fois, le réseau Lunéo a organisé une collecte de jouets et livres au profit du Secours Populaire.
Après deux semaines de collecte à l'Agence de mobilité Lunéo (du 20 novembre au 1er décembre 2023), le Père Noël, aidé par le Directeur du PETR du Pays du Lunévillois, est allé déposer l'ensemble des dons collectés à l'antenne de Lunéville du Secours Populaire.

Les jouets collectés ont été redistribués auprès de 170 familles (d'enfants âgés de quelques mois à 15 ans), à l'occasion de la distribution des colis alimentaires du 19 décembre.
Le rendez-vous est déjà pris pour réitérer l'opération en 2024 !

La collecte de jouets du 20/11 au 01/12/2023



Communication sur les sites @ de la Ville de Lunéville, site @ Lunéo, affichages en Agence, dans les bus, communication via Pysae et alerte sms

Fêtes de fin d'année

Lunéo a souhaité de joyeuses fêtes de fin d'année à ses clients!
Le visuel a été affiché dans les bus, en agence, et publié sur le site @ du réseau Lunéo.

Les faits marquants d’exploitation

Perturbations liées aux conditions météorologiques

MOIS	Période (durée)	informations	Conséquences
Janvier	21/01/2023	neige/verglas	Agence fermée de 08h30 à 09h10
	21/01/2023	neige/verglas	La L1 à roulée à partir de 06h48 au départ de Paul Erard jusqu'a 17h06 terminus à l'arrêt Grégoire.
	21/01/2023	neige/verglas	La L2 à roulée à partir de 06h50 au départ de peupleraie jusqu'a 07h28 terminus à l'arrêt ZAD puis repris à 14h00 au départ de peupleraie jusqu'a 15h19 terminus à l'arrêt Peupleraie

Perturbations liées à la pénurie de conducteurs

Le 31/03/2023 : suite à un arrêt maladie inopiné, et ne disposant plus de personnel de conduite de réserve, C2V n'est plus en mesure d'assurer certains services sur la fin de la journée sur la Ligne 1.
=> À compter du départ de 12h33 de château d'eau pour une arrivée gare à 12h45, et ce jusque 20h17 à Paul Erard.

Crevaisons répétées

Les incidents de crevaison sont croissants sur le réseau.
=> Secteurs concernés : secteur de la déchetterie, Rue de la Pologne, Rue de Bichat. Des morceaux de métaux de toute sorte sont retrouvés dans les pneumatiques crevés.

⇒ Conséquences : immobilisation des véhicules dans le cadre d'opérations de maintenance curative, qui viennent s'ajouter aux immobilisations programmées liées à la maintenance préventive. Ce qui implique parfois au sous-traitant d'avoir recours à l'utilisation d'un véhicule de réserve hors parc contractuel.

Difficultés rencontrées avec la hauteur de trottoir de certains arrêts => hauteur de trottoir

La hauteur de trottoir de certains points d'arrêts n'est pas en adéquation avec le système d'ouverture de porte des minibus :

=> les portes des véhicules s'ouvrant et s'exportant vers l'extérieur, elles se trouvent coincées sur l'asphalte des trottoirs,

⇒ L'accostage des véhicules au plus près du trottoir n'est pas possible dans ces cas de figure, impliquant une prise en charge et dépose des clients à 30 cm du trottoir.

⇒ Liste des arrêts identifiés et communiqués en 2018 aux collectivités et constatés en repérage terrain réalisé conjointement avec les Services techniques de la Ville de Lunéville :

