



MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

SYNDICAT MIXTE DU PAYS LUNEVILLOIS

12 Ter rue de la marquise du Châtelet

54300 – LUNEVILLE

Téléphone : 03 83 77 72 72

Fax : 03 83 77 72 73

EXPLOITATION DES SERVICES DE TRANSPORTS A LA DEMANDE

Cadre du mémoire technique

*Date de limite de réception des offres : 19 janvier 2012 à 17 heures
Marché n°2011-02*

Cadre du mémoire technique

Dispositions techniques et humaines proposées pour l'exécution des prestations de services de transport à la demande

I - Moyens techniques mobilisés

- Outils de liaison internes à l'entreprise et externes avec la centrale d'information et de réservation et de réservation et avec le pouvoir adjudicateur
- Implantation des lieux de dépôt de véhicule et du centre d'exploitation technique, localisation des chauffeurs
- Conditions de maintenance des véhicules
- Caractéristiques techniques des véhicules de réserve
 - Marque et type de véhicule, mode carburation
 - Kilométrage au 01/01/2012
 - Date de première mise en circulation et du dernier passage aux mines
 - Capacité du véhicule et équipements pour le transport de personnes
 - Autres informations (norme Euro d'émissions, ventilation...)

II - Moyens spécifiques et méthodologie d'intervention en cas de procédure d'urgence (intempérie...) pour assurer notamment la continuité du service public

III - Moyens humains

- Effectif de conducteurs prévu
- Effectif de réserve
- Présentation du personnel affecté à l'exploitation des services (fonction, âge, ancienneté dans l'entreprise, qualification, type de contrat de travail..)
- Effectif et modalités d'encadrement et de coordination interne
- Mesures d'accompagnement envisagées pour la qualité du service rendu (plan de formation pour les salariés...)

IV- Actions envisagées pour le respect de la clause d'insertion et autres mesures

Actions pour le respect de la clause d'insertion

- Objectifs et nature des actions en adéquation avec le contexte du marché
- Moyens humains et matériels mobilisés pour la réalisation de chaque action
- Modalités d'évaluation de chaque action

Autres mesures en faveur du développement durable (protection de l'environnement...)