



**Réseau de Transport Urbain
de la Communauté de Communes
du Lunévillois → PETR du Pays du
Lunévillois**

RAPPORT D'ACTIVITE – Année 2017

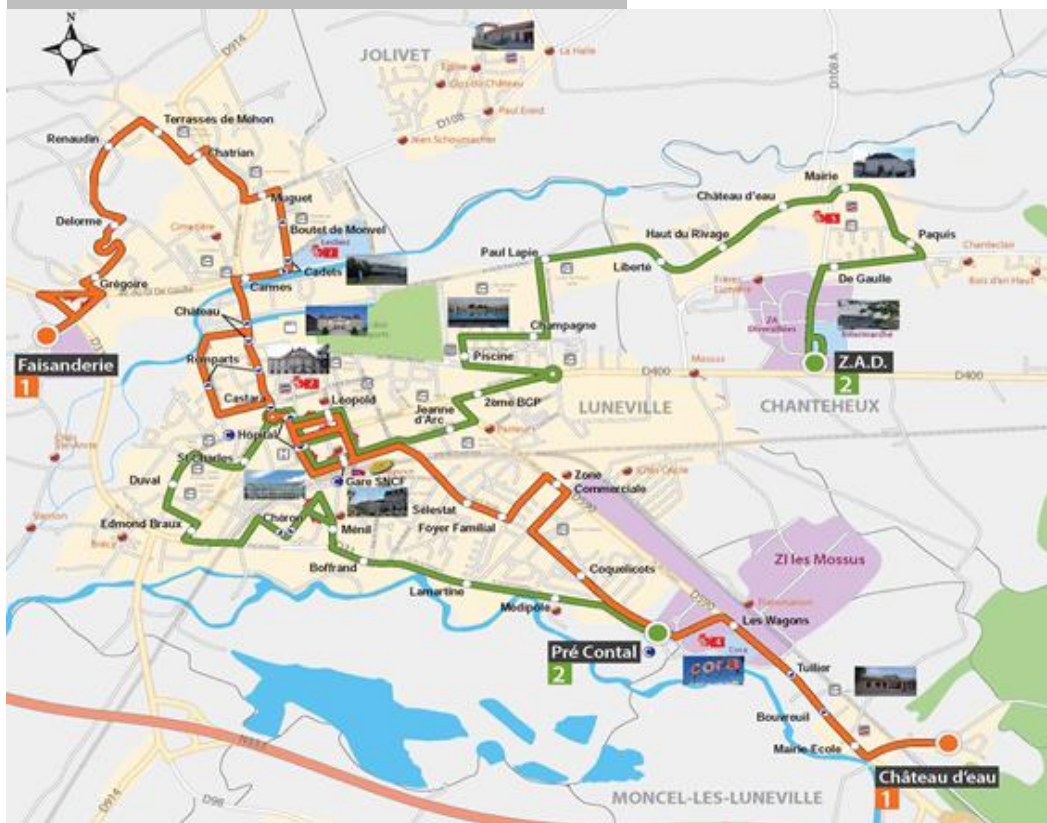
DSP 2011/2018

SOMMAIRE

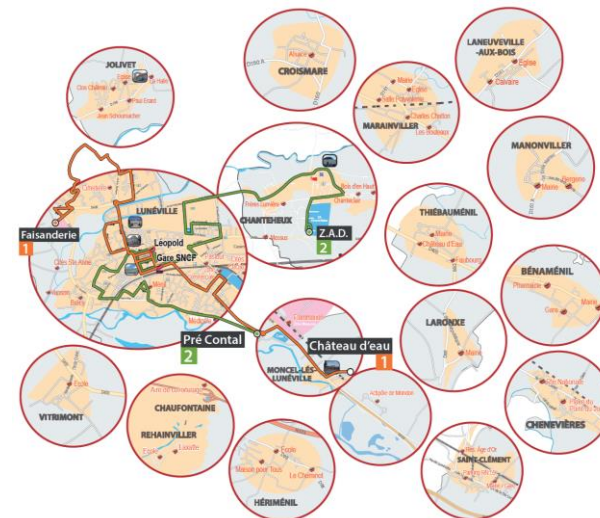
Le réseau Lunéo	3
Les chiffres clés	
La fréquentation	4
Top 3 des arrêts du réseau urbain	6
Ratios	7
Les recettes	8
Les kilomètres commerciaux	9
Le parc de véhicules	10
La structure commerciale	11
Qualité Sécurité Environnement	
La mesure de la qualité	12
Bilan environnemental	19
Les actions de commercialisation	20
La fréquentation du site internet Lunéo	22
Les faits marquants	24
Compte d'exploitation	26
Conclusion	29
Annexes	30

LE RESEAU LUNEO

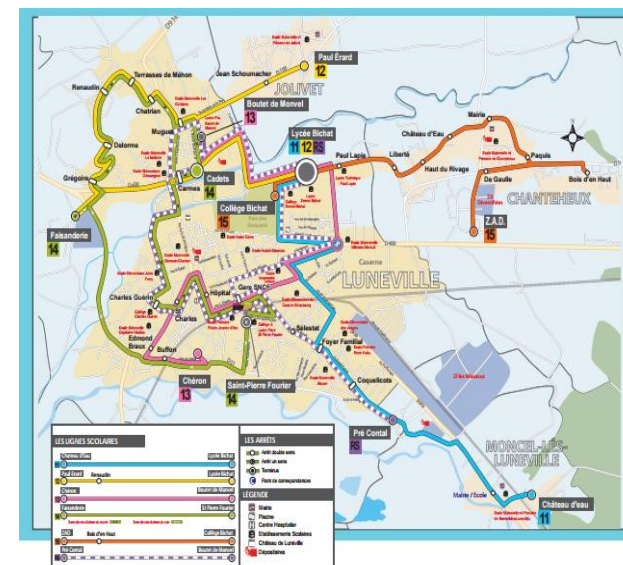
LES LIGNES URBAINES REGULIERES



LES LIGNES URBAINES VIRTUELLES FONCTIONNANT EN TAD



LES LIGNES SCOLAIRES



- ➔ Intégration de la desserte de Rechainviller par le service Lunéo'Tad à compter du 01/01/2017 : arrêts Ecole, Laxatte et Aire de covoiturage.
- ➔ Mise en place d'un doublage à la ligne 14 les lundis soirs à compter du 01/01/2017 et jusqu'à la fin d'année scolaire.

LES CHIFFRES CLES

LA FREQUENTATION

Fréquentation mensuelle par ligne en 2017	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Cumul 2017 janvier à décembre	Cumul 2016 janvier à décembre	Ecart en valeur 2017/2016	Ecart en % 2017/2016
Ligne 1	8076	7634	9181	7638	8260	8130	7400	7449	8173	8117	7627	8118	95 803	97 961	-2 158	-2%
Ligne 2	2026	1878	2235	1721	947	1008	871	1008	1118	1136	1049	991	15 988	26 109	-10 121	-39%
Total urbain	10 102	9 512	11 416	9 359	9 207	9 138	8 271	8 457	9 291	9 253	8 676	9 109	111 791	124 070	-12 279	-9,90%
Ligne 11	1881	997	1736	752	1422	879	35	1	2253	1957	2158	1833	15 904	14 431	1 473	10%
Ligne 12	1421	259	1020	703	1166	540	23	0	1280	966	1235	953	9 566	11 349	-1 783	-16%
Ligne 13	1841	742	1775	794	1433	368	9	0	1753	1463	1377	1172	12 727	11 904	823	7%
Ligne 14	2480	1345	2300	1042	1887	1325	12	0	1557	1208	1214	1227	15 597	14 344	1 253	9%
Ligne 15	1438	979	773	887	822	350	101	0	1814	1333	1515	1245	11 257	7 146	4 111	58%
Total Scolaire	9 061	4 322	7 604	4 178	6 730	3 462	180	1	8 657	6 927	7 499	6 430	65 051	59 174	5 877	9,93%
Zone A	233	109	160	106	104	110	85	107	140	99	111	83	1 447	1 018	429	42,14%
Zone B	29	28	26	26	26	27	5	11	34	26	29	17	284	720	-436	-60,56%
Zone C	93	97	94	73	85	72	77	60	142	94	50	30	967	789	178	22,56%
Zone D	164	162	199	158	180	148	132	97	152	119	150	152	1 813	1 898	-85	-4,48%
Zone E	311	253	316	314	300	401	209	220	307	297	330	339	3 597	3 245	352	10,85%
Total TAD	830	649	795	677	695	758	508	495	775	635	670	621	8 108	7 670	438	5,71%
Lunéo TAD+ 1	36	29	44	26	37	40	34	4	53	35	29	32	399	377	22	5,84%
Lunéo TAD+ 2	76	49	75	33	57	51	11	1	3	1	17	7	381	218	163	74,77%
Total Lunéo TAD+	112	78	119	59	94	91	45	5	56	36	46	39	780	595	185	31,09%
Total Lunéo	20 105	14 561	19 934	14 273	16 726	13 449	9 004	8 958	18 779	16 851	16 891	16 199	185 730	191 509	-5 779	-3,02%