- ZAD (Rue Papin)
- Cadets
- Carmes
- Faisanderie (chemin du diable)
- Remparts

Absence de sanitaires en terminus de lignes

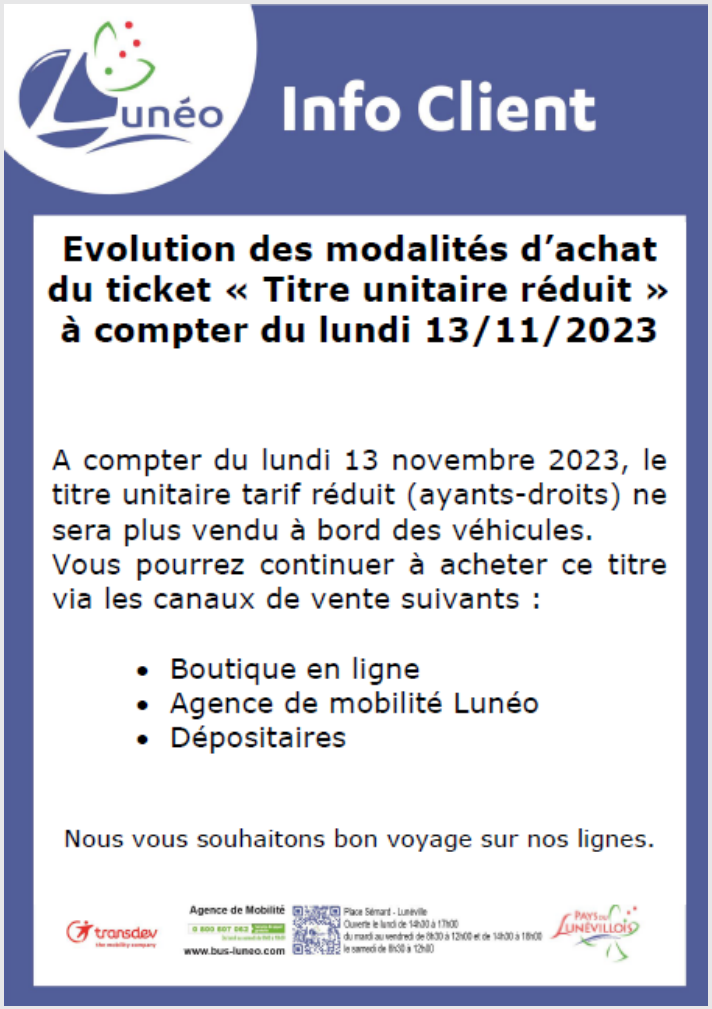
L’absence de sanitaires en terminus de ligne (Faisanderie, Château d’eau, Jolivet,…) pose de réelles difficultés au personnel de conduite, qui enchaine les services sur des vacations de plusieurs heures.

Mise en place de dispositions relatives aux modalités d'accès à la population ukrainienne

En date du 18 novembre 2022, le PETR du Pays du Lunévillois a acté la gratuité sur le réseau Lunéo pour les personnes réfugiées ukrainiennes.

Les modalités de fonctionnement établies sont que les ayants-droits doivent préalablement se rendre à l'Agence de mobilité Lunéo pour y retirer la carte de transport, sur présentation de leur attestation de réfugié et de leur passeport. Le titre de transport gratuit est délivré pour une période de 3 mois (renouvelable si nécessaire).

Evolution des modalités d'achat du ticket « Titre unitaire réduit » à compter du lundi 13/11/2023



Comme habituellement, la communication a été diffusée via les différents canaux de communication : sites @, flyers, affichage en Agence, dans les bus,…

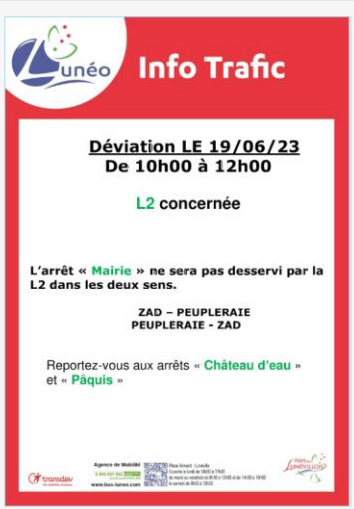
Travaux et déviations sur le réseau Lunéo