-3,02% de fréquentation en 2017/2016

- 9,90% de fréquentation en 2017/2016 sur les lignes urbaines
- +9,93% de fréquentation en 2017/2016 sur les lignes scolaires
- +5,71% de fréquentation en 2017/2016 sur Lunéo'TAD
- +31,09% de fréquentation en 2017/2016 sur Lunéo'TAD+

LES CHIFFRES CLES

LA FREQUENTATION

Fréquentation mensuelle par ligne 2012 à 2016	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Ecart en valeur 2017/2016	Ecart en % 2017/2016	Ecart en valeur 2017/2012	Ecart en % 2017/2012
Ligne 1	92630	105458	108667	102098	97961	95803	-2 158	-2%	3 173	3%
Ligne 2	28606	30387	27480	27052	26109	15988	-10 121	-39%	-12 618	-44%
Total urbain	121 236	135 845	136 147	129 150	124 070	111 791	-12 279	-9,90%	-9 445	-7,79%
Ligne 11	16573	16177	14845	15458	14431	15904	1 473	10%	-669	-4%
Ligne 12	9741	10512	11550	10629	11349	9566	-1 783	-16%	-175	-2%
Ligne 13	12189	13312	14309	13512	11904	12727	823	7%	538	4%
Ligne 14	13207	12942	12250	12056	14344	15597	1 253	9%	2 390	18%
Ligne 15	9529	8835	9120	10272	7146	11257	4 111	58%	1 728	18%
Total Scolaire	61 239	61 778	62 074	61 927	59 174	65 051	5 877	9,93%	3 812	6,22%
Zone A	915	1 274	1 482	758	1 018	1 447	429	42,14%	532	58,14%
Zone B	409	452	535	565	720	284	-436	-60,56%	-125	-30,56%
Zone C	1 279	1 585	1 220	890	789	967	178	22,56%	-312	-24,39%
Zone D	1 641	2 304	1 943	1 576	1 898	1 813	-85	-4,48%	172	10,48%
Zone E	1 256	1 737	2 283	2 754	3 245	3 597	352	10,85%	2 341	186,39%
Total TAD	5 500	7 352	7 463	6 543	7 670	8 108	438	5,71%	2 608	47,42%
Lunéo TAD+ 1	212	321	505	444	377	399	22	5,84%	187	88,21%
Lunéo TAD+ 2	150	245	95	34	218	381	163	74,77%	231	154,00%
Total Lunéo TAD+	362	566	600	478	595	780	185	31,09%	418	115,47%
Total Lunéo	188 337	205 541	206 284	198 098	191 509	185 730	-5 779	-3,02%	-2 607	-1,38%



-1,38% de fréquentation en 2017/2012

- 7,79% de fréquentation en 2017/2012 sur les lignes urbaines
- +6,22% de fréquentation en 2017/2012 sur les lignes scolaires
- +47,42% de fréquentation en 2017/2012 sur Lunéo TAD
- +115,47% de fréquentation en 2017/2012 sur Lunéo TAD+

LES CHIFFRES CLES

TOP 3 DES ARRETS DU RESEAU URBAIN

Ligne 1

Arrêt	Validations	Poids des arrêts
Léopold	11920	12%
Foyer familial	8602	9%
Gare SNCF	8500	9%
TOTAL URBAIN	95803	

Ligne 2

Arrêt	Validations	Poids des arrêts
Léopold	2550	16%
Pré Contal	2190	14%
Edmond Braux	1444	9%
TOTAL URBAIN	15988	



LES CHIFFRES CLES

RATIOS



V/Km commercial	2016	2017	Ecart en valeur 2017/2016	Ecart en % 2017/2016
LIGNE 1	0,90	0,87	-0,03	-4%
LIGNE 2	0,40	0,26	-0,13	-33%
Total urbain	0,71	0,65	-0,06	-8%
Total Lunéo (hors TAD)	0,90	0,88	-0,02	-3%

V/hab	2016	2017	Ecart en valeur 2017/2016	Ecart en % 2017/2016
urbain	5,37	4,84	-0,53	-10%
Total Lunéo (hors TAD)	7,93	7,66	-0,28	-3%



LES CHIFFRES CLES

LES RECETTES

RECETTES COMMERCIALES (TTC)		Année 2017											
Produits	tarif	Total 1T2017		Total 2T2017		Total 3T2017		Total 4T2017		Total 2017		Total 2016	
	(€TTC)	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes	titres	recettes
Ticket unité	1,05	4233	4 656	3840	4 224	4183	4 601	3940	4 334	16196	17816	16751	17588
dont Agence	1,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dont Conducteur	1,05	4233	4 656	3840	4 224	4183	4 601	3940	4 334	16196	17816	16751	17588
dont Dépositaires	1,05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ticket unité tarif réduit	0,55	11410	6 276	11661	6 414	11154	6 135	11115	6 113	45340	24937	37836	20810
dont Agence	0,55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dont Conducteur	0,55	11410	6 276	11661	6 414	11154	6 135	11115	6 113	45340	24937	37836	20810
dont Dépositaires	0,55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pass 10 voyages	7,2	82	615	67	503	45	338	48	360	242	1815	300	2160
dont Agence	7,2	20	150	18	135	11	83	16	120	65	488	68	490
dont Conducteur	7,2	62	465	49	368	34	255	32	240	177	1328	229	1649
dont Dépositaires	7,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	22
Pass 10 voyages tarif réduit	3,6	1093	3 935	1092	3 931	1013	3 647	986	3 550	4184	15062	4150	14940
dont Agence	3,6	162	583	195	702	221	796	189	680	767	2761	887	3193
dont Conducteur	3,6	931	3 352	897	3 229	792	2 851	797	2 869	3417	12301	3257	11725
dont Dépositaires	3,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	22
Léopass Jeune Mensuel	8,7	87	757	38	331	26	226	46	400	197	1714	224	1948
Luné Pass Adulte Mensuel	17,5	31	543	31	543	27	473	30	525	119	2083	147	2573
Léopass Jeune Annuel	83,4	0	0	0	0	0	1 585	0	334	0	1918	0	1585
Luné Pass Adulte Annuel	167	2	334	3	501	1	167	1	167	7	1169	6	1002
Commission Dépositaires	2,5%		0		0		0		0		0		-2
DUPLICATA	9		18		45		81		72		216		234
TOTAL (hors TAD)			17133		16 490		17252		15855		66730		62837
Recettes LuneoTAD			3785		3624		3018		3072		13498		12742

Produits	Ecart en valeur 2017/2016		Ecart en % 2017/2016	
	titres	recettes	titres	recettes
Ticket unité	-555	227	-3%	1%
Ticket unité tarif réduit	7504	4127	20%	20%
Pass 10 voyages	-58	-345	-19%	-16%
Pass 10 voyages tarif réduit	34	122	1%	1%
Léopass Jeune Mensuel	-27	-234	-12%	-12%
Luné Pass Adulte Mensuel	-28	-490	-19%	-19%
Léopass Jeune Annuel	0	334	#DIV/0!	21%
Luné Pass Adulte Annuel	1	167	17%	17%
TOTAL (hors TAD)		3893		6%
Recettes LuneoTAD		756		6%



LES CHIFFRES CLES

LES KILOMETRES COMMERCIAUX

	Total 1T2017	Total 2T2017	Total 3T2017	Total 4T2017	Total 2017	poids	Total 2016	Ecart en valeur 2017/2016	Ecart en % 2017/2016
Ligne 1	26981	25916	29049	28686	110633	65%	108984	1649	2%
Ligne 2	15636	13373	15782	15595	60385	35%	66081	-5696	-9%
<i>Pour info L2 Navette électrique</i>	6424	4884	8180	7896	27384	16%	27818	-434	-2%
total urbain	42617	39288	44831	44282	171018	100%	175065	-4047	-2%
Ligne 11	1644	1826	598	1326	5393	18%	5266	127	2%
Ligne 12	2106	2277	962	2004	7348	25%	6442	906	14%
Ligne 13	2134	1747	843	1858	6582	22%	6376	206	3%
Ligne 14	1549	1721	634	1322	5225	17%	4990	235	5%
Ligne 15	1327	1187	949	1978	5441	18%	4775	666	14%
total scolaire	8759	8758	3986	8487	29990	100%	27848	2141	8%
total Luneo	51376	48046	48817	52768	201007		202913	-1906	-1%

LE PARC DE VEHICULES

N° parc	N° immat	Affectation principale	Marque bus	Motorisation	Première mise en circulation	Age au 31/12/17 (en années)
7	BK010YD	ligne 1	MERCEDES	Citaro K	25/03/2011	6,8
9	BK033YC	ligne 1	MERCEDES	Citaro K	25/03/2011	6,8
8	BK616YC	ligne 2	MERCEDES	Citaro K	25/03/2011	6,8
3	CB120KH	ligne 2	PVI	Oreos 2X	13/02/2012	5,9
6	DG821CP	réserve (ligne 1 et 2)	KING LONG	Citeor	01/10/2015	2,3



5,7 ans d'âge moyen du parc urbain au 31 décembre 2017

N° parc	N° immat	Affectation principale	Marque bus	Motorisation	Première mise en circulation	Age au 31/12/17 (en années)
52	CJ112AG	ligne 11	IRISBUS	RECREO	16/09/2008	9,3
54	CJ089AG	ligne 12	IRISBUS	RECREO	29/08/2008	9,3
55	CJ063AG	ligne 13	IRISBUS	RECREO	17/09/2008	9,3
53	BX942FP	ligne 14	MERCEDES	CONNECTO	16/09/2008	9,3
51	8588RK55	ligne 15	IRISBUS	ARE	24/07/2002	15,4
56	5520ZT54	réserve	IRISBUS	RECREO	15/03/2005	12,8



10,9 ans d'âge moyen du parc scolaire au 31 décembre 2017

LA STRUCTURE COMMERCIALE

LES CONDUCTEURS DU RESEAU

Personnel au contact des clients, ils les renseignent et les orientent afin de leur faciliter l'accès au réseau et aux ressources de la Ville.

Ils assurent la vente de titre unitaire et le rechargement des Pass 10 voyages.

L'AGENCE COMMERCIALE

Située Place Sépard à Lunéville, elle permet de renseigner la clientèle et d'assurer une vente de titres complémentaire à celle effectuée à bord des véhicules : Pass 10 voyages et abonnements mensuels/annuels à plein tarif.

LES DEPOSITAIRES

Au nombre de quatre, ils sont répartis sur l'ensemble du territoire et permettent aux utilisateurs du réseau d'acquérir leurs titres de transport et d'obtenir des informations sur le réseau depuis les principaux pôles d'attractivité du territoire.



QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

LA MESURE DE LA QUALITE

Mesure	Nb de mesures	% Conf	N-1
PARCOURS CLIENT*	298	91,13%	92,22%
PARCOURS CLIENT TAD	12	88,33%	91,15%
VISITE EN AGENCE	12	98,61%	96,53%
APPELS TELEPHONIQUES	49	90,74%	93,28%
SITE INTERNET	12	84,72%	100,00%
GLOBAL	383	90,71%	94,63%

**Parcours client dont 201 sur les lignes régulières et 97 sur les lignes scolaires.*

383 mesures portant sur :
- Les services du réseau,
- Les services proposés en agence,
- Le site internet.