MOIS	Période (durée)	Objet de la déviation	Conséquences
Janvier	Du 16/01/23 au 28/07/23	Travaux Place Léopold	Arrêt Léopold reporté à l'angle de la rue Gaillardot et Gambetta **L1** et **L2**
Janvier	Du 23/01/23 au 26/01/23	Travaux Château d'eau à Moncel	Arrêt Château d'eau reporté 100 m plus bas **L1** concernée
Février	du 20/02/23 au 28/07/23	Travaux Place Léopold	Arrêt Hôtel de Ville reporté rue castara et arrêt castara selon la direction **L1(voir captures d'écran ACTUS)**
Mars	du 15/03/23 au 24/03/23	travaux rue Charles Rivolet	sans conséquences sur le réseau
Avril	du 13/04/23 au 26/04/23	travaux Girardet	Arrêt Hôpital non desservi reporté à hôtel de ville ou Gare **L1 (voir captures d'écran dans ACTUS)**
Mai	du 09/05/23 au 02/06/23	Travaux rue Caumont de la force/Champagne	arrêt champagne déplacé au rond-point de la gendarmerie **L2 (voir captures d'écran dans ACTUS)**
Juin	le 03/06/23	BROCANTE FCL	Arrêt Léopold + hotel de ville non-desservi **L1 (voir captures d'écran dans ACTUS)**
Juin	le 21/06/23	Fête de la musique 2023	Arrêts Remparts + Hotel de Ville non-desservi **L1 (voir captures d'écran dans ACTUS)**
Juin	le 19/06/23	Commémoration Chanteheux	arrêt Mairie non-desservi de 10h à 12h **L2 (voir captures d'écran dans ACTUS)**
Juillet	du 03/07/23 au 31/08/23	travaux secteur piscine	Arrêt Paul lapie non-desservi et arrêts liberté, Champagne et Piscine déplacés. **L2 (voir captures d'écran dans ACTUS)**
Juillet	29/07/2023	Fin des travaux place Léopold	Arrêts Hotel de ville et Leopold de nouveau desservis (voir captures d'écran dans ACTUS)
Aout			
Septembre			
Octobre	04/10/2023	Travaux rue de la Liberté	Arrêts Liberté, Haut Rivage et Château d'eau **L2 (voir capture Pysae)**
Novembre			
Décembre	du 18/12/23 au 09/02/23	Travaux rue Charles Vue	Arrêts Jeanne d'Arc reporté à l'angle de a rue Charles Guerin et Rivolet **L2 (voir captures d'écran dans ACTUS)**