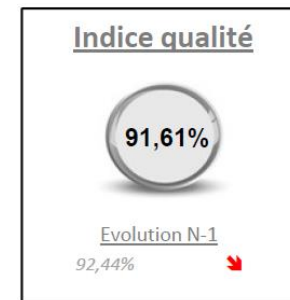
90,71% de conformité

QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

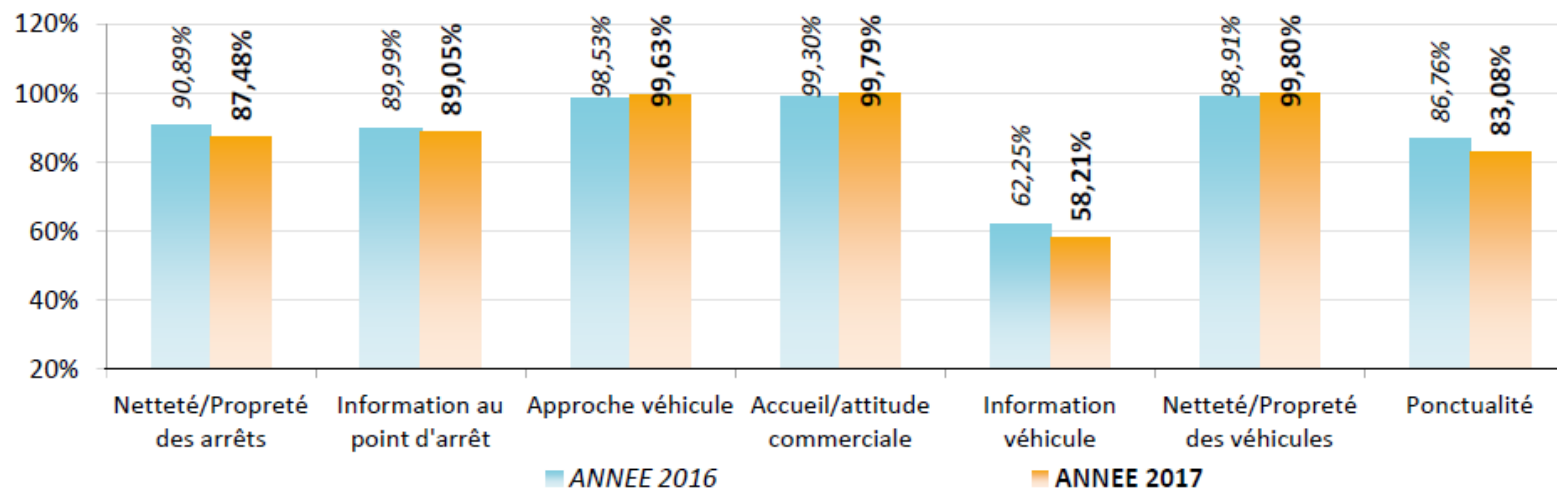
LA MESURE DE LA QUALITE



Les lignes urbaines



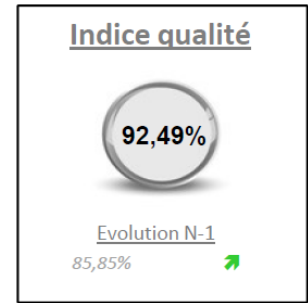
Indices qualité par catégorie



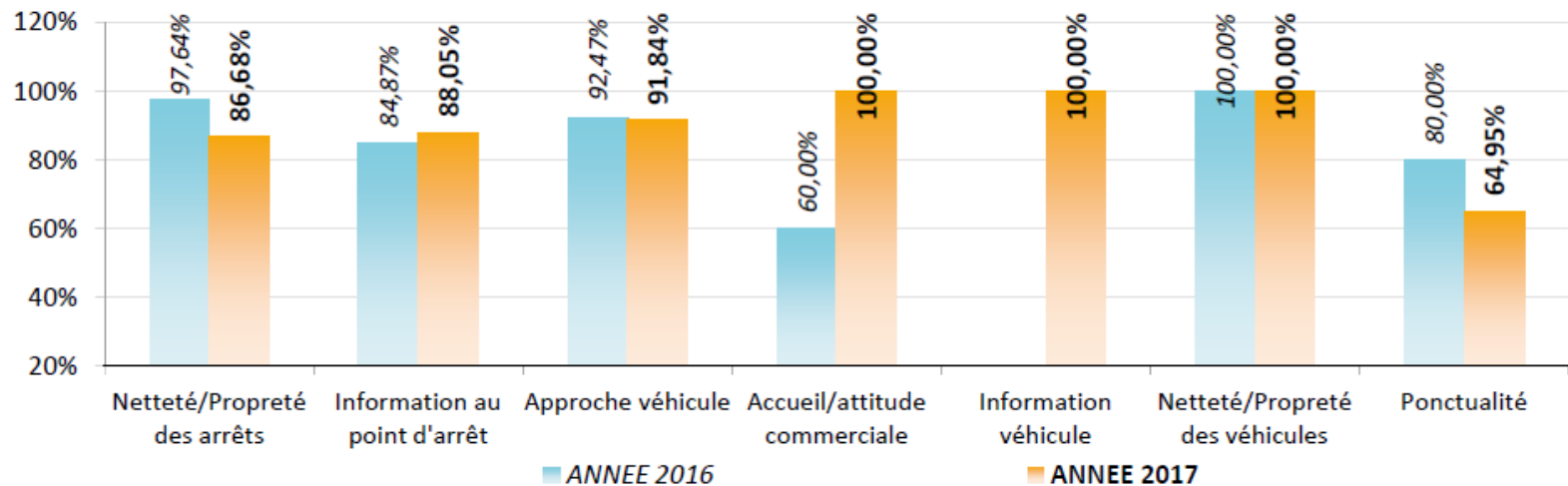
- Information aux points d'arrêts : recensement, et communication à la CCTLB, du mobilier urbain dégradé et/ou pour lequel l'information est absente ou erronée
- Ponctualité : quelques retards observés en heure de pointe aux alentours de midi et 17h00, en raison des pics de circulation, notamment en centre ville

LA MESURE DE LA QUALITE

Les lignes scolaires



Indices qualité par catégorie



→ Information aux points d'arrêts : recensement, et communication à la CCTLB, du mobilier urbain dégradé et/ou pour lequel l'information est absente ou erronée

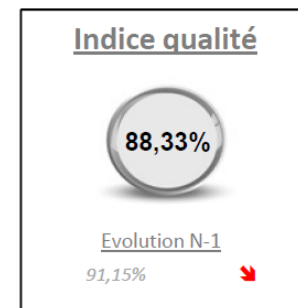
→ Ponctualité : quelques retards observés en heure de pointe

QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

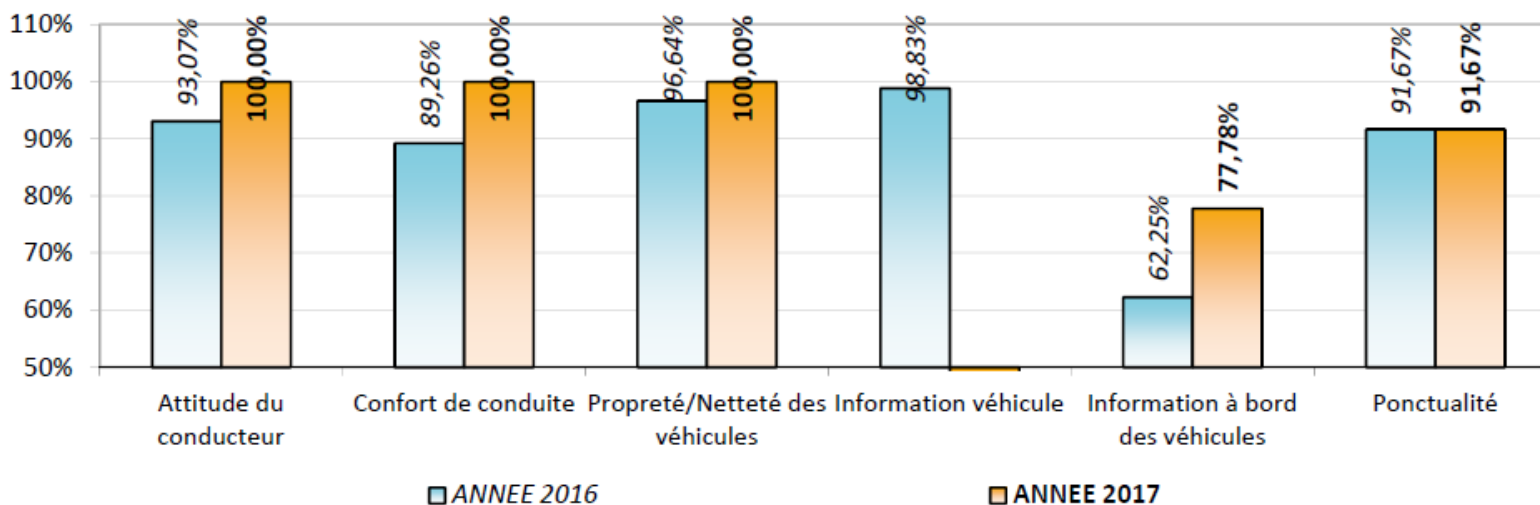
LA MESURE DE LA QUALITE



Le transport à la demande



Indices qualité par catégorie



- Rappel auprès des sous-traitant taxis de l'obligation d'apposer le magnet Lunéo'Tad sur la carrosserie du véhicule.
- Rappel auprès des sous-traitant taxis de l'obligation de disposer de la documentation commerciale à bord de leur véhicule.

QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

LA MESURE DE LA QUALITE



L'agence – Accueil physique

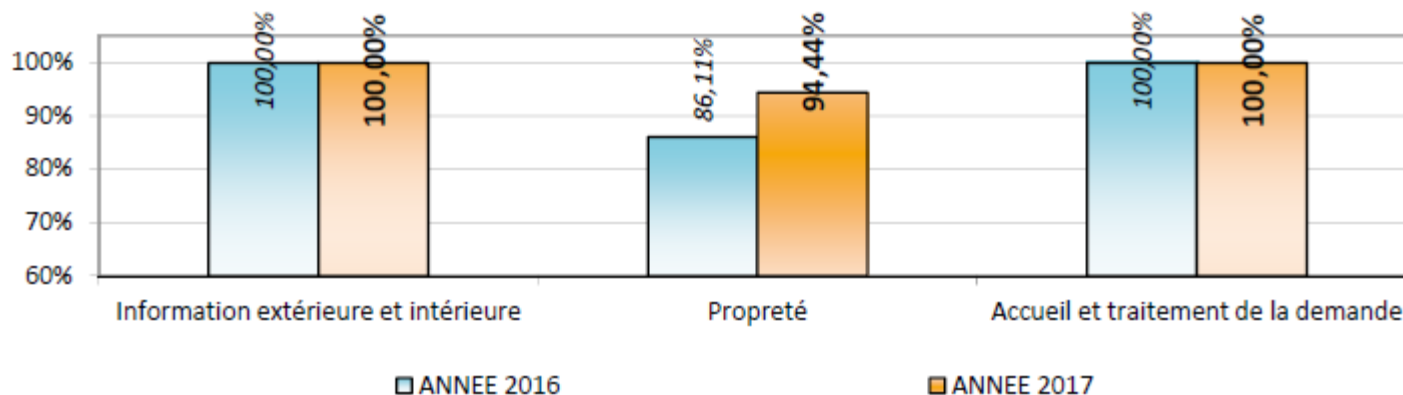
Indice qualité

98,61%

Evolution N-1

96,53% ↗

Nb Ctrl	Point de contrôle	Non-Conf	% Conf	N-1
Information extérieure et intérieure			100,00%	100,00%
12	1 - Enseigne ou logo (extérieur)	0	100,00%	100,00%
12	2 - Heure et jours d'ouverture de l'agence	0	100,00%	100,00%
12	3 - N° de téléphone pour renseignement	0	100,00%	100,00%
12	4 - Plan de réseau (intérieur)	0	100,00%	100,00%
12	5 - Fiche horaire (intérieur)	0	100,00%	100,00%
Propreté			94,44%	86,11%
12	6 - Sols	1	91,67%	75,00%
12	7 - Murs	1	91,67%	91,67%
12	8 - Guichets	0	100,00%	91,67%
Accueil et traitement de la demande			100,00%	100,00%
12	9 - Temps d'attente	0	100,00%	100,00%
12	10 - Tenue de l'agent	0	100,00%	100,00%
12	11 - Attitude de l'agent	0	100,00%	100,00%
12	12 - Prise en compte de la demande	0	100,00%	100,00%
Indice qualité		2	98,61%	96,53%



LA MESURE DE LA QUALITE



L'agence – Accueil téléphonique

Indice qualité

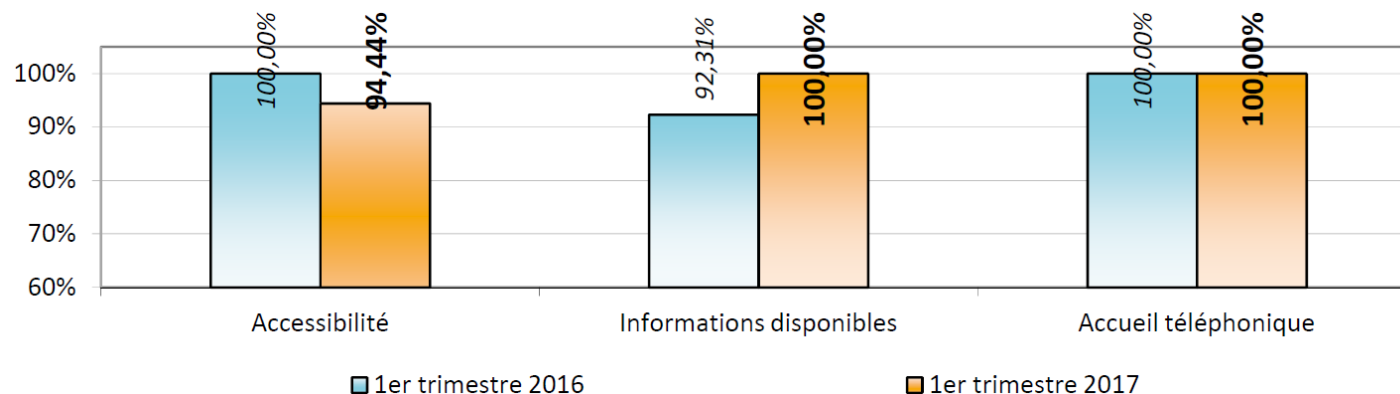
90,74%

Evolution N-1

93,28% ↘

Nb Ctrl	Point de contrôle	Non-Conf	% Conf	N-1
Accessibilité			84,01%	86,85%
49	1 - Nombre de tentatives d'accès	20	59,18%	79,59%
49	2 - Décroché	0	100,00%	97,62%
49	3 - Accès à un répondeur	1	92,86%	83,33%
Informations disponibles			96,67%	93,02%
49	4 - Information valide sur l'offre de service	1	96,67%	93,02%
Accueil téléphonique			94,30%	98,17%
49	5 - Prise d'appel personnalisée et souriante	4	87,10%	92,68%
49	6 - Ecoute du client et reformulation	2	93,33%	100,00%
49	7 - Attitude	1	96,77%	100,00%
49	8 - Prise de congé	0	100,00%	100,00%
Indice qualité		29	90,74%	93,28%

- Accessibilité : sensibilisation des clients à se tourner vers la réservation de TAD en ligne plutôt que par téléphone
- Accueil téléphonique : rappel des consignes sur la qualité d'accueil attendue auprès de l'opérateur téléphonique



QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

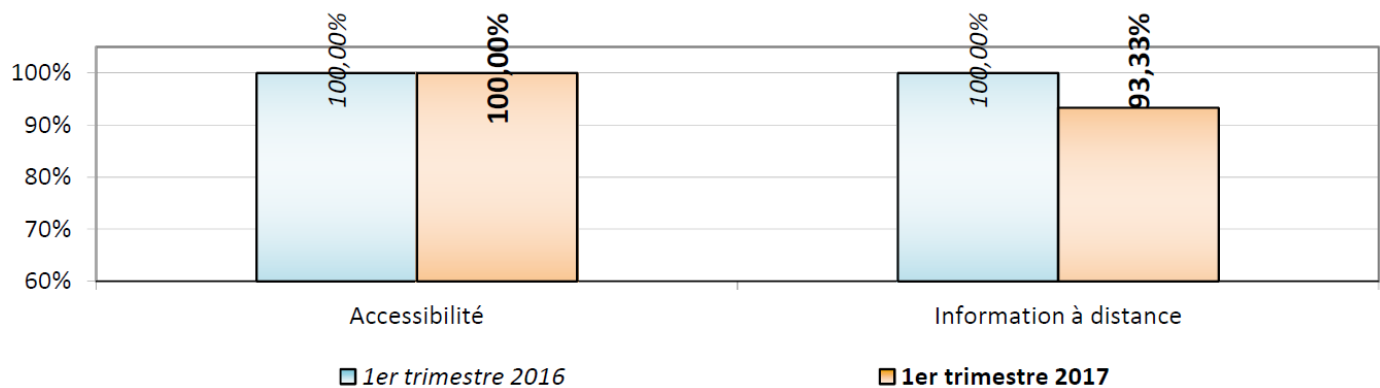
LA MESURE DE LA QUALITE

Le site internet



Nb Ctrl	Point de contrôle	Non-Conf	% Conf	N-1
Accessibilité			100,00%	100,00%
12	1 - Site accessible	0	100,00%	100,00%
Information à distance			81,67%	100,00%
12	2 - Plan général du réseau	0	100,00%	100,00%
12	3 - Itinéraires et numéros de lignes	6	50,00%	100,00%
12	4 - Horaires des lignes et des arrêts	5	58,33%	100,00%
12	5 - Tarifs et abonnements	0	100,00%	100,00%
12	6 - Horaires d'ouverture des points de vente	0	100,00%	100,00%
Indice qualité		11	84,72%	100,00%

→ La liste des dépositaires est erronée : la demande de correction a été formulée à notre prestataire de service



BILAN ENVIRONNEMENTAL



27 384 km de réalisés avec le minibus électrique en 2017

27 384 x 17l/100 (consommation moyenne d'un minibus en périmètre urbain)
= 4 655,28 litres de GO

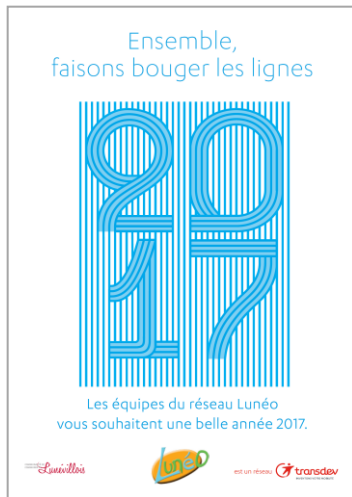
1 litre de GO consommé = 3,07 kg de CO₂

Une navette électrique représente un gain de 94% des émissions de CO₂ par rapport à un minibus thermique.

94% x 4 655,28 x 3,07 = 13 434,21kg de CO₂ économisés au cours de l'année 2017

LES ACTIONS DE COMMERCIALISATION

LES VOEUX



Pour bien commencer l'année, Lunéo a souhaité ses **voeux** à ses clients voyageurs, via une campagne d'affichage papier d'un mois, complétée par une information numérique sur le site internet Lunéo.

LA SAINT VALENTIN



A l'occasion de la **Saint Valentin**, Lunéo a célébré les amoureux lunévillois.

LES ACTIONS DE COMMERCIALISATION

LA FETE DES MERES



LA FETE DES PERES



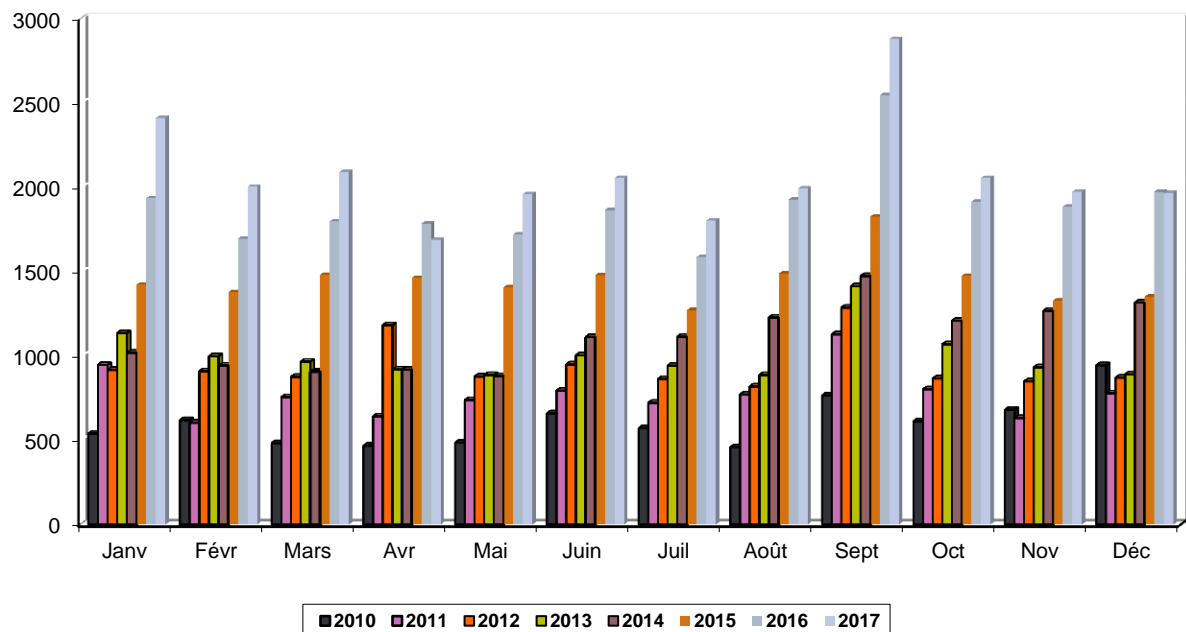
Deux campagnes d'affichage successives ont mis les mamans et papas à l'honneur à l'occasion de la **fête des mères** puis de la **fête des pères**.

LA RENTREE SCOLAIRE



En vue de **fluidifier les files d'attente dues à la rentrée scolaire, et afin de promouvoir l'utilisation des transports en commun pour se rendre à l'établissement scolaire**, une campagne d'affichage a été menée dès fin août, avec à la clé un petit lot remis à chaque jeune qui se prêtait au jeu.

LA FRÉQUENTATION DU SITE INTERNET LUNÉO



	2017				2016		
	soit :				soit :		
Nombre total de visites	24913	2076 /m	68,3 /j	+ 9,9%	22663	1889 /m	62,1 /j
Nombre de visiteurs uniques	10581	882 /m	29 /j	+ 3,7%	10207	851 /m	28 /j
Nouvelles visites	10122	40,63%			9866	43,55%	



- Nombre total de visites **24 913**
- Nombre total de visiteurs **20 673**
- Nombre de visiteurs uniques **10 581**
- Nombre de pages vues **53 271**
- Nombre moyen de visites par visiteur **2,35**
- Nombre moyen de pages vues par visite **2,14**
- Temps moyen par visite **1:44**
- Nouvelles visites **40,63%**

LES PAGES LES PLUS VISITÉES

Page	Pages vues	Consultations	Tps moyen
/r:Votre_voyage/p:Horaires_de_nos_lignes	23050	18549	02:47
/	9650	8005	00:39
/r:Votre_voyage/p:Le_réseau_Lunéo	4193	2918	01:07
/r:Services_Lunéo/m:Réservation_TAD	3814	2894	02:00
/r:Services_Lunéo/p:Lunéo_Tad_transport_à_la_demande	2375	1793	01:01
/r:Votre_voyage/p:Points_de_vente	2116	1648	01:34
/r:Votre_voyage/p:Tarifs_des_titres_de_transport	1859	1421	01:32
/r:Services_Lunéo/p:Lunéo_Tad_Plus_le_transport_à_la_demande	1508	1138	00:51
/r:Services_Lunéo/p:Lunéo_Scol_bus_scolaire	1322	939	01:26
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_contact	765	593	01:07
/r:Votre_voyage/m:Informations_trafic	559	470	01:01
/m:Recherche	518	422	00:31
/m:Contactez-nous	352	288	02:00
/r:Mieux_nous_connaître/p:Foire_aux_questions_(FAQ)	270	231	02:01
/m:Contactez-nous/m:Formulaire_de_réclamation	204	138	01:05
/r:Mieux_nous_connaître/p:Qui_sommes-nous	189	161	00:52
/m:Contactez-nous/m:Objet_trouvé__perdu	186	130	00:59
/r:Mieux_nous_connaître/p:Le_bus_mode_d'emploi	117	103	00:40
/r:Services_Lunéo	97	71	00:33
/r:Mieux_nous_connaître/p:Nos_partenaires	80	68	01:15
/r:A_propos/p:Notice_légale	24	20	00:27
/m:Plan_du_site	22	17	01:10
/?url=cadre-de-vie/transport/transports-urbains/	1	1	00:06
Total	53271	42018	01:51

LES FAITS MARQUANTS



- ✓ Intégration de la desserte de Rehainviller à compter du 01/01/2017 par le service Lunéo'Tad.
- ✓ Sureffectifs constatés sur les lignes scolaires impliquant la mise en place de doublage et modifications de l'offre scolaire de septembre à décembre 2017.