Travaux et déviations sur le réseau Lunéo

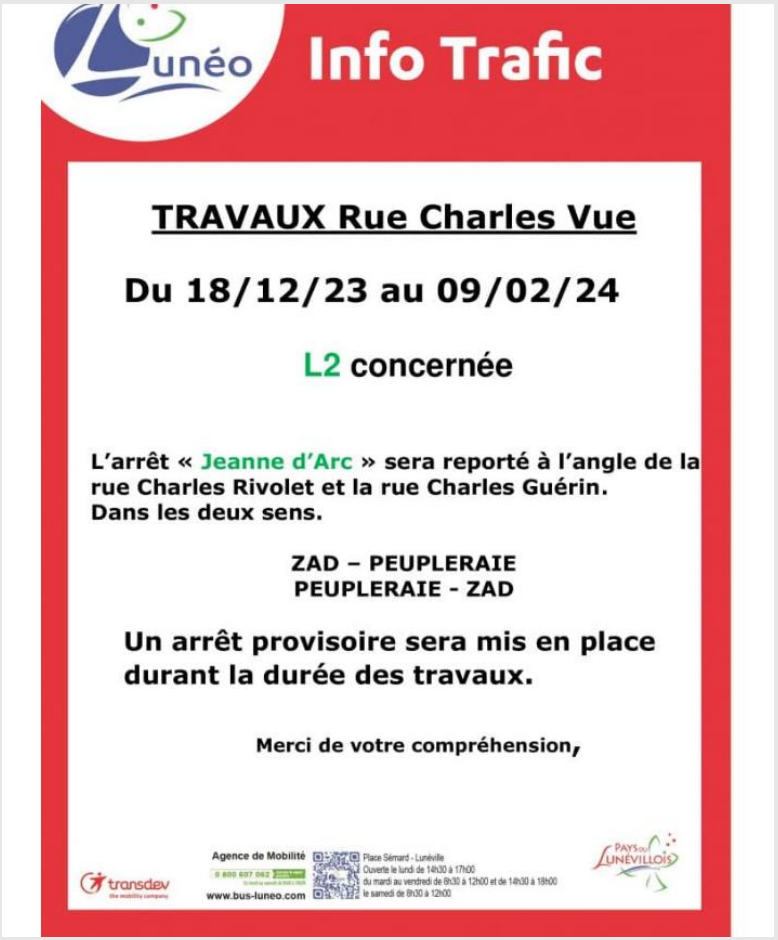
Actus

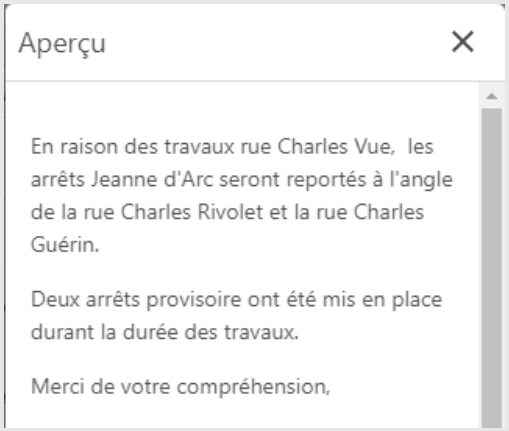
Travaux et déviations sur le réseau Lunéo

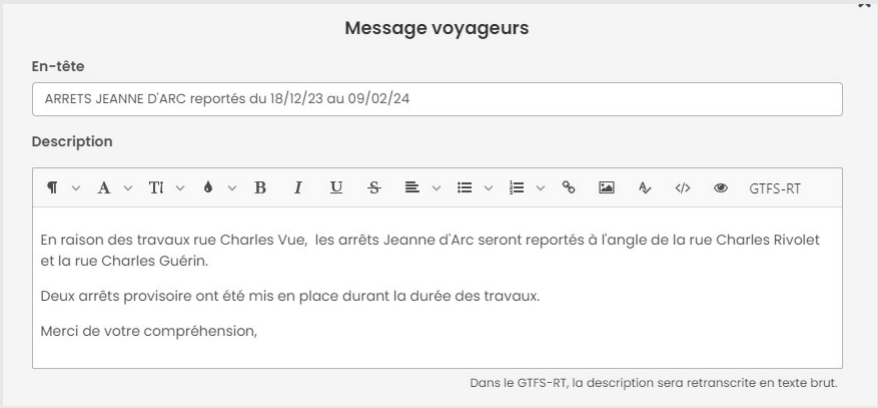


Travaux et déviations sur le réseau Lunéo

Travaux et déviations sur le réseau Lunéo







Changement d'horaires d'ouverture – Agence de mobilité physique Lunéo

A compter du 03 juillet, et suite à une étude de fréquentation de l'Agence de mobilité physique réalisée sur plusieurs mois, les horaires de l'agence ont été réajustés pour répondre davantage aux besoins de notre clientèle :

⇒ Des horaires plus lisibles (identiques tous les jours du lundi au vendredi),

⇒ Une période de fermeture réduite sur la plage horaire méridienne (2h00 de fermeture au lieu de 2h30).

Comme habituellement, la communication a été diffusée via les différents canaux de communication : sites @, pages FB de la Ville de Lunéville et de la CCTLB, documentation commerciale Lunéo, en Agence, dans les bus,…

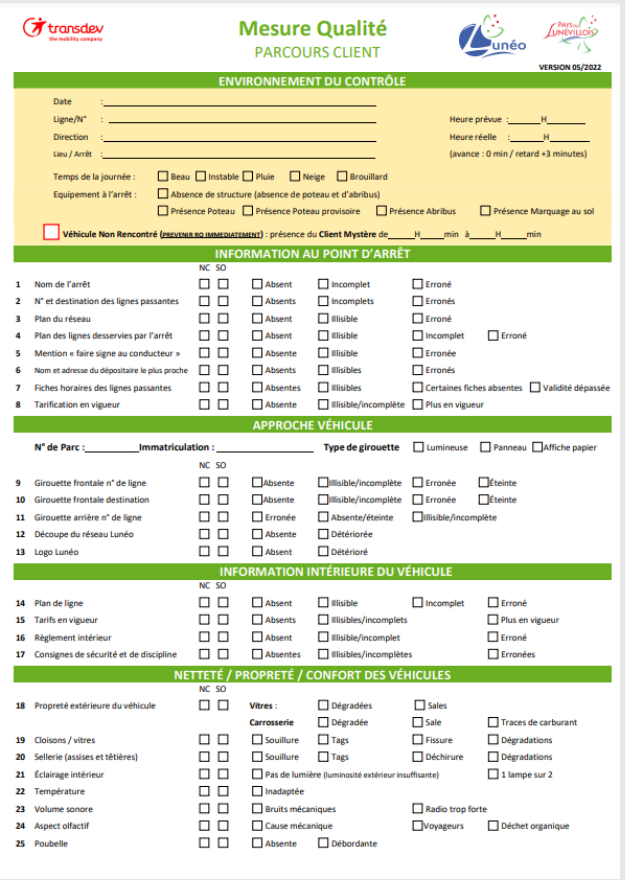
Déplacement et matérialisation de l’arrêt Peupleraie »

A compter du 17 juillet, l’arrêt « Peupleraie », sur le parking de Cora, a été déplacé de quelques mètres et matérialisé.

Son accès est directement visible depuis la sortie de la surface de vente, grâce à la signalétique mise en place (verticale et horizontale), qui indique le cheminement piéton abrité à suivre pour monter directement dans le minibus Lunéo.

La mise en place, à titre gracieux, de contrôles à bord des véhicules sur les mois de novembre et décembre

Dans un souci de contrôle permanent de la qualité de service et d'accompagnement du personnel de conduite, notamment suite à la modification des modalités d'achat du titre "Ticket unitaire Tarif réduit", Transdev a proposé au Pays du Lunévillois la mise en place, à titre gracieux, de deux journées de contrôle sur les mois de novembre et décembre.



transdev

Mesure Qualité

PARCOURS CLIENT

Lunéo — Pays du Lunévillois

VERSION 05/2022

ENVIRONNEMENT DU CONTRÔLE

Date : _____

Ligne/N° : _____ Heure prévue : ____H____

Direction : _____ Heure réelle : ____H____

Lieu / Arrêt : _____ (avance : 0 min / retard +3 minutes)

Temps de la journée : ☐ Beau ☐ Instable ☐ Pluie ☐ Neige ☐ Brouillard

Equipement à l'arrêt : ☐ Absence de structure (absence de poteau et d'abribus)

☐ Présence Poteau ☐ Présence Poteau provisoire ☐ Présence Abribus ☐ Présence Marquage au sol

☐ **Véhicule Non Rencontré** (PRÉVENIR RD IMMÉDIATEMENT) : présence du **Client Mystère** de____H____min à____H____min

INFORMATION AU POINT D'ARRÊT

		NC	SO					
1	Nom de l'arrêt	☐	☐	☐ Absent	☐ Incomplet	☐ Erroné		
2	N° et destination des lignes passantes	☐	☐	☐ Absents	☐ Incomplets	☐ Erronés		
3	Plan du réseau	☐	☐	☐ Absent	☐ Illisible	☐ Erroné		
4	Plan des lignes desservies par l'arrêt	☐	☐	☐ Absent	☐ Illisible	☐ Incomplet	☐ Erroné	
5	Mention « faire signe au conducteur »	☐	☐	☐ Absente	☐ Illisible	☐ Erronée		
6	Nom et adresse du dépositaire le plus proche	☐	☐	☐ Absents	☐ Illisibles	☐ Erronés		
7	Fiches horaires des lignes passantes	☐	☐	☐ Absentes	☐ Illisibles	☐ Certaines fiches absentes	☐ Validité dépassée	
8	Tarification en vigueur	☐	☐	☐ Absente	☐ Illisible/incomplète	☐ Plus en vigueur		

APPROCHE VÉHICULE

N° de Parc :_____ **Immatriculation** : _____ **Type de girouette** ☐ Lumineuse ☐ Panneau ☐ Affiche papier

		NC	SO				
9	Girouette frontale n° de ligne	☐	☐	☐ Absente	☐ Illisible/incomplète	☐ Erronée	☐ Éteinte
10	Girouette frontale destination	☐	☐	☐ Absente	☐ Illisible/incomplète	☐ Erronée	☐ Éteinte
11	Girouette arrière n° de ligne	☐	☐	☐ Erronée	☐ Absente/éteinte	☐ Illisible/incomplète	
12	Découpe du réseau Lunéo	☐	☐	☐ Absente	☐ Détériorée		
13	Logo Lunéo	☐	☐	☐ Absent	☐ Détérioré		