LES FAITS MARQUANTS



✓ Immobilisations navette électrique :

Date de début d'immobilisation	Date de fin d'immobilisation	Objet de l'immobilisation
03/01/2017	16/01/2017	Problème de tenue de charge des batteries en raison des températures particulièrement basses
02/06/2017	02/06/2017	Problème de connectiques engendrées par les vibrations voierie
13/11/2017	14/11/2017	Codes défauts mis à jour par technicien

COMPTE D'EXPLOITATION

DECOMPOSITION DES COUTS D'EXPLOITATION	2016 Réel	2017 Réel	Variation N-1
Unités d'œuvre (Lignes régulières + scolaires)			
Kilométrage total			
Nombre de véhicules de ligne			
Nombre de véhicules scolaire			
Nombre de véhicules de réserve de ligne			
Nombre de véhicules de réserve scolaire			
Parc total			
Nombre de conducteurs ETC			
1 - Conduite services scolaires Bus Est (non sous-traités)			
Masse salariale			
Total			
2 - Coût de roulage (véhicule électrique et cars scolaires)			
Energie			
Pneumatiques	628	307	-321
Pièces détachées	7 975	12 245	4 270
Main d'œuvre d'atelier	7 975	12 245	4 270
Lavages int./ext. sous traités			
Coût maintenance préventive (batteries véhicule électrique)	25 541	25 468	-73
Total	42 118	50 266	8 147
3 - Amortissement véhicules	94 691	74 632	-20 060
Amortissements véhicule électrique (y compris subvention ADEME 10 000 euros)			
Amortissements cars scolaires			
Amortissement navette de réserve			
Total	94 691	74 632	-20 060

COMPTE D'EXPLOITATION

4 - Logiciels et billettique			
Titus	5 555	6 849	1 294
Système de billettique	7 472	6 478	-994
Caméras		470	470
Billetterie	767	2 231	1 464
Total	13 794	16 028	2 234
5 - Contrôle, Marketing, Sous-traitance et Information			
Coût de lancement du réseau			
Guide horaire annuel	8 160	3 333	-4 827
Information véhicules et points d'arrêts			
Communication et Animations	230	375	145
Frais d'enquêtes et de contrôle	16 640	29 345	12 705
Site Internet / Sponsoring	3 125	5 304	2 179
Sous traitance Lignes régulières	641 953	648 822	6 869
Sous traitance Scolaires	31 161	45 295	14 134
Sous-traitanceTAD	119 151	103 679	-15 473
Total	820 421	836 153	15 732
6 - Frais généraux			
Directeur	42 977	42 977	
Hôtesse de vente et d'accueil	39 456	41 398	1 942
Assurance réserve électrique			
Assurances véhicules			
Assurance RC et locaux		22	22
Location financière agence	2 919	2 376	-544
Entretien des locaux agence (Eau,energie, ...)	1 537	1 537	0
Maintenance immobilière			
Véhicule de service			
Fournitures et outillage divers	1 654	1 382	-272
Affranchissements - Télécommunications	7 748	9 354	1 606
Frais bancaires			
Commissions Dépositaire	5		-5
Total	96 295	99 045	2 749
7 - Impôts et taxes			
CET	1 048	-1 171	-2 219
Organic, TVTS, Cotisations Syndicales (UTP)	2 100	2 100	
Total	3 148	929	-2 219
8 - Frais indirects	52 913	52 335	-579
<i>Marge (Coûts EAP-Frais de Pôle-Frais Siège-Redevance de marque)</i>	51 477	50 690	-788
Taxes sur les salaires	1 436	1 645	209
TOTAL DES COÛTS D'EXPLOITATION HT	1 123 381	1 129 386	6 005

COMPTE D'EXPLOITATION

EVALUATION DES RECETTES PERCUES			
RECETTES COMMERCIALES TOTALES LIGNES REGULIERES	57125	60847	3723
recettes commerciales TAD	11584	12478	895
TOTAL DES RECETTES HT	68 708	73 326	4 617

COMPENSATION FINANCIERE FORFAITAIRE			
Montant de la compensation financière forfaitaire HT (Différence entre les coûts d'exploitation et les recettes perçues)	1 017 341	1 025 571	8 231

ESTIMATION INTERESSEMENT AUX RECETTES COMMERCIALES SUPPLEMENTAIRES			
Seuil lignes régulières	57 000	57 000	
partage recettes commerciales lignes régulières: 50% pour la CCL		1 911	1 911

Marge réelle nette après intéressement CCL	-37 332	-32 400	4 933
---	----------------	----------------	--------------

CONCLUSION

L'année 2017 est marquée par :

- une période de transition, dans un contexte de réforme territoriale et de mutation des autorités organisatrices : sur le Lunévillois, les quatre communautés de communes en place (du Sânon, du Territoire de Lunéville à Baccarat, de la Vezouze en Piémont, Meurthe Mortagne Moselle) ont fait le choix de l'ambition en fusionnant pour créer une communauté d'agglomération forte de 159 communes et 80 000 habitants.
- L'annonce de la prolongation de la DSP initiale, qui prenait terme le 31 décembre 2017, jusqu'au 30 juin 2018.

Les résultats de l'année 2017 montrent une baisse de la fréquentation globale de 3,02% par rapport à 2016, qui se décompose par une baisse de 9,90% sur les lignes urbaines, une augmentation de 9,93% sur les lignes scolaires, et par une hausse fortement marquée de la fréquentation des services de transport à la demande, avec respectivement +5,71% sur le service Lunéo'Tad et +31,09% sur le service Lunéo'Tad+.

La mobilité est un enjeu crucial sur les territoires peu denses, Aller travailler, se former, accéder aux services, mais aussi pour des motifs liés aux loisirs ou vacances, nous avons tous besoin de nous déplacer.

Désormais, et compte-tenu de l'évolution du périmètre de transport urbain, les nouveaux défis du réseau sont d'assurer une mobilité aux concitoyens à l'échelle du Pays du Lunévillois, en offrant une palette de service à la mobilité de façon raisonnée et agile, grâce à une offre optimisée et garante d'une maîtrise des coûts pour la collectivité.

Mais la vision de la mobilité ne doit pas s'arrêter aux frontières du Pays du Lunévillois. Connectée avec le pôle Métropolitain de Nancy, le Pays du Lunévillois s'affirme comme un EPCI volontaire et ambitieux.

Son nouveau ressort territorial l'amène à reconsidérer son approche de la mobilité autour d'une image dynamique, moderne et évolutive de son réseau de transport, vecteur d'attractivité du territoire.

La prise en compte de l'intermodalité est un élément incontournable à la construction du service : l'offre Lunéo se doit d'être connectée avec le réseau ferré.

ANNEXES

Ligne 1	101	103	105	107	109	111	113	115	117	119	121	123	125	127	129	131	133	135	Année 2017
Arrêts	7:15	7:55	8:35	9:15	9:55	10:35	11:15	11:55	13:15	13:55	14:35	15:15	15:55	16:35	17:15	17:55	18:35	19:15	Totaux
Moncel Chateau d'eau	168	556	252	579	262	442	189	456	327	613	309	836	251	747	313	496	125	196	7117
Mairie école	4	64	62	52	42	67	47	44	119	69	141	109	78	99	151	65	33	14	1260
Bouvreuil	20	236	284	96	49	76	61	67	357	111	146	116	119	103	100	78	73	28	2120
Les wagons	19	19	63	120	269	260	321	205	245	257	469	495	568	410	392	336	178	113	4739
Pré Contal	43	28	54	52	118	168	136	156	392	183	434	320	428	263	355	188	198	131	3647
Coquelicots	233	176	265	272	458	228	144	133	394	235	262	220	203	200	233	112	40	38	3846
Zone Commerciale	148	172	284	310	355	269	256	190	392	245	480	462	506	408	457	248	239	55	5476
Foyer familial	741	914	1162	883	425	228	188	260	905	431	232	304	290	229	230	131	60	7	7620
Selestat	97	201	315	210	178	112	58	96	147	133	87	72	69	123	64	26	43	20	2051
Gare SNCF	116	174	188	220	133	157	137	560	153	181	188	175	284	567	191	146	172	77	3819
Léopold	12	36	111	162	261	290	217	206	213	208	189	238	302	304	141	118	73	17	3098
Hopital	1	21	29	49	64	45	57	36	72	133	63	55	50	48	36	13	15	0	787
Remparts	5	17	9	11	10	18	55	81	25	12	69	63	41	39	31	5	14	5	510
Chateau	4	30	14	6	12	26	25	28	44	16	41	44	46	24	41	16	16	2	435
Carnes	0	3	7	16	26	15	19	6	13	17	14	21	23	19	18	7	5	2	231
Cadets	0	0	0	28	12	23	24	14	19	33	30	20	29	23	13	11	7	1	287
Boutet de Monvel	0	1	0	4	2	3	5	6	6	3	3	5	11	3	1	2	1	0	56
Muguet	1	5	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	3	0	0	18
Chatrian	1	0	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Terrasses de Mehon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	5
Renaudin	0	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8
Delorme	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Grégoire	0	3	1	0	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	9
Faisanderie	1	9	2	1	3	2	4	0	3	8	14	0	0	2	0	3	0	0	52
TOTAUX	1614	2666	3107	3071	2690	2429	1944	2544	3827	2890	3173	3557	3301	3613	2771	2005	1292	706	47 200