INFORMATION INTÉRIEURE DU VÉHICULE

		NC	SO				
14	Plan de ligne	☐	☐	☐ Absent	☐ Illisible	☐ Incomplet	☐ Erroné
15	Tarifs en vigueur	☐	☐	☐ Absents	☐ Illisibles/incomplets		☐ Plus en vigueur
16	Règlement intérieur	☐	☐	☐ Absent	☐ Illisible/incomplet		☐ Erroné
17	Consignes de sécurité et de discipline	☐	☐	☐ Absentes	☐ Illisibles/incomplètes		☐ Erronées

NETTETÉ / PROPRETÉ / CONFORT DES VÉHICULES

		NC	SO				
18	Propreté extérieure du véhicule	☐	☐	**Vitres** :	☐ Dégradées	☐ Sales	
				Carrosserie	☐ Dégradée	☐ Sale	☐ Traces de carburant
19	Cloisons / vitres	☐	☐	☐ Souillure	☐ Tags	☐ Fissure	☐ Dégradations
20	Sellerie (assises et têtières)	☐	☐	☐ Souillure	☐ Tags	☐ Déchirure	☐ Dégradations
21	Éclairage intérieur	☐	☐	☐ Pas de lumière (luminosité extérieur insuffisante)			☐ 1 lampe sur 2
22	Température	☐	☐	☐ Inadaptée			
23	Volume sonore	☐	☐	☐ Bruits mécaniques		☐ Radio trop forte	
24	Aspect olfactif	☐	☐	☐ Cause mécanique		☐ Voyageurs	☐ Déchet organique
25	Poubelle	☐	☐	☐ Absente	☐ Débordante		

PRÉSENTATION ET COMPORTEMENT DU CONDUCTEUR

		NC	SO			
26	Tenue règlementaire	☐	☐	☐ Tenue non règlementaire	☐ Sale / Souillée	☐ Débraillée
27	Attention portée au client, disponibilité	☐	☐	☐ Absence de regard porté au client	☐ Absence prolongée	☐ Désintérêt manifeste
28	Contrôle des titres	☐	☐	☐ Ne contrôle pas	☐ Ne demande pas au client de valider	
29	Politesse	☐	☐	☐ Absence de formule de politesse	☐ Désinvolte/Ne répond pas	☐ Vulgaire
30	Vente de titres de transport	☐	☐	☐ Rendu monnaie impossible	☐ Pas de titre disponible	
				☐ Machine en panne	☐ Pas d'encaissement	☐ Titre inapproprié
31	Réponse aux questions	☐	☐	☐ Aucune information	☐ Incomplète	☐ Erronée
32	Code de la route / courtoisie	☐	☐	☐ Non respect du code de la route	☐ Absence de courtoisie envers les autres	
33	Souplesse de conduite	☐	☐	☐ Conduite dangereuse	☐ Conduite saccadée	☐ Arrêt brutal
34	Palette PMR	☐	☐	☐ Non déployée en cas de besoin	☐ Ne fonctionne pas	
35	Confort PMR	☐	☐	☐ Redémarrage avant que la PMR soit installée		☐ Non prise en charge
36	Respect de l'itinéraire	☐	☐	☐ Arrêt obligatoire non marqué		☐ Arrêt non autorisé
				☐ Arrêt demandé non réalisé		

DISPONIBILITÉ DES ÉQUIPEMENTS

		NC	SO			
37	Palette PMR	☐	☐	☐ Non activée en présence d'une PMR		☐ Ne fonctionne pas
38	Bouton de demande d'arrêt	☐	☐	☐ Un bouton HS	☐ Tous les boutons HS	☐ Le conducteur ne s'arrête pas
39	Valideurs	☐	☐	☐ Hors service		
40	Annonces sonores	☐	☐	☐ Système éteint	☐ Inaudibles	☐ Erronées
41	Annonces visuelles	☐	☐	☐ Système éteint	☐ Illisibles/Incomplètes	☐ Erronées

Nombre de voyageurs : _____

Voyageurs en situation irrégulière : _____

STT : ____ TNO : ____ TI : ____ TP : ____ TIN : ____ ZNV : ____ AU : ____

STT : Sans titre de Transport / TNO : Titre Non Oblitéré / TI : Titre Illisible / TP :Titre Périmé
TIN : Titre incomplet / ZNV : Zone Non Valide / AU : Autre

Arrêt de descente : _____ Fin de contrôle : ____H____

Heure prévue à l'arrivée : ____H____

Observations : _____ **N° de l'enquêteur**

Le contrôle effectué est un contrôle de non conformité. Toute case laissée vierge signifie que le point vérifié est conforme au cahier des charges
NC = Non-conforme, SO = Sans Objet

Les contrôleurs disposaient des grilles de mesure qualité ci-dessous pour effectuer la mesure de ce que l'on appelle le "Parcours client" (information au point d'arrêt et à bord du véhicule, propreté et confort du véhicule, attitude du conducteur,…)

Ces contrôles ont été très bien perçus, tant des voyageurs que des conducteurs.

La mise en place, à titre gracieux, de contrôles à bord des véhicules sur les mois de novembre et décembre

	Point de contôle	15/11/2023 L1 Départ Château d'eau 07h30 EZ-443-XD	15/11/2023 L1 Départ Faisanderie 8h04 EZ-443-XD	15/11/2023 L2 Départ ZAD 7h30 EZ-456-XP	15/11/2023 L2 Départ Peupleraie 8h10 EZ-456-XP	TOTAL Novembre 2023 NC	TOTAL Novembre 2023 SO	TOTAL Novembre 2023 non rempli	
Information au point d'arrêt	Nom de l'arrêt	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	N° et destination des lignes passantes	non rempli	SO	SO	SO	0	3	1	
	Plan du réseau	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Plan des lignes desservies par l'arrêt	non rempli	SO	SO	SO	0	3	1	
	Mention " faire signe au conducteur"	non rempli	non rempli	non rempli	non rempli	0	0	4	
	Nom et adresse dépositaires	non rempli	non rempli	non rempli	SO	0	1	3	
	Fiches horaires des lignes passantes	SO	SO	non rempli	SO	0	3	1	
	Tarification en vigueur	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Approche véhicule	Girouette frontale N° de ligne	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Girouette frontale destination	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Girouette arrière N° de ligne	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Découpe du réseau Lunéo	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Logo lunéo	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Information intérieure du véhicule	Plan de ligne	SO	SO	non rempli	non rempli	0	2	2	
	Tarifs en vigueur	SO	SO	non rempli	non rempli	0	2	2	
	Règlement intérieur	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Consignes de sécurité et de discipline	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Netteté/Propreté/Confort des véhicules	Propreté exterieure du véhicule	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Cloisons/vitres	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Sellerie(assises et têtières	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Eclairage intérieur	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Température	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Volume sonore	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Aspect olfactif	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Poubelle	NC	NC	NC	NC	4	0	0	
Présentation et comportement du conducteur	Tenue règlementaire	non rempli	non rempli	SO	SO	0	2	2	
	Attention portée aux clients, dispo	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Contrôle des titres	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Politesse	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Vente de titres de transport	non rempli	SO	SO	SO	0	3	1	
	Réponse aux questions	SO	non rempli	SO	SO	0	3	1	
	Code de la route/courtoisie	non rempli	SO	SO	SO	0	3	1	
	Souplesse de conduite	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Palette PMR	non rempli	non rempli	non rempli	non rempli	0	0	4	
	Confort PMR	non rempli	non rempli	non rempli	non rempli	0	0	4	
	Respect de l'itinéraire	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Disponibilité des équipements	Palette PMR	non rempli	non rempli	SO	SO	0	2	2	
	Bouton de demande d'arrêt	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Valideurs	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Annonces sonores	SO	SO	non rempli	non rempli	0	2	2	
	Annonces visuelles	SO	SO	non rempli	non rempli	0	2	2	
	TOTAL					4	127	33	164
						NC	SO	non rempli	
						2%	77%	20%	

La mise en place, à titre gracieux, de contrôles à bord des véhicules sur les mois de novembre et décembre