ANNEXES

Ligne 1	102	104	106	108	110	112	114	116	118	120	122	124	126	128	130	132	134	Année 2017
Arrêts	7:12	7:52	8:32	9:12	9:52	10:32	11:12	11:52	13:12	13:52	14:32	15:12	15:52	16:32	17:12	17:52	18:32	Totaux
Faisanderie	110	137	557	289	465	238	425	114	1007	269	649	254	662	176	439	84	269	6144
Grégoire	25	153	166	268	116	78	23	26	171	237	169	288	70	44	88	37	26	1985
Delorme	58	52	23	90	30	31	19	10	84	69	29	36	30	27	16	8	9	621
Renaudin	32	27	121	104	120	64	27	19	81	140	87	54	86	41	30	33	11	1077
Terrasses de Mehon	22	65	54	50	26	23	16	25	33	71	59	96	90	70	47	27	25	799
Chatrian	74	105	87	115	54	87	72	42	227	123	109	102	73	100	51	31	97	1549
Muguet	144	464	304	247	160	136	132	132	614	346	210	171	153	95	173	55	50	3586
Cadets	31	136	126	133	185	227	179	163	228	139	168	333	251	251	196	125	77	2948
Carmes	51	248	260	219	173	202	165	173	495	405	302	263	257	365	184	128	64	3954
Chateau	13	43	98	110	68	138	158	124	387	305	259	263	146	201	78	80	70	2541
Remparts	20	48	65	141	115	179	172	78	202	246	112	167	123	106	101	82	38	1995
Castara	55	47	161	197	200	190	273	124	291	320	205	254	265	211	100	152	83	3128
Hopital	7	71	71	167	113	164	104	157	136	107	90	163	179	168	64	115	93	1969
Léopold	11	139	344	771	715	1277	724	526	593	585	528	760	510	588	331	257	163	8822
Gare SNCF	52	190	312	548	245	293	270	369	279	373	291	321	249	349	162	182	196	4681
Selestat	3	34	48	130	52	66	39	36	62	110	39	80	35	36	34	32	14	850
Foyer familial	2	94	109	67	77	33	60	28	90	173	27	58	76	28	31	23	6	982
Zone Commerciale	1	22	35	78	53	43	26	5	72	55	42	57	55	39	13	7	6	609
Coquelicots	2	7	6	13	18	12	7	5	20	17	21	29	11	7	5	5	4	189
Pré Contal	0	4	2	1	1	4	3	0	0	4	4	5	2	3	1	3	0	37
Les wagons	0	2	4	3	5	10	8	0	3	2	5	5	1	7	0	1	0	56
Tuilier	0	0	0	0	2	1	1	2	0	2	0	3	2	0	1	1	0	15
Mairie école	0	0	0	1	1	0	2	2	0	6	0	0	0	0	0	0	2	14
Moncel Chateau d'eau	1	2	5	0	5	4	6	0	1	6	2	3	5	6	5	1	0	52
TOTAUX	714	2090	2958	3742	2999	3500	2911	2160	5076	4110	3407	3765	3331	2918	2150	1469	1303	48 603

ANNEXES

Ligne 2	201	203	205	207	209	211	213	215	217	Année 2017
Arrêts										
Pré Contal	65	90	134	136	310	484	397	300	239	2 155
Médipole	11	11	9	12	34	29	33	34	10	183
Lamartine	28	18	3	3	99	41	28	42	46	308
Boffrand	9	8	11	1	40	44	23	14	10	160
Chéron	20	24	17	3	72	27	30	12	13	218
Ménil	68	90	24	8	197	111	31	25	4	558
Edmond Braux	163	187	99	24	281	184	203	83	77	1 301
Duval	23	60	25	9	62	65	36	43	4	327
St Charles	4	22	46	28	36	42	102	123	19	422
Hopital	4	3	13	14	17	33	73	49	24	230
Léopold	17	129	179	33	92	200	267	139	46	1 102
Gare SNCF	45	23	42	39	69	84	247	100	141	790
Jeanne d'Arc	2	6	3	0	40	27	36	8	2	124
2ème BCP	0	2	13	1	6	18	14	6	7	67
Piscine	2	2	8	0	33	12	12	5	0	74
Champagne	1	5	15	3	23	17	9	6	1	80
Paul Lapie	0	5	10	1	25	21	4	3	0	69
Liberté	1	2	0	0	16	4	0	2	1	26
Haut du Rivage	0	0	4	0	10	1	0	3	1	19
Chant. Château d'eau	0	1	5	0	4	4	7	0	0	21
Chanteheux Mairie	0	0	0	0	3	2	0	1	0	6
Paquis	1	0	0	0	0	4	4	1	0	10
De Gaulle	1	1	0	0	2	3	1	2	0	10
ZAD	0	1	1	1	5	5	11	3	0	27
TOTAUX	465	690	661	316	1 476	1 462	1 568	1 004	645	8 287

ANNEXES

Ligne 2	200	202	204	206	208	210	212	214	216	Année 2017
Arrêts										
ZAD	90	104	92	130	116	259	270	252	104	1 417
De Gaulle	34	67	6	4	27	101	15	19	13	286
Paquis	65	90	12	13	16	80	44	51	18	389
Chanteheux Mairie	94	26	18	13	24	61	57	71	18	382
Chant. Chateau d'eau	25	8	5	2	9	28	11	30	7	125
Haut du Rivage	11	3	11	5	37	43	24	25	24	183
Liberté	91	33	20	4	52	102	19	29	50	400
Paul Lapie	16	7	39	25	33	73	41	179	18	431
CHAMPAGNE	2	60	94	11	13	185	62	67	42	536
Piscine	7	69	20	5	2	165	46	42	40	396
2ème BCP	0	11	10	8	9	59	16	17	9	139
Jeanne d'Arc	1	4	9	6	12	29	20	22	19	122
Gare SNCF	11	13	33	27	27	100	110	91	35	447
Léopold	7	49	195	198	58	244	303	296	98	1 448
Hopital	0	12	20	4	5	36	57	24	14	172
St Charles	2	4	5	3	7	11	21	6	9	68
Duval	1	9	7	5	8	35	19	20	14	118
Edmond Braux	6	22	34	18	39	123	104	52	46	444
Ménil	1	2	1	1	8	24	7	6	0	50
Chéron	0	1	3	1	7	13	14	12	6	57
Boffrand	0	1	4	1	4	8	6	4	0	28
Lamartine	0	0	0	4	0	7	4	9	1	25
Médipole	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
Pré Contal	0	0	0	0	0	13	6	8	8	35
TOTAUX	464	595	638	488	513	1 799	1 278	1 333	593	7 701