	Point de contôle	14/12/2023 L2 Départ ZAD 14h40 EY-472-QA	14/12/2023 L1 Départ Château d'eau 14h35 EZ-450-XD	14/12/2023 L2 Départ Peupleraie 15h20 EY-472-QA	14/12/2023 L1 Départ Château d'eau 15h07 EZ-450-XD	TOTAL Décembre 2023 NC	TOTAL Décembre 2023 SO	TOTAL Décembre 2023 non rempli	
Information au point d'arrêt	Nom de l'arrêt	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	N° et destination des lignes passantes	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Plan du réseau	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Plan des lignes desservies par l'arrêt	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Mention " faire signe au conducteur"	NC	NC	NC	NC	4	0	0	
	Nom et adresse dépositaires	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Fiches horaires des lignes passantes	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Tarification en vigueur	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Approche véhicule	Girouette frontale N° de ligne	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Girouette frontale destination	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Girouette arrière N° de ligne	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Découpe du réseau Lunéo	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Logo lunéo	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Information intérieure du véhicule	Plan de ligne	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Tarifs en vigueur	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Règlement intérieur	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Consignes de sécurité et de discipline	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Netteté/Propreté/Confort des véhicules	Propreté exterieure du véhicule	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Cloisons/vitres	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Sellerie(assises et têtières	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Eclairage intérieur	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Température	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Volume sonore	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Aspect olfactif	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Poubelle	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Présentation et comportement du conducteur	Tenue règlementaire	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Attention portée aux clients, dispo	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Contrôle des titres	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Politesse	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Vente de titres de transport	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Réponse aux questions	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Code de la route/courtoisie	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Souplesse de conduite	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Palette PMR	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Confort PMR	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Respect de l'itinéraire	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
Disponibilité des équipements	Palette PMR	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Bouton de demande d'arrêt	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Valideurs	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Annonces sonores	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	Annonces visuelles	SO	SO	SO	SO	0	4	0	
	SOUS TOTAL					4	160	0	164
						NC	SO	non rempli	
						2%	98%	0%	

La reprise de la gestion de l'Agence de mobilité téléphonique en propre à compter du 25 décembre 2023

En accord avec le Pays du Lunévillois, Bus Est a repris en propre la Gestion de l'Agence de mobilité téléphonique à compter du 25 décembre.
Cette décision fait suite aux dysfonctionnements observés lors la gestion qui en était réalisée par Synergihp, sans signe d'amélioration malgré les multiples mises en demeures réalisées à l'occasion des comités de suivi tripartites mensuels et autres échanges qui ont pu avoir lieu entre Bus Est et son sous-traitant.

Dorénavant, l'Agence de mobilité téléphonique est assurée principalement par l'Agence de mobilité physique, offrant ainsi un point d'entrée unique à nos clients. En dehors des horaires d'ouverture de l'Agence de mobilité physique, l'activité est sous-traitée à Taxis Henrion, dont les bureaux sont situés juste en face de l'Agence de mobilité physique, permettant ainsi une grande facilité dans les échanges et la continuité de service.
La gestion de l'activité par du personnel présent sur le territoire est un véritable avantage et levier d'amélioration de la qualité de service, au profit des usagers.

Actes d’incivilités et agressions

Acte d’incivilité :

- ✓ En 2023, aucun acte de vandalisme ni de caillassage de bus n’est à déplorer.

Agression du personnel de conduite:

- ✓ L’année 2023 a été marquée par une augmentation considérable de menaces verbales et physiques envers le personnel de conduite (refus de présentation de titres de transport et de justificatifs attestant du statut d’ayant-droit).
- ✓ L’absence de respect de l’arrêt « Léopold », de la part des automobilistes se stationnant de façon « sauvage » et de voitures tampons, constitue un irritant récurant pour le personnel de conduite, et implique des problèmes de sécurité pour la prise en charge et la descente des voyageurs (arrêt en double file).
- ✓ De plus en plus de voyageurs «alcoolisés » circulent à bord des bus, présentant un comportement menaçant à l’égard du personnel de conduite (arrêt « Norma » notamment).

PEOPLE

MOVE

MOBILITY

FREEDOM